

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja karyawan divisi pemberitaan TVRI Stasiun Bandung berada pada kategori sedang. Meskipun demikian, karyawan dengan tingkat kepuasan kerja sangat rendah terhadap aspek-aspek dalam pekerjaannya lebih banyak dibandingkan dengan karyawan yang memiliki tingkat kepuasan tinggi terhadap aspek-aspek dalam pekerjaannya.
2. Perilaku *organization citizenship behavior* yang dimiliki karyawan divisi pemberitaan TVRI Stasiun Bandung berada pada kategori tinggi ke sedang. Secara rata-rata karyawan bersedia menyediakan waktu dan tenaga untuk membantu rekan kerja, cukup memiliki sifat proaktif, positif dan berorientasi pada perubahan, cukup memiliki sifat toleransi dan fleksibel, dan cukup patuh pada peraturan-peraturan perusahaan.
3. Kepuasan kerja dan *organization citizenship behavior* karyawan divisi pemberitaan TVRI Stasiun Bandung memiliki hubungan yang positif dan signifikan. Setiap peningkatan pada variabel kepuasan kerja akan menyebabkan peningkatan pada munculnya perilaku *organization citizenship behavior* karyawan divisi pemberitaan TVRI Stasiun Bandung.

Dimensi kepuasan kerja yang memiliki korelasi signifikan dan bersifat positif terhadap perilaku *organization citizenship behavior* adalah aspek *company policies & practices*/kebijakan perusahaan dan penerapannya, aspek *recognition*/pengakuan, aspek *social status*/status sosial, aspek *supervision human relations*/hubungan dengan atasan, dan aspek *supervision technical*/kemampuan teknis atasan. Dengan demikian, peningkatan terhadap masing-masing aspek tersebut akan menyebabkan peningkatan pada munculnya perilaku *organization citizenship behavior*.

## 5.2 **Saran**

Rekomendasi hasil penelitian ini merupakan usaha untuk membantu pihak-pihak yang berkaitan dengan hasil penelitian sebagai upaya tindak lanjut penelitian. Rekomendasi hasil penelitian ini ditujukan kepada: (1) Organisasi; (2) Peneliti Selanjutnya

### 1. Organisasi/Lembaga

Pihak TVRI diharapkan untuk lebih memperhatikan kebutuhan karyawan terutama pemenuhan kepuasan kerja karyawan yang terkait dengan pengakuan yang diberikan oleh pihak TVRI berupa peningkatan kualitas serta kuantitas pujian ataupun penghargaan terhadap kinerja yang telah dilakukan karyawannya dengan baik, peningkatan terhadap cara TVRI menerapkan berbagai kebijakan yang menyangkut kepentingan karyawan, peningkatan terhadap cara atasan dalam menangani karyawannya, pemberian kesempatan menjadi 'seseorang' dalam masyarakat dan kemampuan atasan dalam mengambil keputusan yang seluruhnya

diupayakan dengan demikian mampu menekan munculnya dominasi dari dimensi kepuasan kerja lain yang tidak menumbuhkan perilaku *organization citizenship behavior*.

## 2. Peneliti Selanjutnya

- Diharapkan untuk memperkaya pendalaman teknik pengumpulan data yang lebih lengkap, seperti pengumpulan data observasi dan wawancara yang sistematis.
- Diharapkan melakukan penelitian lanjutan untuk mengetahui hubungan lebih spesifik masing-masing dimensi-dimensi kepuasan kerja dengan dimensi-dimensi yang terdapat dalam variabel *Organization Citizenship Behavior*.
- Diharapkan melakukan penelitian serupa dengan karakteristik sampel yang berbeda, untuk menjadi bahan perbandingan terhadap hasil yang didapatkan.
- Diharapkan melakukan penelitian serupa dengan metode yang berbeda, misalnya : metode kualitatif. Diharapkan dengan metode ini, didapatkan hasil yang lebih mendalam.
- Diharapkan melakukan penelitian serupa dengan mengangkat variabel berbeda yang mungkin menjadi faktor lain yang menyebabkan timbulnya perilaku *organization citizenship behavior*.