

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Balakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Asumsi	6
F. Hipotesis	7
G. Metode Penelitian	7
H. Lokasi dan Sampel Penelitian	8
BAB II HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA	9
A. Stres Kerja.....	9
1. Pengertian Stres Kerja.....	9
2. Sumber-sumber Stres dalam Pekerjaan.....	11
3. Gejala Stres Kerja.....	17
4. Dampak Stres Kerja pada Individu.....	18
5. Strategi Penanggulangan Stres (Coping).....	20
B. Motivasi Kerja.....	23
1. Pengertian Motivasi.....	23
2. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
3. Jenis-Jenis Motivasi.....	25
4. Teori-Teori Motivasi.....	26
C. Hubungan Stres Kerja Dengan Motivasi Kerja.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Definisi Operasional Variabel.....	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
1. Pengembangan Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	41
2. Uji Coba Instrummen Penelitian.....	45
E. Teknik Analisis.....	53
1. Seleksi data.....	53
2. Scoring dan Tabulating.....	54
	55

3. Prosedur analisis data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian.....	58
1. Gambaran Umum Stres Kerja.....	58
2. Gambaran Umum Motivasi Kerja.....	63
3. Pengujian Koefisien Korelasi Rank Spearman.....	69
4. Pengujian Hipotesis.....	71
B. Pembahasan.....	73
1. Pembahasan Stres Kerja Rendah Pada Karyawan Divisi <i>Manage Service</i> PT. Nokia Siemens Network Regional Jawa Barat.....	73
2. Pembahasan Motivasi Kerja Tinggi Pada Karyawan Divisi <i>Manage Service</i> PT. Nokia Siemens Network Regional Jawa Barat.....	76
3. Pembahasan Hubungan Stres Kerja dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan Divisi <i>Manage Service</i> PT. Nokia Siemens Network Regional Jawa Barat.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Rekomendasi.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel

2.1	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dan Motivasi Herzberg.....	32
3.1	Instrumen Penelitian Variabel Stres Kerja (X).....	41
3.2	Instrumen Penelitian Variabel Motivasi Kerja (Y).....	44
3.3	Instrumen Penelitian Variabel Motivasi Kerja (Y).....	49
3.4	Rekapitulasi Uji Validitas Stress Kerja.....	50
3.5	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	53
3.6	Klasifikasi Koefisien Korelasi.....	56
4.1	Gambaran Umum Stres Kerja.....	59
4.2	Gambaran Umum Stres Kerja Aspek Psikologis.....	60
4.3	Gambaran Umum Stres Kerja Aspek Fisiologis.....	61
4.4	Gambaran Umum Stres Kerja Aspek Perilaku.....	62
4.5	Gambaran Umum Motivasi Kerja.....	64
4.6	Gambaran Umum Variabel Motivasi Kerja Aspek Hygiene Factors.....	65
4.7	Gambaran Umum Variabel Motivasi Kerja Aspek Motivator.....	66
4.8	Rekapitulasi skor variabel stress kerja dan motivasi kerja.....	67
4.9	Hubungan Antara Stress Kerja dengan Motivasi Kerja.....	68
4.10	Pengujian Koefisien Korelasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar

4.1 Kurva Uji Hipotesis.....72

