

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Kerangka Pemikiran .....	5
1.5. Asumsi .....	5
1.6. Hipotesis .....	6
1.7. Metode Penelitian .....	6
1.8. Lokasi dan Sampel Penelitian .....	7

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1. Stres Kerja .....	8
2.1.1. Pengertian Stres Kerja .....	8
2.1.2. Gejala Stres .....	9
2.1.3. Potensi Sumber Stres .....	12
2.1.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja .....	14
2.1.5. Pendekatan Stres Kerja .....	16
2.1.6. Dampak Stres Kerja .....	17
2.1.7. Kegiatan Pengendalian Stres .....	18
2.2. Produktivitas Kerja .....	25
2.2.1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	25
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja .....	27
2.3. Marketing .....	32
2.3.1. Pengertian Marketing .....	32
2.3.2. Keuntungan Adanya Marketing .....	33

2.4. Hubungan Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	36
--	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Metode Penelitian .....	37
3.2. Populasi dan Sampel .....	38
3.2.1. Populasi .....	38
3.2.2. Sampel .....	38
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	39
3.4. Instrumen Penelitian .....	42
3.5. Teknik Analisis Data .....	46
3.5.1. Uji Validitas .....	46
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	47
3.5.3. Uji Korelasi .....	47
3.5.4. Uji Hipotesis .....	48

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Analisis Deskriptif .....	50
4.1.1. Kegiatan Stres Kerja .....	51
4.1.2. Pengkategorian Stres Kerja .....	90
4.1.3. Produktivitas Kerja .....	92
4.1.4. Pengkategorian Produktivitas Kerja .....	120
4.2. Korelasi antara Stres kerja dengan Produktivitas kerja .....	122

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	124
5.2. Saran .....	125

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	126
-----------------------------	-----

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**