

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	7
F. Lokasi dan Sampel Penelitian.....	9
BAB II HUBUNGAN IKLIM KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI BESAR KERAMIK-BANDUNG.....	10

A. Iklim Kerja.....	10
1. Pengertian Iklim Kerja.....	10
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Iklim Kerja.....	12
3. Dimensi-dimensi Iklim Kerja.....	16
4. Efek/konsekuensi dari Iklim Kerja.....	20
5. Pengukuran Iklim Kerja.....	21
B. Kepuasan Kerja.....	23
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	25
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
4. Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja.....	42
5. Efek/konsekuensi dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	44
6. Profil Pegawai Puas.....	48
7. Usaha mengatasi Ketidakpuasan Kerja.....	48
8. Tindakan-tindakan pencegahan Ketidakpuasan Kerja.....	49
9. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	50
C. Hubungan Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	53
D. Hasil Penelitian Terdahulu.....	55

BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. Desain Penelitian.....	58
B. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	59
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel.....	60
D. Teknik Pengumpulan Data.....	61
1. Menentukan Instrumen Penelitian.....	62
2. Pengembangan Instrumen Penelitian.....	65
3. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	72
E. Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	74
1. Pengumpulan Data.....	74
2. Seleksi dan Verifikasi Data.....	74
3. Analisis Data.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
B. Temuan Penelitian.....	82
C. Pembahasan.....	120

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	130
A. Kesimpulan.....	130
B. Implikasi.....	132

DAFTAR PUSTAKA.....	134
----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN:

- A. Surat-surat
- B. Kisi-kisi Instrumen Penelitian
- C. Instrumen Penelitian
- D. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian
- E. Data Penelitian
- F. Kategorisasi Data
- G. Korelasi

RIWAYAT HIDUP

