

**STUDY PEMBINAAN KESANTUNAN BERBAHASA MELALUI
KERJASAMA GURU DAN ORANG TUA MURID DI SEKOLAH**
(Studi Kasus Pada SDN Dangdeur II Kecamatan Subang Kabupaten Subang
Tahun Ajaran 2019/2020)

TESIS

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister
Pendidikan Pedagogik*



Oleh

RIAN HERDIYANA

NIM 1802922

**PROGRAM STUDI PEDAGOGIK
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

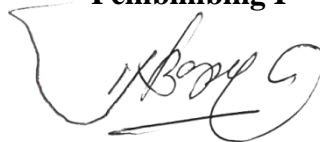
RIAN HERDIYANA,S.Pd

NIM 1802922

**STUDY PEMBINAAN KESANTUNAN BERBAHASA MELALUI
KERJASAMA GURU DAN ORANG TUA MURID DI SEKOLAH
(Studi Kasus Pada SDN Dangdeur II Kecamatan Subang Kabupaten
Subang Tahun Ajaran 2019/2020)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

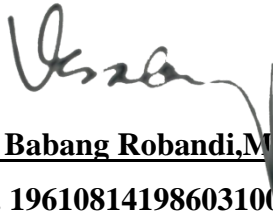
Pembimbing I



Prof.Dr.H. Sofyan Sauri,M.Pd.

NIP. 195604201983011001

Pembimbing II

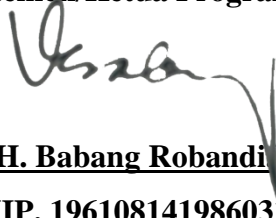


Dr.H. Babang Robandi,M.Pd.

NIP. 196108141986031001

Mengetahui,

Ketua Departemen/Ketua Program Studi Pedagogik



Dr.H. Babang Robandi M.Pd.

NIP. 196108141986031001

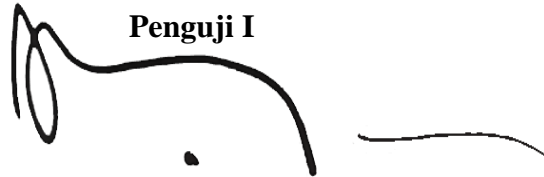
LEMBAR PENGESAHAN

RIAN HERDIYANA,S.Pd

NIM 1802922

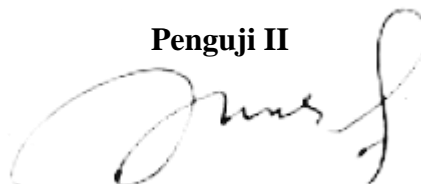
**STUDY PEMBINAAN KESANTUNAN BERBAHASA MELALUI
KERJASAMA GURU DAN ORANG TUA MURID DI SEKOLAH
(Studi Kasus Pada SDN Dangdeur II Kecamatan Subang Kabupaten
Subang Tahun Ajaran 2019/2020)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Penguji I


Prof.Dr.H. Juntika Nurihsan,M.Pd.

NIP. 196606011991031005

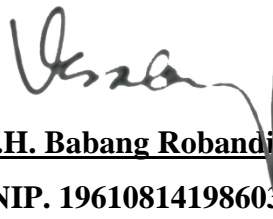
Penguji II


Dr. Hj. Pupun Nuryani, M.Pd

NIP. 196205221986032003

Mengetahui,

Ketua Departemen/Ketua Program Studi Pedagogik



Dr.H. Babang Robandi,M.Pd.

NIP. 196108141986031001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis dengan judul “Study Pembinaan Kesantunan Berbahasa Melalui Kerjasama Guru Dan Orang Tua Murid Di Sekolah” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Subang, Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan

Rian Herdiyana, S.Pd

NIM 1802922

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur yang terdalam penulis curahkan kepada Allah SWT, yang selalu memberikan nikmat-Nya dan selalu terasa di setiap hembusan nafas penulis. Penyusunan Tesis ini pun tidak akan terwujud tanpa dukungan, motivasi, bimbingan, dorongan juga kemudahan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Rudi Susilana, M.Si selaku Dekan FIP UPI Bandung yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk pada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Dr.H. Babang Robandi,M.Pd. selaku Ketua Program Studi Pedagogik, beserta seluruh dosen Program Studi Pedagogik UPI Bandung atas ilmu yang diberikan selama dua tahun terakhir.
3. Bapak Prof.Dr.H. Sofyan Sauri,M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah menyisihkan waktunya ditengah kesibukan didalam dan diluar UPI Bandung untuk membimbing, mengarahkan, memberi koreksi, dan memberi saran-saran yang dibutuhkan penulis selama proses penyusunan Tesis ini.
4. Bapak Dr.H. Babang Robandi,M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang juga telah menyempatkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan, juga memberikan masukan-masukan untuk perbaikan Tesis ini.
5. Ibu Popon Komariah, S.Pd selaku Kepala Sekolah SD Negeri Dangdeur II Kelurahan Dangdeur Kecamatan Subang Kabupaten Subang yang telah memberikan izin dan dukungan sepenuhnya untuk melakukan penelitian.

6. Untuk kedua orangtua ku tercinta, Ayahanda Ade dan Ibunda Jojoh Joharoh yang tak henti-hentinya mendoakan, melimpahkan kasih sayang dan memberikan dukungan moril dan materil. Bapak terbaik sedunia dan mamah terhebat di dunia.
7. Untuk kakakku tersayang Rin-rin Andriarini, yang selalu memberikan mendo'akan dan memberikan bantuan selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan penulis yang sama-sama menempuh suka-duka perkuliahan di UPI Bandung yang banyak memberikan sumbang saran dan masukan-masukan berharga dalam penyempurnaan Tesis ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat dituliskan pada kesempatan ini, yang telah membantu memberikan dorongan dan bantuan sampai Tesis ini selesai.

Subang, Januari 2021

Penulis

**STUDY PEMBINAAN KESANTUNAN BERBAHASA MELALUI
KERJASAMA GURU DAN ORANG TUA MURID DI SEKOLAH**

ABSTRAK

RIAN HERDIYANA, S.Pd.

NIM 1802922

Penelitian ini membahas cara kerjasama antara guru dan orang tua murid dalam membina kesantunan bahasa dalam kehidupan sehari-hari. Di dalam lingkungan sekolah dan keluarga, siswa harusnya lebih bisa mengendalikan tutur kata mereka dalam kehidupan sehari-hari. Hal ini terjadi karena di lingkungan sekolah dan keluarga adalah tempat mereka menuntut ilmu dan membentuk karakter. Akan tetapi pada kenyataannya dalam sehari-hari masih ditemukan beberapa siswa yang menggunakan bahasa tidak santun kepada teman, Orang Tua bahkan kepada guru. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan bentuk kerjasama antara guru dan orang tua murid dalam membina kesantunan berbahasa pada siswa kelas IV Sekolah Dasar. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data penelitian berupa dialog maupun konversasi siswa dengan orang tua, dan siswa dengan guru. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, dan wawancara. Dari hasil penelitian ditemukan adanya tuturan santun yang mengakibatkan menguntungkan orang lain, meminimalkan keuntungan bagi diri sendiri, menghormati orang lain, merendahkan hati sendiri, memaksimalkan kecocokan dan memaksimalkan rasa simpati. Akan tetapi adapula tuturan tidak santun yang mengakibatkan kritik kasar, rasa emosi, protektif dan memojokkan.

Keywords: Kesantunan Berbahasa, Kerja Sama, Orang Tua, Guru

**STUDY OF DEVELOPMENT OF LANGUAGE VOCATIONALITY
THROUGH THE COOPERATION OF TEACHERS AND PARENTS IN
SCHOOLS**

ABSTRACT

RIAN HERDIYANA, S.Pd

NIM 1802922

This research discusses the way of cooperation between teachers and parents in fostering the politeness of language in everyday life. In the school and family environment, students should be more able to control their speech in daily life. This happens because in the school and family environment are places where they study and form character. But in reality in daily life there are still found some students who use impolite language to the other friends, parents and even teachers. This study aims to describe the form of cooperation between teachers and parents in fostering politeness in language in the year IV of elementary school students. This research uses a qualitative descriptive approach. Research data in the form of dialogue and student conversations with parents, students with friends and students with teachers. Data collection in this study uses the method of observation, questionnaire, and interview. From the results of the study found a polite speech that resulted in benefiting others, minimizing profits for themselves, respecting others, humbling one's own heart, maximizing compatibility and maximizing sympathy. However, those speeches are not polite which results in rude criticism, a sense of emotion, protectiveness and cornering.

Keywords: Courageous Language, Cooperation, Parents, Teachers

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat/Signifikansi Penelitian	16
1.4.1. Manfaat Teoretis bagi Pedagogik.....	16
1.4.2. Manfaat Praktis bagi Pedagogik.....	16
1.5. Struktur Organisasi Tesis.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1. Kajian Teori.....	19
2.1.1 Perencanaan, Proses & Evaluasi	19
2.1.2 Kerja Sama Guru dan Orang Tua	27
2.1.3 Kesantunan Berbahasa	45
2.1.4 Hakikat Pendidikan	52
2.1.5 Relevansi Kesantunan Berbahasa dalam Pedagogik	55
2.2. Penelitian Relevan	61
2.3. Kerangka Berpikir	62
2.4. Definisi Operasional	65
2.4.1. Kerjasama antara Guru dan Orang Tua Murid	65
2.4.2. Kesantunan Berbahasa di Sekolah	65

BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1. Metodologi Penelitian	67
3.1.1. Desain Penelitian.....	67
3.1.2. Partisipan dan Tempat Penelitian	67
3.2. Pengumpulan Data.....	69
3.2.1. Teknik dan Instrumen Penelitian.....	69
3.2.2. Tahapan Penelitian	75
3.2.3. Analisis Data	78
3.2.4. Jadwal Penelitian.....	81
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1. Temuan Penelitian	83
4.1.1. Gambaran Kesantunan Berbahasa pada SDN Dangdeur II.....	83
4.1.2. Guru Membina Kesantunan Berbahasa pada SDN Dangdeur II....	84
4.1.3. Orang Tua Murid Membina Kesantunan Berbahasa pada Siswa....	97
4.1.4. Kerjasama antara Guru dan Orang Tua Murid dalam Membina Kesantunan Berbahasa pada SDN Dangdeur II.....	103
4.2. Pembahasan Penelitian	105
4.2.1. Gambaran Kesantunan Berbahasa pada SDN Dangdeur II.....	106
4.2.2. Guru Membina Kesantunan Berbahasa pada SDN Dangdeur II...	108
4.2.3. Orang Tua Murid Membina Kesantunan Berbahasa pada Siswa..	110
4.2.4. Kerjasama antara Guru dan Orang Tua Murid dalam Membina Kesantunan Berbahasa pada SDN Dangdeur II.....	113
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	117
5.1. Simpulan.....	117
5.1.1. Simpulan Umum	117
5.1.2. Simpulan Khusus	117
5.2. Implikasi	118
5.3. Rekomendasi	118
5.3.2. Bagi guru.....	119
5.3.3. Bagi orang tua	119
5.3.4. Bagi peneliti lain	119
DAFTAR PUSTAKA	120

RIWAYAT HIDUP	142
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	81
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Kerangka Berfikir	64
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	132
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Dengan Guru.....	135
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Dengan Orang Tua Siswa	136
Lampiran 4. Dokumentasi.....	137
Lampiran 5. Permohonan Izin Penelitian.....	139
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian	140
Lampiran 7. Surat Keterangan SD	141

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Taufik, dkk. (2011). *Pendidikan Anak di SD*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Al-Qur'an dan Terjemahannya. 1989 Departemen Agama RI.
- Arikunto, S., 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 6. Jakarta, : Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2011. *Prosedur Penelitian, hlm. Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VII. Jakarta, : PT. Rineka Cipta.
- Abuddin Nata, 2001, *Pemikiran Para Tokoh Pendidikan Islam*, Jakarta, : PT. Rineka Cipta.
- Abidin, Yunus. 2013. *Pembelajaran Bahasa Berbasis Pendidikan Karakter*. Bandung, : Refika Aditama.
- Ahmad D. Marimba, 2007, *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*, Jakarta; Bumi Aksara.
- Abdulsyani, 1994. *Sosiologi Skematika, Teori dan Terapan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Aslinda. 2007. *Pengantar Sociolinguistik*. Bandung: Refika Aditama.
- Arifin. 1987. *Filsafat Pendidikan Islam*. Jakarta: Bina Aksara. A.H. Hasanuddin. 1984 . *Cakrawala Kuliah Agama*. Surabaya: Al-Ikhlâs
- A. M. Sardiman. (2005). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Press.

- A.Muri Yusuf,(2000) *Pengantar Ilmu Pendidikan*, Jakarta: Balai Aksara, Edisi III,
- Azzet,Akhmad Muhaimin.2011.*Urgensi Pendidikan Karakter di Indonesia : Revitalisasi Pendidikan Karakter terhadap Keberhaslan Belajar dan kemajuan Bangsa*.Yogyakarta, hlm. Ar-Ruzz Media
- Ady W, Gunawan. 2007. *Genius Learning Strategi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Asher, R.E. and Simpson J.M.Y. (eds). 1994. *The Encyclopedia of Language and Linguistics*, Vol. 6. Oxford: Pergamon Press.
- A.H. Hasanuddin,(1984) *Cakrawala Kuliah Agama*, Al-Ikhlas: Surabaya.
- Achmad, Munib.2004.*pengantar ilmu pendidikan*. Semarang: UPT UNNES PRESS.
- Anas, Sudijono.1996.*Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Anton M. Moeliomo. (1984).*Santun Bahasa*.Jakarta: PTGramedia.
- A.Chaedar Alwasilah. 2000.*Perspektif Pendidikan Bahasa Inggris di Indonesia dalam Konteks PersainganGlobal*.Bandung: Andira.
- Abdul, Chaer. 2010. *Sosiolinguistik Perkenalan Awal*.Jakarta: Rineka Cipta.
- Brown, Penelope and Stephen C. Levinson. 1987. *Politeness: Some Universals in Language Usage*. Cambridge: Cambridge University Press.

Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan,(1990) *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, : Jakarta

C. Geertz.(1972) *Linguistic Ettikette Readings in the Sociology of Language*.Paris: Mounon.

Crawford & De Benedetto. 2000. *Marketing*. New York: McGraw-Hill.

Chaer. Abdul.2012. *Linguistik Umum*. Yogyakarta: Rineka Cipta

Chaer, Abdul dan Leonie Agustina. 2010. *Sosiolinguistik Perkenalan Awal*. Jakarta: Rineka Cipta.

Cangara, Hafied. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*.Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Creswell, Jhon. (2015). *Riset Pendidikan: Perencanaa, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Djaali & Pudji Muljono. (2008). *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta:PT. Grasindo.

Daradjat, Zakiah, 2012, *Ilmu Pendidikan Islam*, Cet. X, Jakarta: Bumi Aksara.

Daradjat, Zakiah. 2005. *Pendidikan Islam Dalam Keluarga Dan Sekolah*. Jakarta :Ruhama.

Erly Suandy, *Perencanaan Pajak*, Edisi 1, 2001, Jakarta: Salemba Empat.

Arsyad, S dan Rustiadi, E. 2008. *Penyelamat Tanah, Air, dan Lingkungan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

- Echols, John M. and Hassan Shadily. 2000. *Kamus Inggris-Indonesia*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.
- Emzir. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Rajawali Press.
- Fraser, Bruce. 1990. “*Perspectives on Politeness*”, dalam *Journal of Pragmatics*, 14 : 219 –236.
- Fasold, Ralph. 1990. *The Sociolinguistics of Language*. Oxford: Blackwell.
- Gorys Keraf. 1984. *Tata Bahasa Indonesia*. Jakarta: Nusa Indah.
- H. Suryalaga, (1993)*Etika Jeung Tata Krama*.bandung: Gegersunten.
- H.M Arifin, (1987) *Hubungan Timbal Balik Pendidikan Agama di Lingkungan Sekolah danKeluarga*, Bulan Bintang:Jakarta.
- H. Hadari Nawawi, 2003; *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*, Cetakan ke-7, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hidayat, Sholeh. 2013. *Pengembangan Kurikulum Baru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Bandung
- Husein Umar, 2000, “*Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*”, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Isjoni. (2011). *Cooperatif Learning : Efektifitas Pembelajaran Kelompok*. Bandung: Alfabeta
- Jogiyanto, H.M. 2007. *Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman–Pengalaman*. Yogyakarta, hlm. BPFE.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (1990). Jakarta , : Balai Pustaka.

- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (1990). Jakarta , : Balai Pustaka.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (1990). Jakarta , : Balai Pustaka.
- Lickona, Thomas. 2003. *Character Matters: How to Help Our Children Develop Good Judgement, Integrity, and Other Essential Virtues*. New York: Simon & Schuster.
- Lickona, Thomas. 2013. *Pendidikan Karakter: Panduan Lengkap Mendidik Siswa Menjadi Pintar dan Baik*. Bandung: Penerbit Nusa Media.
- Lie, A. (2005). *Mempraktekan Cooperative Learning di Ruang-Ruang Kelas*. Jakarta: Grasindo.
- Leech, Geoffrey . 1983. *Priciples of Pragmatics*. London: Longman.
- Lababa, Djunaidi. (2008). *Evaluasi Program : Sebuah Pengantar*. [http, hlm. //evaluasiendidikan.blogspot.com/2008/03/evaluasi-program-sebuah-pengantar.html](http://hlm.//evaluasiendidikan.blogspot.com/2008/03/evaluasi-program-sebuah-pengantar.html).
- M. Ngalim Purwanto,(2009) *Ilmu Pendidikan Teoritis dan Praktis*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad Uzer Usman,(2002). *Menjadi Guru Professional*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Maharani, Wahyu. 2014. Ketidaksantunan Berbahasa di Lingkungan Sekolah. Prosiding Seminar. Vol. 1, No.2, halm. 77
- Markhamah, dkk. 2009. Analisis Kesalahan dan Kesantunan Berbahasa. Surakarta: Muhammadiyah Universitas Press.
- Muslich, Masnur. 2007. *Kesantunan Berbahasa: Sebuah Kajian Sociolinguistik*. [http, hlm. //muslich-m.blogspot.com/2007/04/kesantunankajian.html](http://hlm.//muslich-m.blogspot.com/2007/04/kesantunankajian.html).

- Muri Yusuf, (2000) *Pengantar Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Balai Aksara Edisi III.
- Majid, A. (2014). *Strategi Pembelajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mansur. 2005. *Pendidikan Anak Usia Dini Dalam Islam*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- McConnell. (1952). *The Fifty-First Yearbook*. Chicago : The University Chicago Press.
- Ngalim Purwanto. 2009. *Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Nunan, David, *Research Method in Language Learning*, Cambridge: Cambridge University Press, 1992.
- Ngainun Naim. 2016. Abdurrahman Wahid: *Universalisme Islam dan Toleransi*. Kalam, P-Issn: 0853-9510 E-Issn: 2540-7759 . Volume 10, No. 2.
- Pramudia, J. R. 2006. *Orientasi Baru Pendidikan: Perlunya Berorientasi Posisi Pendidik dan Peserta Didik*. Jurnal Pendidikan Luar Sekolah.
- Purwo, Bambang Kaswanti. 1990. *Pragmatik dan Pengajaran Bahasa*. Yogyakarta: Kanisius.
- Purwo, B.K. (1994). *Deiksis dalam bahasa indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Purwanto, M. Ngalim. 2000. *Psikologi Pendidikan*. Bandung :Remaja Rosdakarya.
- Pranowo, 2009. *Berbahasa Santun*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Roestiyah NK,(2001). *Masalah-Masalah Ilmu Keguruan*. Jakarta: Bina Aksara

- Riyanto H, Yatim. (2012). *Paradigma Baru Pembelajaran sebagai Referensi Guru dalam Implementasi Pembelajaran yang Efektif dan Berkualitas*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Roestiyah NK.2001, *Strategi Belajar Mengajar*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Ratumanan, T.G. & Laurens, T. (2003). *Evaluasi Hasil Belajar yang Relevan dengan Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Surabaya: YP3IT & Unesa University Press.
- Rustaman, N & Rustaman A. (2001) *Keterampilan Bertanya dalam Pembelajaran IPA*. Dalam Hand Out Bahan Pelatihan Guru-guru IPA SLTP Se Kota Bandung di PPG IPA. Depdiknas.
- Rahardi, Kunjana. 2005. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Richards, J, Platt, J & Weber, H. 1985. *Longman Dictionary of Applied Linguistics*.Essex: Longman.
- Rusman. (2014). *Model-Model Pembelajaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sadulloh Uyoh, dkk. 2017. *Pedagogik; Ilmu Mendidik*. Bandung: Alfabeta.
- Suardi, Edi, *Pedagogik*, Bandung: Angkasa OFFSET, 1979.
- Samani, Muchlas, Hariyanto. 2012. *Pendidikan karakter*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Shochib, Moh. 2010. *Pola Asuh Orang Tua (Dalam Membantu Anak Mengembangkan Disiplin Diri Sebagai Pribadi Yang Berkarakter)*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Sardiman AM,(2005) *Interaksi Dan Motivasi Belajar Mengajar Pedoman Bagi Guru Dan Calon Guru* .Jakarta: Rajawali Cet k V.
- Sarwono. (2011). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Susilo Supardo, Potensi bahasa Indonesia Sebagai Media Transformasi Budaya”.Makalah dalam Pertemuan Ilmiah bahasa Dan Sastra Indonesia (PIBSI) XXV, 6-7 Oktober 2003 (Yogyakarta, Univ. SanataSDharma, 2003),h. 3
- Sauri, Sofyan H. (2004). *Ingin Mabror Berbicaralah dengan Santun*. Jakarta: Gema Haji 2004/2005.
- Suwandi & Basrowi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sanjaya, Wina. (2008). *Perencanaan dan desain sistem pembelajaran*. Jakarta:Kencana Prenada Media Group.
- Soedjito dan D. Saryono, “*Berbahasa Secara Pragmatik*”,Jurnal Vokal. 02.1.007.1990.
- Sumaatmadja, N. (1980) *Perspektif Studi Sosial*.Bandung : Alumni.
- Sauri, Sofyan. 2017. *Kesantunan Berbahasa (Kajian Nilai, Moral, Etika, Akhlak, dan Karakter)*. Bandung: Royyan Press.

- Sauri, Sofyan. 2006. *Membangun Komunikasi dalam Keluarga: Kajian Religi, Sosial, dan Educatif*. Bandung: Genesindo
- Sauri, Sofyan dan Herlan Firmansyah. 2010. *Meretas Pendidikan Nilai*. Bandung: CV. Arfino Raya.
- Sauri, Sofyan. 2003. Pengembangan Strategi Pendidikan Berbahasa Santun di Sekolah. Universitas Pendidikan Indonesia. Jurnal No. 1/XXII/2003.
- Sauri, Sofyan. 2006. *Pendidikan Berbahasa Santun*. Bandung: PT.Gesindo.Sudaryanto, 1988. *Metode Linguistik*. Yogyakarta: Gadjadarda University Press.
- Sofyan Sauri. 2006.*Pendidikan Berbahasa Santun*.Bandung: PT Genesindo.
- Setyawati, Nanik. 2010. *Analisis Kesalahan Berbahasa Indonesia: Teori dan Praktik*. Surakarta: Yuma Pustaka
- Suyanto dan Asep Djihad. 2013. *Bagaimana Menjadi Calon Guru dan Guru Profesional*. Yogyakarta: Multi Pressindo.
- Suparno dan Waras Kamdi. 2007. *Pengembangan Profesionalisme Guru*. Malang:Universitas Negeri Malang.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan nasional
- Uno, Hamzah B. 2009. *Teori motivasi dan Pengukurannya (Analisis di Bidang Pendidikan)*.Jakarta : Bumi Aksara.

- Usman, Moh.Uzer. 2002. *Menjadi Guru profesional*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Wahyudi, Iwah. 2012. *Panduan Lengkap Uji Sertifikasi Guru*. Jakarta : Prestasi Pustaka Raya.
- Wibowo, A dan Hamrin. 2012. *Menjadi Guru Berkarakter*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wirawan, 2012. *Evaluasi; Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*, Rajawali Press;Jakarta.
- Wibowo, Wahyu. 2015. *Konsep Tindak Tutur Komunikasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- W.J.S. Poerwadarminta. (1985). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Yunanda, M. 2009. *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Yin, Robert K. 2011. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Zamzani, dkk. 2010. *Pengembangan Alat Ukur Kesantunan Bahasa Indonesia dalam Interaksi Sosial Bersemuka dan Non Bersemuka. Laporan Penelitian Hibah Bersaing (Tahun Kedua)*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Zakiah Darajat, 2005, *Kepribadian Guru*. Jakarta:. Bulan Bintang Edisi VI.
- Zakiah Daradjat. 2012. *Ilmu Pendidikan Islam*, Bumi Aksara, Jakarta: Cet. X,