

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I – PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.5 Asumsi	13
1.6 Hipotesis	14
1.7 Metode Penelitian	
1.7.1 Metode dan Pendekatan Penelitian	15
1.7.2 Teknik Pengumpulan Data	15
1.7.3 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	15
1.7.4 Instrumen Penelitian	15
1.7.5 Lokasi Populasi dan Sampel Penelitian	16

BAB II – KAJIAN PUSTAKA

2.1	Kepuasan Kerja	
2.1.1	Definisi Kepuasan Kerja	17
2.1.2	Teori – teori Kepuasan Kerja	19
2.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.1.4	Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja	35
2.1.5	Reaksi-reaksi Ketidakpuasan	37
2.1.6	Profil Karyawan yang Mengalami Kepuasan Kerja	38
2.1.7	Upaya Mengatasi Ketidakpuasan Kerja	38
2.1.8	Pengukuran Kepuasan Kerja	39
2.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
2.2.1	Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
2.2.2	Kategorisasi <i>Organization Citizenship Behavior</i>	45
2.2.3	Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	46
2.2.4	Motif-motif yang Mendasari <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
2.2.5	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam Perusahaan	53
2.2.6	Pengukuran <i>Organization Citizenship Behavior</i>	54
2.3	Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Organization Citizenship Behavior</i>	55
 BAB III – METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	57
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	58
3.3	Teknik Sampling dan Kriteria Subjek Penelitian	58
3.4	Variabel Penelitian	58
3.5	Definisi Operasional Variabel	

3.5.1 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	59
3.5.2 Definisi Operasional Organization Citizenship Behavior	61
3.6 Instrumen Penelitian	
3.6.1 Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja	62
3.6.2 Instrumen Penelitian <i>Organization Citizenship Behavior</i>	66
3.7 Uji Validitas Item dan Reliabilitas Skala	69
3.8 Teknik Analisis Data	72
3.9 Prosedur Pelaksanaan Penelitian	73
 BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Pemberitaan TVRI Bandung	76
4.1.2 Tingkat <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan Divisi Pemberitaan TVRI Bandung	104
4.1.3 Hasil Uji Korelasi antara Kepuasan Kerja dengan <i>Organization Citizenship Behavior</i>	111
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	
4.2.1 Gambaran umum Kepuasan Kerja pada karyawan divisi pemberitaan TVRI Bandung	123
4.2.2 Gambaran umum <i>Organization Citizenship Behavior</i> pada karyawan divisi pemberitaan TVRI Bandung	127
4.2.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan <i>Organization Citizenship</i>	

<i>Behavior</i> pada karyawan divisi pemberitaan TVRI Bandung	129
---	-----

BAB V – KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	144

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja	63
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	67
Tabel 3.3	Skor untuk Item Favorable dan Item Unfavorable	69
Tabel 3.4	Rumus Kategorisasi Skor	72
Tabel 3.5	Kualifikasi Indeks Koefisien Korelasi	73
Tabel 4.1	Persentase Kategori Skala Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.2	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Ability utilization</i> / Pemanfaatan kemampuan.	77
Tabel 4.3	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Achievement</i> / Prestasi.	78
Tabel 4.4	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Activity</i> / Aktivitas	80
Tabel 4.5	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Advancement</i> / Kemahiran	81
Tabel 4.6	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Authority</i> / Otoritas	82
Tabel 4.7	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Company Policies & Practices</i> / Kebijakan perusahaan	84
Tabel 4.8	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Compensation</i> / Imbalan	85
Tabel 4.9	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Co-workers</i> / Rekan Kerja	87
Tabel 4.10	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Creativity</i> / Kreativitas	88
Tabel 4.11	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Independence</i> / Kemandirian	89
Tabel 4.12	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Moral values</i> / Nilai Moral	91
Tabel 4.13	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Recognition</i> / Pengakuan	92

Tabel 4.14	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Responsibility / Tanggung Jawab</i>	93
Tabel 4.15	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Security / Keamanan</i>	95
Tabel 4.16	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Social service / Pelayanan Sosial</i>	96
Tabel 4.17	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Social status / Status Sosial</i>	97
Tabel 4.18	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Supervision Human Relations/ Hubungan dengan Atasan</i>	99
Tabel 4.19	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Supervision Technical / Kemampuan Teknikal Atasan</i>	100
Tabel 4.20	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Variety / Variasi</i>	101
Tabel 4.21	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Working condition / Kondisi Kerja</i>	103
Tabel 4.22	Persentase Kategori Skala <i>Organization Citizenship Behavior</i>	104
Tabel 4.23	Tingkat <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Helping (Menolong)</i>	105
Tabel 4.24	Tingkat <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Innovation (Inovasi)</i>	107
Tabel 4.25	Tingkat <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Sportmanship (Sikap Sportif)</i>	108
Tabel 4.26	Tingkat <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Compliance (Pemenuhan)</i>	110
Tabel 4.27	Hasil Uji Korelasi antara Kepuasan Kerja dengan <i>Organization Citizenship Behavior</i>	112

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Pemberitaan TVRI Bandung	76
Grafik 4.2	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Ability utilization</i> /Pemanfaatan Kemampuan	77
Grafik 4.3	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Achievement</i> Prestasi	79
Grafik 4.4	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Activity</i> /Aktivitas	80
Grafik 4.5	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Advancement</i> /Kemahiran	81
Grafik 4.6	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Authority</i> /Otoritas	83
Grafik 4.7	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Company Policies & Practices</i> /Kebijakan perusahaan	84
Grafik 4.8	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Compensation</i> /Imbalan	86
Grafik 4.9	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Co-workers</i> /Rekan Kerja	87
Grafik 4.10	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Creativity</i> /Kreativitas	88
Grafik 4.11	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Independence</i> /Kemandirian	90
Grafik 4.12	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Moral values</i> /Nilai Moral	91
Grafik 4.13	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Recognition</i> /Pengakuan	92
Grafik 4.14	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Responsibility</i> /Tanggung Jawab	94
Grafik 4.15	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Security</i> /Keamanan	95
Grafik 4.16	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Social service</i> /Pelayanan Sosial	96

Grafik 4.17	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Social status</i> /Status Sosial	98
Grafik 4.18	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Supervision Human Relations</i> /Hubungan dengan Atasan	99
Grafik 4.19	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Supervision Technical</i> /Kemampuan Teknikal Atasan	100
Grafik 4.20	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Variety</i> /Variasi	102
Grafik 4.21	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Working condition</i> /Kondisi Kerja	103
Grafik 4.22	Tingkat <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan Divisi Pemberitaan TVRI Bandung	104
Grafik 4.23	Tingkat <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Helping</i> (Menolong)	106
Grafik 4.24	Tingkat <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Innovation</i> (Inovasi)	107
Grafik 4.25	Tingkat <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Sportmanship</i> (Sikap Sportif)	109
Grafik 4.26	Tingkat <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan Ditinjau dari Dimensi <i>Compliance</i> (Pemenuhan)	110