

--PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Immanuel Bandung (Studi Korelasional pada Pegawai bagian Non Medis RS. Immanuel Bandung)” ini sepenuhnya merupakan karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2011

Yang membuat pernyataan,

(Ariane Septiyani)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, bahwasannya atas rahmat dan karuniaNya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Immanuel Bandung”. Skripsi ini penulis ajukan dalam rangka guna memenuhi salah satu syarat ujian sarjana psikologi Jurusan Psikologi pada Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung.

Skripsi ini terdiri dari lima bab yang saling berkesinambungan. Bab I, mengungkapkan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan metode penelitian. Bab II mengungkapkan teori budaya organisasi, kinerja pegawai, hubungan budaya organisasi dengan kinerja pegawai, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis. Bab III mengungkapkan desain penelitian, variabel penelitian, definisi operasional variabel, instrumen penelitian, validitas dan reliabilitas instrumen, populasi dan sampel, pengolahan data, dan prosedur pelaksanaan penelitian. Bab IV mengungkapkan hasil penelitian dan pembahasan dari hasil tersebut. Bab V mengungkapkan kesimpulan dan rekomendasi.

Akhir kata penulis mengharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat baik dari segi keilmuan maupun peningkatan kualitas mahasiswa Psikologi UPI Bandung.

Bandung, September 2011

(Ariane Septiyani)

UCAPAN TERIMAKASIH

Skripsi ini dapat selesai tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu selama penulisan skripsi ini :

1. Bapak Dr. H. Suwatno, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan masukan dalam setiap tata cara penulisan skripsi ini, memberikan nasehat, serta dengan sabar membimbing selama penulisan skripsi dan meluangkan waktu untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Medianta Tarigan, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, usulan dalam penelitian skripsi ini, baik dalam materi penyusunan skripsi, dan memberikan masukan-masukan dalam metode penelitian skripsi penulis, serta dengan sabar membimbing selama penulisan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. H. Akdon, M.Pd., Bapak Medianta Tarigan, M.Psi., dan Ibu Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan yang berharga bagi penulis, sehingga skripsi yang dibuat menjadi lebih baik lagi.
4. Ibu Dra. Herlina, M.Pd, selaku ketua jurusan psikologi yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam menimba ilmu di jurusan psikologi.

5. Bapak Drs. MIF Baihaqi, M.Si yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan yang berguna bagi penulis.
6. Bapak Helli Ihsan, M.Si selaku dosen akademis penulis yang telah memberikan saran dan masukan yang berharga bagi penulis.
7. Seluruh dosen pengajar yang telah membekali penulis selama menuntut ilmu di bangku kuliah.
8. Bapak Edwin, Bapak Dedi, dan Ibu Mia selaku pegawai Tata Usaha Jurusan Psikologi yang telah banyak membantu penulis dalam pengurusan administrasi selama perkuliahan dan penelitian ini.
9. Bapak Harry D. Dani, S.Psi., M.Psi.T selaku *Manager Diklit* di Rumah Sakit Immanuel yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan seluruh jajaran pegawai Rumah Sakit Immanuel bagian Non Medis yang turut membantu penulis selama dalam penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan data penelitian.
10. Keluarga tercinta, Papa Saibun Siahaan, Mama Sri Winarty, yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis dan juga penulis berterimakasih atas perhatian, kasih sayang, dukungan, dan kesabaran yang tidak terhingga, serta ketulusannya untuk selalu mendoakan penulis. Terima kasih untuk semua kasih sayang dan cinta yang tak pernah berhenti untuk penulis.
11. Refan Leonis abangku tercinta yang telah memberikan dukungan dan do'a kepada penulis.

12. Elkana Lawren yang telah memotivasi, mendukung, juga memberikan perhatian dan doa yang sangat berarti bagi penulis selama penulis menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman seperjuangan Psikologi 2007 yang telah memberikan kebersamaan yang sangat berharga selama masa kuliah.
14. Keluarga Besar Jurusan Psikologi UPI, Kakak-kakak angkatan maupun adik-adik angkatan atas bantuan yang diberikan selama masa kuliah.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Sesungguhnya penulis tidak dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan, membalasnya dengan balasan yang jauh lebih baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Amin.

Bandung, September 2011

(Ariane Septiyani)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Metode Penelitian	9
F. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Budaya Organisasi	12
1. Pengertian Budaya	12
2. Pengertian Organisasi	13
3. Pengertian Budaya Organisasi	14
4. Karakteristik Budaya Organisasi	16
5. Fungsi Budaya Organisasi	18
6. Budaya Kuat dan Budaya Lemah	20
B. Kinerja Pegawai	24
1. Pengertian Kinerja	24
2. Pengertian Kinerja Pegawai	26
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	27
4. Evaluasi Kinerja	28

5. Faktor Penghambat Kinerja	29
6. Unsur-unsur Penilaian Kinerja Pegawai	31
7. Peran Budaya Organisasi Pada Kinerja	32
8. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai	33
C. Penelitian Terdahulu	37
D. Kerangka Pemikiran	39
E. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian	41
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41
1. Variabel Penelitian	41
2. Definisi Operasional Variabel	42
3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	44
a. Populasi	44
b. Sampel dan Teknik Sampling	44
4. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Instrumen Budaya Organisasi	45
2. Instrumen Kinerja Pegawai	49
C. Uji Coba Instrumen Penelitian	51
1. Uji Validitas Isi	52
2. Uji Koefisien Item	52
3. Uji Reliabilitas	54
D. Kategori Skala	56
E. Teknik Analisis Data	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Linieritas	61
3. Uji Korelasi	62

a. Uji Koefisien Determinasi	62
b. Uji Signifikansi.....	63
F. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	63
a. Tahapan Persiapan	63
b. Tahapan Pelaksanaan	64
c. Tahapan Pengolahan Data	65
d. Tahapan Pembahasan	65
e. Tahapan Penyelesaian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Hasil Penelitian	66
1. Karakteristik Data Responden	66
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	68
2. Gambaran Umum Budaya Organisasi Pegawai Rumah Sakit Immanuel Bandung.....	69
3. Gambaran Umum Kinerja Pegawai Rumah Sakit Immanuel Bandung	88
4. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Immanuel Bandung.....	97
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
1. Gambaran Umum Budaya Organisasi di Rumah Sakit Immanuel Bandung.....	99
2. Gambaran Umum Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Immanuel Bandung.....	101

3. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Immanuel Bandung	102
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	105
A. Kesimpulan	105
B. Rekomendasi	106
DAFTAR PUSTAKA	108
DAFTAR LAMPIRAN	111
1. Lampiran 1 Instrumen Uji Coba dan Penelitian	111
2. Lampiran 2 Hasil Skoring Data Mentah Uji Coba dan Penelitian	133
3. Lampiran 3 Hasil Reliabilitas dan Validitas	149
4. Lampiran 4 Hasil Pengolahan Statistik SPSS	161
5. Lampiran 5 Surat – surat Ijin Penelitian	171
RIWAYAT HIDUP	177

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
3.2 <i>Blue Print</i> Ujicoba Instrumen Budaya Organisasi.....	46
3.3 <i>Blue Print</i> Instrumen Penelitian Budaya Organisasi.....	47
3.4 Bobot Alternatif Jawaban Instrumen Budaya Organisasi.....	48
3.5 <i>Blue Print</i> Ujicoba Instrumen Kinerja Pegawai	49
3.6 <i>Blue Print</i> Instrumen Penelitian Kinerja Pegawai	50
3.7 Bobot Alternatif Jawaban Instrumen Kinerja Pegawai.....	51
3.8 Item-item yang Layak Instrumen Budaya Organisasi.....	53
3.9 Item-item yang Layak Instrumen Kinerja Pegawai	54
3.10 Koefisien Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i>	54
3.11 Hasil Reliabilitas Ujicoba Instrumen Budaya Organisasi.....	55
3.12 Hasil Reliabilitas Ujicoba Instrumen Kinerja Pegawai.....	56
3.13 Hasil Reliabilitas Penelitian Instrumen Budaya Organisasi.....	56
3.14 Hasil Reliabilitas Penelitian Instrumen Kinerja Pegawai	56
3.15 Kategorisasi Skala Budaya Organisasi	57
3.16 Kategorisasi Skala Kinerja Pegawai	57
3.17 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	59
3.18 Uji Linearitas Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai	61
3.19 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	62
3.20 Kriteria Signifikansi Variabel	63
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68

4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	68
4.5	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi Rumah Sakit Immanuel Bandung	69
4.6	Kategorisasi Budaya Organisasi Pegawai Rumah Sakit Immanuel Bandung	69
4.7	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi tentang Inisiatif Individu	71
4.8	Kategorisasi Dimensi Inisiatif Individu	71
4.9	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi tentang Toleransi	73
4.10	Kategorisasi Dimensi Toleransi	73
4.11	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi tentang Arah Organisasi	74
4.12	Kategorisasi Dimensi Arah Organisasi	75
4.13	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi tentang Tingkat Kerjasama.....	76
4.14	Kategorisasi Dimensi	76
4.15	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi tentang Dukungan Manajemen....	78
4.16	Kategorisasi Dimensi Dukungan Manajemen.....	78
4.17	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi tentang Aturan dan Pengawasan....	79
4.18	Kategorisasi Dimensi Aturan dan Pengawasan.....	80
4.19	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi tentang Tingkat Kebanggaan Individu	81
4.20	Kategorisasi Dimensi Tingkat Kebanggaan Individu	82
4.21	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi tentang Tingkat Imbalan	83
4.22	Kategorisasi Dimensi Tingkat Imbalan	84
4.23	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi tentang Kritik secara Terbuka	85
4.24	Kategorisasi Dimensi Kritik secara Terbuka	85
4.25	<i>Descriptive Statistic</i> Budaya Organisasi tentang Pola-pola Komunikasi	87
4.26	Kategorisasi Dimensi Pola-pola Komunikasi	87
4.27	<i>Descriptive Statistic</i> Kinerja Pegawai Rumah Sakit Immanuel Bandung ...	88
4.28	Kategorisasi Kinerja Pegawai	89
4.29	<i>Descriptive Statistic</i> Kinerja Pegawai tentang Hasil Kerja.....	90

4.30 Kategorisasi Dimensi Hasil Kerja.....	91
4.31 <i>Descriptive Statistic</i> Kinerja Pegawai tentang Kedisiplinan.....	92
4.32 Kategorisasi Dimensi Kedisiplinan	92
4.33 <i>Descriptive Statistic</i> Kinerja Pegawai tentang Kerjasama	94
4.34 Kategorisasi Dimensi Kerjasama	94
4.35 <i>Descriptive Statistic</i> Kinerja Pegawai tentang Tanggung Jawab.....	95
4.36 Kategorisasi Dimensi Tanggung Jawab.....	96
4.37 <i>Correlations</i>	98



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Hal
3.1 Normalitas Budaya Organisasi	60
3.2 Normalitas Kinerja Pegawai	60
4.1 Budaya Organisasi	70
4.2 Dimensi Inisiatif Individu	72
4.3 Dimensi Toleransi	74
4.4 Dimensi Arah Organisasi	75
4.5 Dimensi Tingkat Kerjasama	77
4.6 Dimensi Dukungan Manajemen	79
4.7 Dimensi Aturan dan Pengawasan	81
4.8 Dimensi Tingkat Kebanggaan Individu	83
4.9 Dimensi Tingkat Imbalan	84
4.10 Dimensi Kritik secara Terbuka	86
4.11 Dimensi Pola-pola Komunikasi	88
4.12 Kinerja Pegawai	89
4.13 Dimensi Hasil Kerja	91
4.14 Dimensi Kedisiplinan	93
4.15 Dimensi Kerjasama	95
4.16 Dimensi Tanggung Jawab	97

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 INSTRUMEN UJI COBA DAN PENELITIAN	111
A. Instrumen Ujicoba	112
B. Instrumen Penelitian	123
LAMPIRAN 2 HASIL SKORING DATA MENTAH UJI COBA DAN PENELITIAN	133
A. Hasil Skoring Data Mentah Uji Coba Instrumen	134
B. Hasil Skoring Data Mentah Penelitian	143
LAMPIRAN 3 HASIL RELIABILITAS DAN VALIDITAS	149
LAMPIRAN 4 HASIL PENGOLAHAN STATISTIK SPSS	161
LAMPIRAN 5 SURAT-SURAT IJIN PENELITIAN	171
A. Surat Keputusan Dosen Pembimbing	172
B. Surat Ijin Penelitian	173
C. Kartu Bimbingan	175