

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Asumsi Penelitian	7
E. Hipotesis Penelitian	7
F. Metode Penelitian	8
G. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	9
H. Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11

A. Dukungan Sosial.....	11
1. Definisi Dukungan Sosial	11
2. Bentuk Dasar Dukungan Sosial	14
3. Sumber-sumber Dukungan Sosial.....	15
B. <i>Burnout</i>	18
1. Konsep <i>Burnout</i>	18
2. Definisi <i>Burnout</i>	20
3. Dimensi <i>Burnout</i>	22
a. Kelelahan Emosional (<i>Emotional Exhaustion</i>).....	23
b. Depersonalisasi (<i>Depersonalization</i>).....	23
c. Penurunan Pencapaian Prestasi Diri (<i>Reduced Personal Accomplishment</i>)	24
4. Kerangka Sosial-Psikologis <i>Burnout</i> oleh Maslach.....	25
5. Peran Stres pada <i>Burnout</i>	26
6. Dinamika pada <i>Burnout</i>	27
7. Faktor-faktor <i>Burnout</i>	29
a. Karakteristik Demografi	29
1) Jenis Kelamin	29
2) Latar Belakang Budaya	30
3) Usia.....	30
4) Keluarga dan Status Perkawinan	31
5) Pendidikan	31

6) Masa Kerja.....	32
7) Karakteristik Pekerjaan	32
8) Perilaku yang Berhubungan dengan Pekerjaan	32
9) Lingkungan Sosial	32
C. Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Desain Penelitian dan Metode Penelitian	37
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
1. Variabel Penelitian	38
2. Definisi Operasional	38
a. Dukungan Sosial.....	38
b. <i>Burnout</i>	38
C. Populasi, Sampel, dan Teknik <i>Sampling</i>	39
1. Populasi	39
2. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Pengembangan Kisi-kisi Instrumen Penelitian	41
a. Instrumen Dukungan Sosial.....	41
b. Instrumen <i>Burnout</i>	43
2. Uji Coba Instrumen Penelitian	47
a. Uji Validitas.....	47
1) Uji Validitas Isi	47

2)	Analisis Item	48
b.	Uji Reliabilitas	51
E.	Kategorisasi Skala	54
F.	Analisis Data	56
1.	Uji Normalitas	56
2.	Uji Linearitas	59
3.	Uji Korelasi	60
4.	Uji Signifikansi	61
5.	Prosedur Pelaksanaan Penelitian	62
a.	Tahapan Persiapan	62
b.	Tahapan Pengambilan Data	62
c.	Tahapan Pengolahan Data	63
d.	Tahapan Pembahasan	63
e.	Tahapan Penyelesaian	63
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A.	Hasil Penelitian	64
1.	Gambaran Umum Dukungan Sosial	65
a.	Dukungan Sosial dari Atasan	68
b.	Dukungan Sosial dari Rekan Kerja	70
c.	Dukungan Sosial dari Teman	72
d.	Dukungan Sosial dari Pasangan	74
e.	Dukungan Sosial dari Keluarga	76
2.	Gambaran Umum <i>Burnout</i>	78

a.	<i>Emotional Exhaustion</i>	80
b.	<i>Depersonalization</i>	82
c.	<i>Reduced Personal Accomplishment</i>	83
3.	Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i>	85
B.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
1.	Gambaran Umum Dukungan Sosial pada Guru	
	Honorer SD di Kota Bandung.....	87
a.	<i>Emotional Support</i> (Dukungan Emosi)	88
b.	<i>Self-Esteem Support</i> (Dukungan Penghargaan	
	Diri)	88
c.	<i>Appraisal Support</i> (Dukungan Informasi).....	89
1)	Dukungan Sosial dari Atasan pada Guru	
	Honorer SD di Kota Bandung	89
2)	Dukungan Sosial dari Rekan Kerja pada	
	Guru Honorer SD di Kota Bandung.....	91
3)	Dukungan Sosial dari teman pad Guru	
	Honorer SD di Kota Bandung.....	92
4)	Dukungan Sosial dari Pasangan pada	
	Guru Honorer SD di Kota Bandung.....	94
5)	Dukungan Sosial dari Keluarga pada Guru	
	Honorer SD di Kota Bandung.....	95
2.	Gambaran Umum <i>Burnout</i> pada Guru Honorer SD di	
	Kota Bandung	98

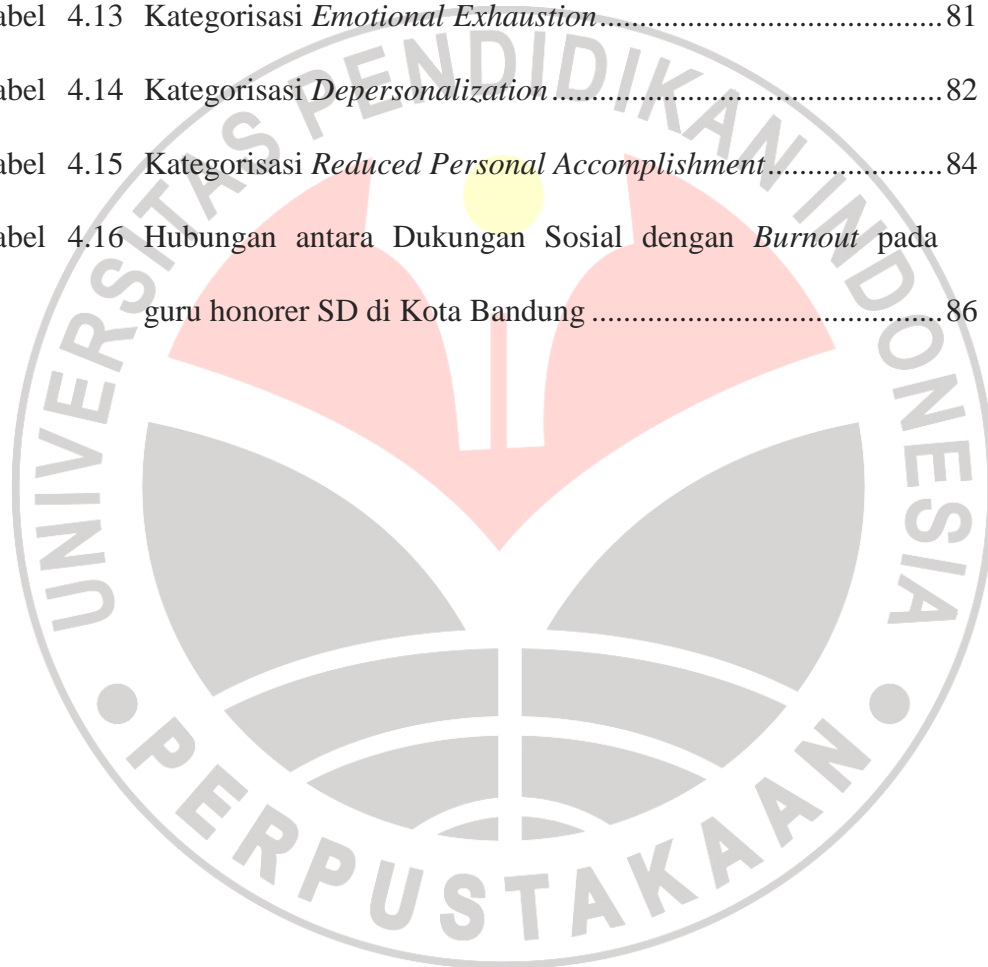
a.	<i>Emotional Exhaustion</i> (Kelelahan Emosional) pada Guru Honorer SD di Kota Bandung.....	99
b.	<i>Depersonalization</i> (Depersonalisasi) pada Guru Honorer SD di Kota Bandung	100
c.	<i>Reduced Personal Accomplishment</i> (Penurunan Penghargaan Diri) pada Guru Honorer SD di Kota Bandung	101
3.	Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i> pada Guru Honorer SD di Kota Bandung.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		105
A.	Kesimpulan.....	105
B.	Rekomendasi	106
1.	Bagi Pihak Kafe Guru Honorer SD di Kota Bandung ...	106
2.	Bagi Atasan, Rekan Kerja, Teman, Pasangan dan Keluarga Guru Honorer SD di Kota Bandung	106
3.	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN-LAMPIRAN		xix
A. SURAT IJIN PENELITIAN		
B. INSTRUMEN PENELITIAN		
C. DATA PENELITIAN.....		
RIWAYAT HIDUP		109

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Dukungan Sosial	41
Tabel 3.2	Format Skala Likert	42
Tabel 3.3	Kisi-kisi <i>Burnout</i>	44
Tabel 3.4	Format Skala Likert	46
Tabel 3.5	Item-item yang Layak Instrumen Dukungan Sosial Terhadap Atasan	49
Tabel 3.6	Item-item yang Layak Instrumen Dukungan Sosial Terhadap Rekan Kerja	50
Tabel 3.7	Item-item yang Layak Instrumen Dukungan Sosial Terhadap Teman	50
Tabel 3.8	Item-item yang Layak Instrumen Dukungan Sosial Terhadap Pasangan	50
Tabel 3.9	Item-item yang Layak Instrumen Dukungan Sosial Terhadap Keluarga.....	50
Tabel 3.10	Item-item yang Layak Instrumen <i>Burnout</i> Uji Coba Pertama... ..	51
Tabel 3.11	Item-item yang Tidak Layak Instrumen <i>Burnout</i> Uji Coba Pertama	51
Tabel 3.12	Item-item yang Layak Instrumen <i>Burnout</i> Uji Coba Kedu	50
Tabel 3.13	Koefisien Reabilitas Alpha Cronbach.....	52
Tabel 3.14	Reabilitas Instrumen Dukungan Sosial dari Atasan	53

Tabel 3.15	Reabilitas Instrumen Dukungan Sosial dari Rekan Kerja	53
Tabel 3.16	Reabilitas Instrumen Dukungan Sosial dari Teman	54
Tabel 3.17	Reabilitas Instrumen Dukungan Sosial dari Pasangan	54
Tabel 3.18	Reabilitas Instrumen Dukungan Sosial dari Keluarga.....	54
Tabel 3.19	Reabilitas Instrumen <i>Burnout</i>	54
Tabel 3.20	Kategorisasi Skala.....	55
Tabel 3.21	Kategorisasi Data.....	55
Tabel 3.22	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	57
Tabel 3.23	Uji Lienaritas Dukungan Sosial dari Atasan dan <i>Burnout</i>	59
Tabel 3.24	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 3.25	Kriteria Signifikansi Variabel.....	61
Tabel 4.1	Kategorisasi Dukungan Sosial.....	65
Tabel 4.2	Rentang, Rata-rata, dan Standar Deviasi Sosial dari Atasan	68
Tabel 4.3	Kategorisasi Dukungan Sosial.....	69
Tabel 4.4	Rentang, Rata-rata, dan Standar Deviasi Sosial dari Rekan Kerja.....	70
Tabel 4.5	Kategorisasi Dukungan Sosial dari Rekan Kerja.....	71
Tabel 4.6	Rentang, Rata-rata, dan Standar Deviasi Sosial dari Teman	72
Tabel 4.7	Kategorisasi Dukungan Sosial dari Teman.....	73
Tabel 4.8	Rentang, Rata-rata, dan Standar Deviasi Sosial dari Pasangan	74

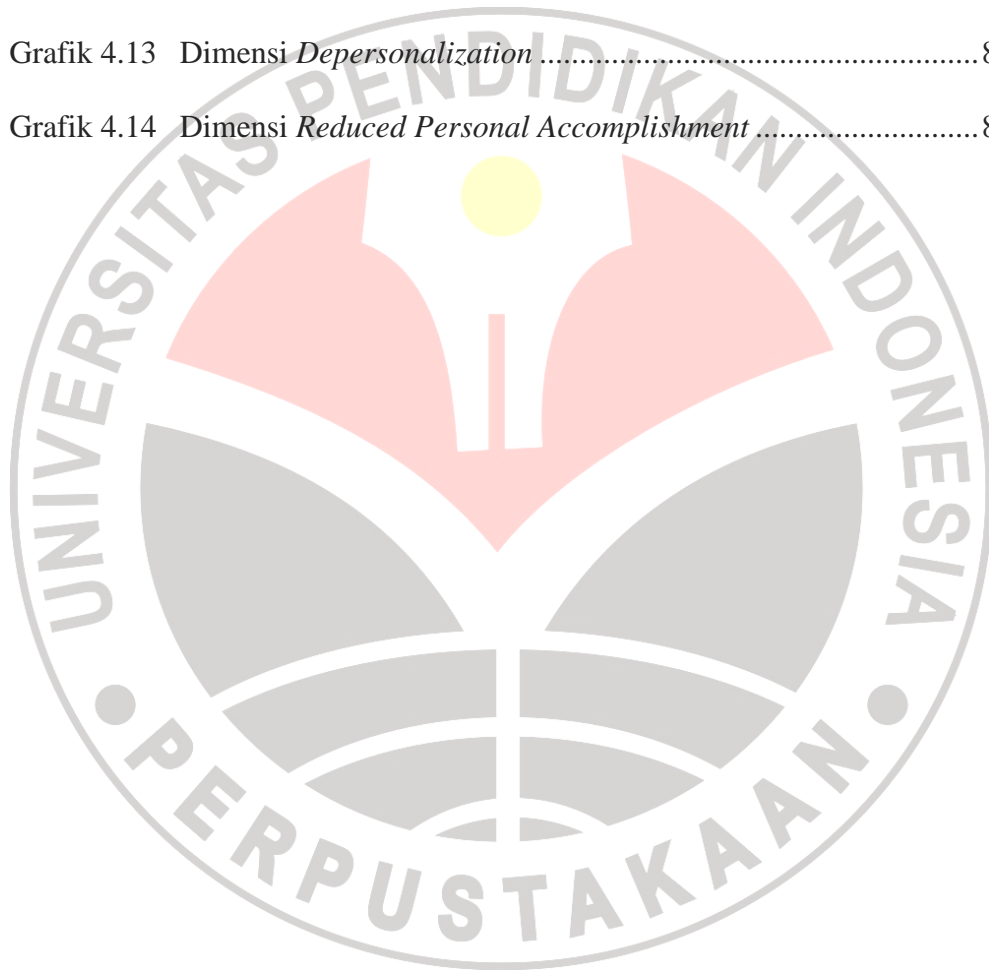
Tabel 4.9	Kategorisasi Dukungan Sosial dari Pasangan.....	75
Tabel 4.10	Rentang, Rata-rata, dan Standar Deviasi Sosial dari Keluarga..	76
Tabel 4.11	Kategorisasi Dukungan Sosial dari Keluarga.....	77
Tabel 4.12	Kategorisasi <i>Burnout</i>	78
Tabel 4.13	Kategorisasi <i>Emotional Exhaustion</i>	81
Tabel 4.14	Kategorisasi <i>Depersonalization</i>	82
Tabel 4.15	Kategorisasi <i>Reduced Personal Accomplishment</i>	84
Tabel 4.16	Hubungan antara Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i> pada guru honorer SD di Kota Bandung	86



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Gambaran Umum Dukungan Sosial pada Guru Honorer SD di Kota Bandung	65
Grafik 4.2	Dukungan Sosial yang diterima Guru Honorer SD di Kota Bandung ditinjau dari Sumber Dukungan Sosial Berdasarkan Kategorisasi	66
Grafik 4.3	Dukungan Sosial yang diterima Guru Honorer SD di Kota Bandung ditinjau dari Sumber Dukungan Sosial berdasarkan skor Total pada Alat Ukur Dukungan Sosial.....	67
Grafik 4.4	Dukungan Sosial yang diterima Guru Honorer SD di Kota Bandung Tiap Dimensi ditinjau dari Sumber Dukungan Sosial.....	67
Grafik 4.5	Gambaran Umum Dukungan Sosial dari Atasan yang diperoleh Guru Honorer SD di Kota Bandung	70
Grafik 4.6	Gambaran Umum Dukungan Sosial dari Rekan Kerja yang diperoleh Guru Honorer SD di Kota Bandung	72
Grafik 4.7	Gambaran Umum Dukungan Sosial dari Teman yang diperoleh Guru Honorer SD di Kota Bandung	74
Grafik 4.8	Gambaran Umum Dukungan Sosial dari Pasangan yang diperoleh Guru Honorer SD di Kota Bandung	76
Grafik 4.9	Gambaran Umum Dukungan Sosial dari Keluarga yang diperoleh Guru Honorer SD di Kota Bandung	78

Grafik 4.10	Gambaran <i>Burnout</i> pada Guru Honorer SD di Kota Bandung	79
Grafik 4.11	<i>Burnout</i> yang diterima Guru honorer SD di Kota Bandung Tiap Dimensi.....	80
Grafik 4.12	Dimensi <i>Emotional Exhaustion</i>	81
Grafik 4.13	Dimensi <i>Depersonalization</i>	83
Grafik 4.14	Dimensi <i>Reduced Personal Accomplishment</i>	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses <i>Burnout</i> (Stress, Coping, dan <i>Burnout</i>).....	27
Gambar 2.2 Proses <i>Burnout</i> menurut Pandangan Leiter.....	28
Gambar 2.3 Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i>	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia	xxii
Lampiran 2	Surat Permohonan Ijin Mengadakan Penelitian	xxiii
Lampiran 3	Surat Ijin Pengambilan Data Skripsi	xxiv
Lampiran 4	Kuesioner <i>Burnout</i> Sebelum Diadaptasi	xxv
Lampiran 5	Kuesioner Dukungan Sosial Sebelum Diadaptasi	xxvii
Lampiran 6	Kuesioner Uji Coba	xxviii
Lampiran 7	Kuesioner Setelah Uji Coba	xxxiii
Lampiran 8	Skor Uji Coba Ke-1 Variabel <i>Burnout</i>	xl
Lampiran 9	Skor Uji Coba Ke-1 Variabel Dukungan Sosial dari Atasan	xli
Lampiran 10	Skor Uji Coba Ke-1 Variabel Dukungan Sosial dari Rekan Kerja	xlii
Lampiran 11	Skor Uji Coba Ke-1 Variabel Dukungan Sosial dari Teman	xliiii
Lampiran 12	Skor Uji Coba Ke-1 Variabel Dukungan Sosial dari Pasangan.....	xliv
Lampiran 13	Skor Uji Coba Ke-1 Variabel Dukungan Sosial dari Keluarga	xlvi
Lampiran 14	Skor Total Uji Coba Ke-1 Variabel Dukungan Sosial	xlviii
Lampiran 15	Skor Total Uji Coba Ke-2 Variabel <i>Burnout</i>	xlix
Lampiran 16	Skor Setelah Uji Coba Variabel <i>Burnout</i>	liii

Lampiran 17	Skor Setelah Uji Coba Variabel Dukungan Sosial dari Atasan	lvii
Lampiran 18	Skor Setelah Uji Coba Variabel Dukungan Sosial dari Rekan Kerja	lxi
Lampiran 19	Skor Setelah Uji Coba Variabel Dukungan Sosial dari Teman	lxv
Lampiran 20	Skor Setelah Uji Coba Variabel Dukungan Sosial dari Pasangan	lxix
Lampiran 21	Skor Total Variabel Dukungan Sosial Seteh Uji Coba	lxxii
Lampiran 22	Skor Z,SkorT, dan Kategorisasi Varabel <i>Burnout</i>	lxxvi
Lampiran 23	Skor Z,SkorT, dan Kategorisasi Varabel <i>Burnout</i> Tiap Dimensi <i>Emotional Exhaustion</i>	lxxx
Lampiran 24	Skor Z,SkorT, dan Kategorisasi Varabel <i>Burnout</i> Tiap Dimensi <i>Depersonalization</i>	lxxxiv
Lampiran 25	Skor Z,SkorT, dan Kategorisasi Varabel <i>Burnout</i> Tiap Dimensi <i>Personal Accomplishment</i>	lxxxviii
Lampiran 26	Skor Z,SkorT, dan Kategorisasi Varabel Dukungan Sosial dari Atasan dan Rekan Kerja	xcii
Lampiran 27	Skor Z,SkorT, dan Kategorisasi Varabel Dukungan Sosial dari Pasangan dan rekan Kerja	xcvi
Lampiran 28	Skor Z,SkorT, dan Kategorisasi Varabel Dukungan Sosial dari Keluarga	xcviii
Lampiran 29	Skor Z,SkorT, dan Kategorisasi Varabel Dukungan Sosial	xcviii

Lampiran 30	Dukungan Sosial yang Didapatkan dari Atasan Tiap Dimensi.....	cii
Lampiran 31	Dukungan Sosial yang Didapatkan dari Rekan Kerja Tiap Dimensi.....	cvi
Lampiran 32	Dukungan Sosial yang Didapatkan dari Teman Tiap Dimensi.....	cix
Lampiran 33	Dukungan Sosial yang Didapatkan dari Pasangan Tiap Dimensi.....	cxiii
Lampiran 34	Dukungan Sosial yang Didapatkan dari Keluarga Tiap Dimensi.....	cxvii
Lampiran 35	Reabilitas dan Validitas Uji Coba Ke-1	cxxii
Lampiran 36	Reabilitas dan Validitas Uji Coba Ke-2	cxxx
Lampiran 37	Reabilitas Setelah Uji Coba.....	cxxx
Lampiran 38	Uji Signifikansi.....	cxxxv

