



LAMPIRAN-LAMPIRAN

INSTRUMEN PENELITIAN



LAMPIRAN 1 KUESIONER UJI COBA

Kata Pengantar

Saya ingin memohon bantuan kesediaan responden untuk berkenan meluangkan waktu mengisi alat ukur yang saya ajukan dalam rangkan penelitian ilmiah pada Pegawai BAPUSIPDA JABAR yang sedang saya lakukan.

Saya berharap responden berkenan mengisi alat ukur ini secara lengkap sesuai dengan keadaan, pikiran, dan perasaan yang responden alami dalam bekerja. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban adalah benar. Jawaban yang diberikan akan terjaga kerahasiaannya serta tidak akan digunakan untuk kepentingan lain selain penelitian ini. Semuanya jawaban yang responden berikan sangat berharga bagi saya.

Saya ucapkan **Selamat Mengerjakan** dan atas kesediaan dan perhatian bapak/ibu/saudara/i sekalian, saya sampaikan banyak terimakasih.

Juni, 2011

Penyusun

Radella Maryam E

Identitas Responden

Jenis Kelamin :
Golongan :
Umur :
Lama Kerja :

KUESIONER PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Petunjuk Pengisian

Pada halaman berikut ini ada beberapa pernyataan yang harus dijawab. Sebelum menjawab, ada beberapa hal yang harus diperhatikan, yaitu:

1. Bacalah pernyataan dengan cermat dan teliti, kemudian pilih salah satu dari 4 (empat) pilihan yang tersedia. Beri tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Anda dilembar jawaban terpisah yang disediakan. Pilihan jawaban yang tersedia adalah :
SS : Jika pernyataan tersebut sangat sesuai dengan diri Anda
S : Jika pernyataan tersebut sesuai dengan diri Anda
TS : Jika pernyataan tersebut tidak sesuai dengan diri Anda
STS : Jika pernyataan tersebut sangat tidak sesuai dengan diri anda
Contoh: SS S TS ~~STS~~
2. Jika terjadi kesalahan pada jawaban atau Anda ingin mengganti jawaban, berilah tanda dua garis horizontal (=) pada jawaban sebelumnya, kemudian silanglah pilihan jawaban yang baru.
Contoh: SS ~~X~~ TS ~~STS~~
3. Pernyataan ini BUKAN TES, tidak ada jawaban yang salah, oleh karena itu pilihlah jawaban yang sesuai dengan diri Anda. Jawaban Anda sangat membantu dalam penelitian ini.
4. Setelah selesai, harap memeriksa kembali jawaban Anda, jangan sampai ada pernyataan yang terlewat.

Selamat
Mengerjakan

Skala 1 (Persepsi Mengenai Perubahan Organisasi)

No.	Pernyataan	Jawaban			
1	Menurut saya restrukturisasi dapat mempermudah lembaga dalam pengorganisasian tugas	SS	S	TS	STS
2	Perubahan organisasi di lembaga akan mengubah peralatan kerja lama dengan peralatan kerja baru	SS	S	TS	STS
3	Menurut saya perubahan tempat kerja akan menimbulkan penurunan kualitas kerja	SS	S	TS	STS
4	Saya tidak menyukai perubahan organisasi karena menghambat kemampuan saya dalam bekerja	SS	S	TS	STS
5	Perubahan unit kerja, memacu pegawai untuk memberikan kepuasan lebih tinggi kepada pelanggan/masyarakat	SS	S	TS	STS
6	Saya lebih suka dengan nilai organisasi yang lama daripada yang baru	SS	S	TS	STS
7	Saya menyukai pengelompokan tugas yang baru daripada yang sebelumnya	SS	S	TS	STS
8	Program komputerisasi yang baru membingungkan saya	SS	S	TS	STS
9	Perubahan membuat saya merasa tidak nyaman	SS	S	TS	STS
10	Bagi saya, perubahan dapat memperluas kesempatan untuk mengembangkan karir	SS	S	TS	STS
11	Saya merasa senang dengan unit kerja baru, karena dapat membantu dalam memperbaiki hambatan dalam cara kerja	SS	S	TS	STS
12	Menurut saya, lembaga yang memutuskan akan melakukan perubahan kebiasaan hanya mementingkan kemajuan lembaga	SS	S	TS	STS
13	Restrukturisasi hanya akan memperumit pekerjaan karena adanya perubahan uraian pekerjaan yang harus dilakukan oleh pegawai	SS	S	TS	STS

14	Saya mendukung perubahan organisasi karena akan mendapatkan peralatan baru yang akan mempermudah pekerjaan	SS	S	TS	STS
15	Perubahan konfigurasi ruang akan membuat situasi kerja lebih nyaman	SS	S	TS	STS
16	Saya menyukai perubahan yang terjadi karena akan menambah kompetensi yang saya miliki	SS	S	TS	STS
17	Saya akan mendukung perubahan dalam lembaga, karena akan mempermudah dalam mencari terobosan baru dalam bekerja	SS	S	TS	STS
18	Saya merasa tidak nyaman jika harus mengubah kebiasaan kerja saya sesuai dengan yang telah ditentukan oleh lembaga	SS	S	TS	STS
19	Saya tidak menginginkan perpindahan unit kerja, karena hal ini berarti uraian pekerjaan yang harus saya lakukan berubah juga	SS	S	TS	STS
20	Perubahan organisasi akan meningkatkan kenyamanan lingkungan kerja	SS	S	TS	STS
21	Saya kurang setuju dengan perubahan karena membuat karir saya tidak berkembang	SS	S	TS	STS
22	Restrukturisasi dalam lembaga dapat mengganggu kualitas pelayanan	SS	S	TS	STS
23	Saya tetap berusaha meningkatkan produktivitas lembaga, walaupun terjadi perubahan nilai organisasi	SS	S	TS	STS
24	Perubahan struktur organisasi menjadikan pekerjaan saya menjadi lebih terstruktur	SS	S	TS	STS
25	Program komputerisasi yang baru akan memperlambat penyelesaian tugas	SS	S	TS	STS
26	Perubahan desain ruangan kerja membuat saya merasa lebih baik dalam bekerja	SS	S	TS	STS
27	Saya siap membantu segala hal yang dapat mensukseskan perubahan	SS	S	TS	STS
28	Perubahan organisasi hanya akan mempersulit urusan pekerjaan	SS	S	TS	STS

29	Saya merasa puas terhadap kebiasaan lembaga saat ini daripada yang sebelumnya	SS	S	TS	STS
30	Perpindahan unit kerja hanya akan membingungkan pertanggung jawaban kerja	SS	S	TS	STS
31	Kondisi tempat kerja saat ini saya kurang aman dalam bekerja	SS	S	TS	STS
32	Saya berusaha mencari informasi tentang perubahan untuk mendukung kemajuan karir saya	SS	S	TS	STS
33	Saya lebih senang mengobrol dengan pegawai lain daripada mencari informasi mengenai terobosan baru dalam memberikan layanan	SS	S	TS	STS
34	Perubahan norma organisasi akan menurunkan produktivitas lembaga	SS	S	TS	STS
35	Saya kurang suka jika harus menyesuaikan diri lagi dengan struktur organisasi yang baru	SS	S	TS	STS
36	Dengan perubahan tata letak ruang, akan membuat situasi kerja lebih nyaman	SS	S	TS	STS
37	Saya merasa kurang setuju dengan perubahan karena akan menghambat prestasi kerja saya	SS	S	TS	STS
38	Saya menyukai perubahan yang terjadi karena akan membuat cara kerja saya lebih progresif	SS	S	TS	STS
39	Perubahan organisasi membuat kemampuan saya tersalurkan	SS	S	TS	STS
40	Perubahan organisasi akan meningkatkan cara kerja saya	SS	S	TS	STS

Skala 2 (Organizational Citizenship Behavior)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya meluangkan waktu untuk membantu kesulitan rekan kerja saya	SS	S	TS	STS
2	Ketika saya sedang sibuk mengerjakan tugas, saya menjadi kurang peduli dengan rekan kerja yang lain	SS	S	TS	STS
3	Saya menjalankan tugas dengan senang hati	SS	S	TS	STS
4	Saya selalu mengkritik rekan kerja walaupun pekerjaannya baik	SS	S	TS	STS
5	Saya bersedia menjalankan keputusan yang terbaik untuk perkembangan lembaga	SS	S	TS	STS
6	Saya takut mengambil resiko untuk memberi ide tentang metode baru dalam pekerjaan meskipun hal tersebut berpengaruh baik bagi lembaga	SS	S	TS	STS
7	Saya berusaha untuk menyerahkan laporan lebih awal dari waktu yang telah ditentukan	SS	S	TS	STS
8	Saya akan menyempatkan diri untuk mengobrol dengan rekan kerja di waktu bekerja	SS	S	TS	STS
9	Saya siap membantu rekan kerja jika mereka membutuhkan bantuan	SS	S	TS	STS
10	Saya menolak membantu pegawai lain di luar departemen (bagian) ketika mereka mempunyai masalah dalam pekerjaannya	SS	S	TS	STS
11	Saya berusaha mengemukakan pendapat untuk mengevaluasi kinerja lembaga	SS	S	TS	STS
12	Terkadang saya sering mencari kesalahan yang dilakukan oleh rekan kerja	SS	S	TS	STS
13	Saya berbagi ide-ide baru untuk peningkatan kualitas dalam pelayanan	SS	S	TS	STS
14	Saya kurang memperhatikan pengumuman ataupun informasi yang berkaitan dengan lembaga	SS	S	TS	STS
15	Saya melakukan pekerjaan yang diperintahkan dengan sukarela meskipun hal tersebut bukan merupakan tugas saya	SS	S	TS	STS

16	Saya merasa keberatan harus mengerjakan tugas yang diluar dari deskripsi kerja saya	SS	S	TS	STS
17	Saya bersedia membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaannya walaupun saya sibuk	SS	S	TS	STS
18	Saya tidak tertarik membantu rekan kerja yang sedang absen karena hal itu akan menambah beban kerja saya	SS	S	TS	STS
19	Saya tidak mau menghabiskan banyak waktu untuk pembicaraan yang tidak ada kaitannya dengan pekerjaan	SS	S	TS	STS
20	Saya menghabiskan banyak waktu untuk mengeluh tentang sesuatu yang sepele	SS	S	TS	STS
21	Saya bersedia melakukan sesuatu hal yang baru, jika hal tersebut dapat meningkatkan nama baik lembaga	SS	S	TS	STS
22	Saya bersedia dengan sungguh-sungguh untuk mengikuti prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan	SS	S	TS	STS
23	Saya terkadang menunda-nunda untuk melakukan pekerjaan yang terasa sulit	SS	S	TS	STS
24	Saya dengan senang hati bersedia membantu memberikan orientasi terhadap karyawan baru walupun sebenarnya tidak diminta	SS	S	TS	STS
25	Saya tidak mau ikut campur dengan permasalahan kerja yang dihadapi oleh pegawai lain	SS	S	TS	STS
26	Saya akan menyatakan pendapat terhadap masalah-masalah penting dengan jujur	SS	S	TS	STS
27	Saya cenderung untuk membesar-besarkan masalah yang sesungguhnya hanya masalah sepele	SS	S	TS	STS
28	Saya bersedia lembur untuk menghasilkan pelayanan yang memuaskan	SS	S	TS	STS
29	Saya akan menghindari rekan kerja yang terlihat kesulitan dengan pekerjaannya yang menumpuk	SS	S	TS	STS

LAMPIRAN 2 KUESIONER SETELAH UJI COBA

Kata Pengantar

Saya ingin memohon bantuan kesediaan responden untuk berkenan meluangkan waktu mengisi alat ukur yang saya ajukan dalam rangkan penelitian ilmiah pada Pegawai BAPUSIPDA JABAR yang sedang saya lakukan.

Saya berharap responden berkenan mengisi alat ukur ini secara lengkap sesuai dengan keadaan, pikiran, dan perasaan yang responden alami dalam bekerja. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban adalah benar. Jawaban yang diberikan akan terjaga kerahasiaannya serta tidak akan digunakan untuk kepentingan lain selain penelitian ini. Semua jawaban yang responden berikan sangat berharga bagi saya.

Saya ucapkan **Selamat Mengerjakan** dan atas kesediaan dan perhatian bapak/ibu/saudara/i sekalian, saya sampaikan banyak terimakasih.

Hormat Saya,

Radella Maryam E

Identitas Responden

Jenis Kelamin :
Golongan :
Umutr :
Lama Kerja :

KUESIONER PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Petunjuk Pengisian

Pada halaman berikut ini ada beberapa pernyataan yang harus dijawab. Sebelum menjawab, ada beberapa hal yang harus diperhatikan, yaitu:

5. Bacalah pernyataan dengan cermat dan teliti, kemudian pilih salah satu dari 4 (empat) pilihan yang tersedia. Beri tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Anda dilembar jawaban terpisah yang disediakan. Pilihan jawaban yang tersedia adalah :

SS : Jika pernyataan tersebut sangat sesuai dengan diri Anda

S : Jika pernyataan tersebut sesuai dengan diri Anda

TS : Jika pernyataan tersebut tidak sesuai dengan diri Anda

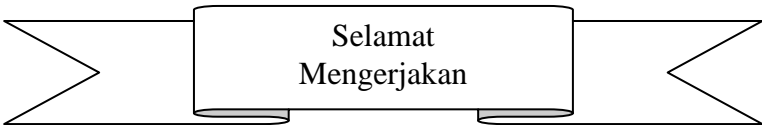
STS : Jika pernyataan tersebut sangat tidak sesuai dengan diri anda

Contoh: SS S TS ~~STS~~

6. Jika terjadi kesalahan pada jawaban atau Anda ingin mengganti jawaban, berilah tanda dua garis horizontal (=) pada jawaban sebelumnya, kemudian silanglah pilihan jawaban yang baru.

Contoh: SS ~~X~~ TS ~~STS~~

7. Pernyataan ini BUKAN TES, tidak ada jawaban yang salah, oleh karena itu pilihlah jawaba yang sesuai dengan diri Anda. Jawaban Anda sangat membantu dalam penelitian ini.
8. Setelah selesai, harap memerikasa kembali jawaban Anda, jangan sampai ada pernyataan yang terlewat.



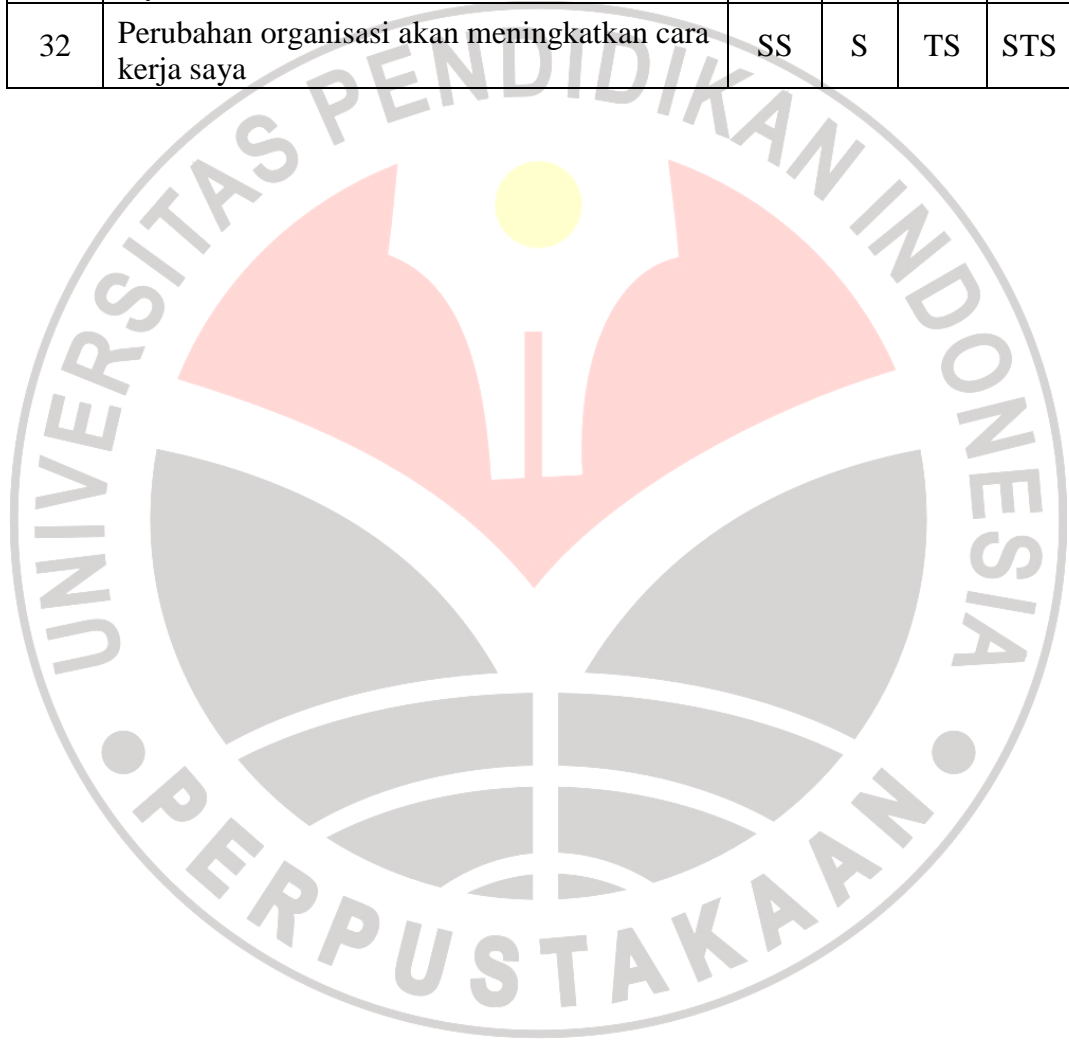
Selamat
Mengerjakan

Skala 1 (Persepsi Mengenai Perubahan Organisasi)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Menurut saya restrukturisasi dapat mempermudah lembaga dalam pengorganisasian tugas	SS	S	TS	STS
2	Menurut saya perubahan tempat kerja akan menimbulkan penurunan kualitas kerja	SS	S	TS	STS
3	Saya tidak menyukai perubahan organisasi karena menghambat kemampuan saya dalam bekerja	SS	S	TS	STS
4	Perubahan unit kerja, memacu pegawai untuk memberikan kepuasan lebih tinggi kepada pelanggan/masyarakat	SS	S	TS	STS
5	Saya lebih suka dengan nilai organisasi yang lama daripada yang baru	SS	S	TS	STS
6	Saya menyukai pengelompokan tugas yang baru daripada yang sebelumnya	SS	S	TS	STS
7	Perubahan membuat saya merasa tidak nyaman	SS	S	TS	STS
8	Saya merasa senang dengan unit kerja baru, karena dapat membantu dalam memperbaiki hambatan dalam cara kerja	SS	S	TS	STS
9	Menurut saya, lembaga yang memutuskan akan melakukan perubahan kebiasaan hanya mementingkan kemajuan lembaga	SS	S	TS	STS
10	Restrukturisasi hanya akan memperumit pekerjaan karena adanya perubahan uraian pekerjaan yang harus dilakukan oleh pegawai	SS	S	TS	STS
11	Saya mendukung perubahan organisasi karena akan mendapatkan peralatan baru yang akan mempermudah pekerjaan	SS	S	TS	STS
12	Perubahan konfigurasi ruang akan membuat situasi kerja lebih nyaman	SS	S	TS	STS
13	Saya menyukai perubahan yang terjadi karena akan menambah kompetensi yang saya miliki	SS	S	TS	STS

14	Saya akan mendukung perubahan dalam lembaga, karena akan mempermudah dalam mencari terobosan baru dalam bekerja	SS	S	TS	STS
15	Saya merasa tidak nyaman jika harus mengubah kebiasaan kerja saya sesuai dengan yang telah ditentukan oleh lembaga	SS	S	TS	STS
16	Saya tidak menginginkan perpindahan unit kerja, karena hal ini berarti uraian pekerjaan yang harus saya lakukan berubah juga	SS	S	TS	STS
17	Perubahan organisasi akan meningkatkan kenyamanan lingkungan kerja	SS	S	TS	STS
18	Saya kurang setuju dengan perubahan karena membuat karir saya tidak berkembang	SS	S	TS	STS
19	Restrukturisasi dalam lembaga dapat mengganggu kualitas pelayanan	SS	S	TS	STS
20	Perubahan struktur organisasi menjadikan pekerjaan saya menjadi lebih terstruktur	SS	S	TS	STS
21	Program komputerisasi yang baru akan memperlambat penyelesaian tugas	SS	S	TS	STS
22	Saya siap membantu segala hal yang dapat mensukseskan perubahan	SS	S	TS	STS
23	Perubahan organisasi hanya akan mempersulit urusan pekerjaan	SS	S	TS	STS
24	Perpindahan unit kerja hanya akan membingungkan pertanggung jawaban kerja	SS	S	TS	STS
25	Kondisi tempat kerja saat ini saya kurang aman dalam bekerja	SS	S	TS	STS
26	Perubahan norma organisasi akan menurunkan produktivitas lembaga	SS	S	TS	STS
27	Saya kurang suka jika harus menyesuaikan diri lagi dengan struktur organisasi yang baru	SS	S	TS	STS
28	Dengan perubahan tata letak ruang, akan membuat situasi kerja lebih nyaman	SS	S	TS	STS

29	Saya merasa kurang setuju dengan perubahan karena akan menghambat prestasi kerja saya	SS	S	TS	STS
30	Saya menyukai perubahan yang terjadi karena akan membuat cara kerja saya lebih progresif	SS	S	TS	STS
31	Perubahan organisasi membuat kemampuan saya tersalurkan	SS	S	TS	STS
32	Perubahan organisasi akan meningkatkan cara kerja saya	SS	S	TS	STS



Skala 2 (Organizational Citizenship Behavior)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya meluangkan waktu untuk membantu kesulitan rekan kerja saya	SS	S	TS	STS
2	Saya menjalankan tugas dengan senang hati	SS	S	TS	STS
3	Saya selalu mengkritik rekan kerja walaupun pekerjaannya baik	SS	S	TS	STS
4	Saya bersedia menjalankan keputusan yang terbaik untuk perkembangan lembaga	SS	S	TS	STS
5	Saya berusaha untuk menyerahkan laporan lebih awal dari waktu yang telah ditentukan	SS	S	TS	STS
6	Saya akan menyempatkan diri untuk mengobrol dengan rekan kerja di waktu bekerja	SS	S	TS	STS
7	Saya siap membantu rekan kerja jika mereka membutuhkan bantuan	SS	S	TS	STS
8	Saya menolak membantu pegawai lain di luar departemen (bagian) ketika mereka mempunyai masalah dalam pekerjaannya	SS	S	TS	STS
9	Terkadang saya sering mencari kesalahan yang dilakukan oleh rekan kerja	SS	S	TS	STS
10	Saya berbagi ide-ide baru untuk peningkatan kualitas dalam pelayanan	SS	S	TS	STS
11	Saya kurang memperhatikan pengumuman ataupun informasi yang berkaitan dengan lembaga	SS	S	TS	STS
12	Saya bersedia membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaannya walaupun saya sibuk	SS	S	TS	STS
13	Saya tidak tertarik membantu rekan kerja yang sedang absen karena hal itu akan menambah beban kerja saya	SS	S	TS	STS
14	Saya bersedia melakukan sesuatu hal yang baru, jika hal tersebut dapat meningkatkan nama baik lembaga	SS	S	TS	STS
15	Saya bersedia dengan sungguh-sungguh untuk mengikuti prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan	SS	S	TS	STS

16	Saya terkadang menunda-nunda untuk melakukan pekerjaan yang terasa sulit	SS	S	TS	STS
17	Saya cenderung untuk membesar-besarkan masalah yang sesungguhnya hanya masalah sepele	SS	S	TS	STS
18	Saya bersedia lembur untuk menghasilkan pelayanan yang memuaskan	SS	S	TS	STS





DATA PENELITIAN

LAMPIRAN 3
SKOR UJI COBA VARIABEL PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI
(1-20)

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	Total					
1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	59
2	2	1	0	0	1	0	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	51		
3	2	1	3	0	1	0	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	53		
4	2	1	3	0	1	0	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	53		
5	2	1	0	0	1	0	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50		
6	2	1	0	0	1	0	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	53		
7	3	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	69	
8	1	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	81	
9	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	62		
10	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	62	
11	1	1	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	83	
12	1	1	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	84	
13	3	2	2	3	2	0	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	0	1	3	3	3	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	87	
14	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	63	
15	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	62	
16	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	63	
17	3	0	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	0	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	87	
18	3	0	3	3	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	0	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	88	
19	3	0	3	3	2	2	2	2	2	3	3	1	3	1	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	0	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	86	
20	2	3	0	3	3	1	2	0	1	3	3	1	0	3	2	2	3	1	1	3	0	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	3	3	2	2	2	2	71		

**SKOR UJI COBA VARIABEL PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI
(21-30)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	Total		
21	3	2	1	2	2	1	3	1	1	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	65
22	2	1	0	0	1	0	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	54
23	2	1	3	3	0	0	1	3	2	0	1	1	2	0	2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	75	
24	0	3	0	2	1	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	3	0	0	3	3	2	0	0	2	2	2	1	0	1	2	2	1	1	39		
25	2	2	0	1	2	0	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	0	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	61	
26	2	1	0	0	1	0	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	54	
27	2	3	3	2	3	3	1	0	0	2	2	3	2	3	2	2	1	0	0	0	2	0	2	2	0	3	3	2	3	0	2	2	3	0	0	3	0	3	3	3	3	70	
28	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	72	
29	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	74	
30	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	76	

LAMPIRAN 4
SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI
(1-17)

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Total
1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	47
2	2	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	35
3	2	3	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	37
4	2	3	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	37
5	2	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	34
6	2	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	37
7	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	57
8	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66
9	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	49
10	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	49
11	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	67
12	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	68
13	3	2	3	2	0	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	0	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	70
14	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	50
15	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	49
16	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	50
17	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	75

**SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI
(18-38)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Total
18	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	75
19	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	73
20	2	0	3	3	1	2	1	3	1	0	3	2	2	3	1	1	3	0	1	2	1	2	1	1	1	1	2	3	1	3	3	2	55
21	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	50
22	2	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	38
23	2	3	3	0	0	1	2	1	1	2	0	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	61
24	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	3	2	0	2	1	0	1	2	2	1	1	23
25	2	0	1	2	0	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	0	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	47
26	2	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	38
27	2	3	2	3	3	1	0	2	3	2	3	2	2	1	0	0	0	2	0	2	0	3	2	0	2	0	0	3	0	3	3	3	52
28	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	59
29	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	60
30	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	61
31	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65
32	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	64
33	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	64
34	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65
35	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	64
36	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	60
37	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	0	1	2	0	1	1	1	3	2	1	1	1	0	3	2	2	2	2	48
38	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	60

**SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI
(39-58)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Total	
39	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	60
40	3	2	2	1	1	3	2	3	3	0	2	1	2	2	1	0	0	2	0	2	2	2	3	1	0	2	1	1	2	3	3	3	3	55
41	3	2	2	1	1	3	2	3	3	0	2	1	2	2	1	0	0	2	0	2	2	2	3	1	0	2	1	1	2	3	3	3	3	55
42	2	2	0	3	0	1	0	1	0	0	3	2	3	3	1	0	1	2	1	1	2	2	2	0	0	0	1	1	1	3	3	1	1	42
43	2	2	0	3	0	1	0	1	0	0	3	2	3	3	1	0	1	2	1	1	2	2	2	0	0	0	1	1	1	3	3	1	1	42
44	2	2	0	3	0	3	0	1	0	0	3	2	3	3	1	0	1	2	1	1	2	2	2	0	0	0	1	1	1	3	3	1	1	44
45	2	2	0	3	0	2	1	1	0	0	3	2	3	3	1	0	1	2	1	1	2	3	2	0	0	0	2	1	1	3	3	1	1	46
46	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0	3	3	3	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3	3	3	3	39
47	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	0	1	2	0	1	2	2	2	2	0	2	1	1	0	3	2	2	2	2	48
48	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	0	1	2	0	1	1	1	3	2	1	1	1	0	3	2	2	2	2	2	48
49	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	0	1	2	0	1	1	1	3	2	1	1	1	0	3	2	2	2	2	2	48
50	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	0	1	2	0	1	2	1	2	1	2	1	1	0	3	2	2	2	2	2	48
51	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	69
52	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	68
53	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	47
54	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	47
55	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	67
56	3	2	2	1	1	1	2	3	3	0	2	1	2	2	1	0	0	2	0	2	2	2	3	1	0	2	1	1	2	3	3	3	3	53
57	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65
58	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65

**SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI
(59-79)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Total	
59	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	67	
60	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	67	
61	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	0	1	2	0	1	2	1	2	1	2	1	1	0	3	2	2	2	2	48	
62	2	1	1	2	1	2	3	3	0	0	3	3	3	3	0	0	2	2	2	3	0	3	0	0	2	2	0	3	2	2	1	2	53	
63	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	47	
64	3	0	0	3	0	3	0	3	0	0	3	3	3	3	0	0	3	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3	3	3	45	
65	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	0	1	2	0	1	1	1	3	2	1	1	1	0	3	2	2	2	2	48	
66	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	0	1	2	0	1	2	2	2	2	0	2	1	1	0	3	2	2	2	2	48
67	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	63	
68	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	63
69	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	64
70	2	2	2	2	2	1	0	1	2	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	25
71	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	65	
72	2	1	2	1	0	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	47
73	2	1	2	1	0	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	47
74	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	63
75	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	64
76	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	64
77	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	75
78	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	0	3	3	3	3	3	80
79	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65

**SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI
(80-100)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Total
80	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65
81	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	59
82	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	62
83	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	60
84	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	63
85	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2	62
86	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	0	1	1	2	1	2	2	2	53
87	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	57
88	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	56
89	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	54
90	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	63
91	3	3	3	0	0	3	3	3	3	0	3	3	3	3	0	0	3	0	3	3	0	3	3	0	0	0	3	3	3	3	3	3	66
92	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	55
93	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	54
94	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65
95	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	50
96	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	47
97	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	0	2	2	2	2	3	2	3	2	2	67
98	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	60
99	3	1	1	1	2	1	2	2	1	0	1	3	3	2	1	0	1	2	1	1	3	3	2	2	2	1	0	2	1	2	2	2	51
100	1	3	3	1	0	0	3	3	2	3	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80

**SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI
(101-118)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Total
101	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	53
102	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3	0	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	55
103	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	63
104	1	2	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	3	3	1	2	0	1	3	2	3	0	2	3	2	2	3	2	2	2	63
105	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	63
106	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	70
107	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	75
108	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	54
109	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65
110	3	2	2	1	1	1	2	3	3	0	2	1	2	2	1	0	0	2	0	2	2	2	3	1	0	2	1	1	2	3	3	3	53
111	1	3	3	1	0	0	3	3	2	3	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
112	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	47
113	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	60
114	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	68
115	2	1	2	1	0	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	47
116	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	63
117	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	63
118	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	0	2	2	2	2	3	2	3	2	2	67

LAMPIRAN 5
SKOR UJI COBA VARIABEL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(1-20)

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	Skor Total
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	56
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
7	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	56
8	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	62
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
11	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	62
12	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	62
13	2	2	2	3	3	2	2	3	2	0	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	65
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58
17	0	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	57
18	0	3	2	2	2	2	1	0	1	0	3	3	3	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	53
19	0	3	2	2	2	2	1	0	1	0	3	3	3	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	53
20	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	0	66

**SKOR UJI COBA VARIABEL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(21-30)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	Total
21	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	0	59
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
23	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	70
24	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	76
25	3	1	2	1	3	1	2	1	3	1	2	2	2	1	2	0	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	51
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57
27	2	3	2	2	3	0	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	0	3	1	1	2	2	2	1	3	3	2	2	61
28	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	52
29	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	53
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	60

LAMPIRAN 6
SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(1-23)

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
5	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	29
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
7	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35
8	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	40
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
11	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	40
12	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	40
13	2	2	3	3	2	3	2	0	3	2	3	1	3	3	3	2	3	2	42
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
17	0	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	35
18	0	2	2	2	1	0	1	0	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	30
19	0	2	2	2	1	0	1	0	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	30
20	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	44
21	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	38
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
23	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	46

**SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(24-44)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total
24	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
25	3	2	1	3	2	1	3	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	3	35
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
27	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	0	1	2	2	3	2	39
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	34
29	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	34
30	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	38
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	35
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
36	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	43
37	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	2	2	1	1	2	29
38	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	43
39	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	1	2	1	1	2	28
40	2	2	2	2	2	3	3	0	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	38
41	2	2	2	2	2	3	3	0	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	39
42	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	0	3	0	3	0	3	37
43	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	0	3	0	3	0	3	37
44	3	3	2	3	2	0	1	2	2	3	2	1	0	3	0	3	0	3	33

**SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(45-65)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total
45	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	0	3	0	3	2	3	39
46	3	3	2	3	3	0	3	0	0	3	0	3	0	3	3	2	0	3	34
47	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	1	2	1	1	2	28
48	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	2	2	1	1	2	29
49	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	2	2	1	1	2	29
50	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	1	2	1	1	2	28
51	2	2	1	3	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	40
52	2	2	1	3	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	40
53	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	33
54	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	35
55	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	39
56	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	1	2	1	1	2	28
57	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
58	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
59	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	41
60	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	3	28
61	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	1	2	1	1	2	28
62	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	0	3	40
63	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	34
64	3	3	0	3	3	0	3	0	0	3	0	3	0	3	3	0	0	3	30
65	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	2	2	1	0	3	29

**SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(66-86)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total
66	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	1	2	1	1	2	28
67	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
68	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	3	40
69	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37
70	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
71	2	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	40
72	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	31
73	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	31
74	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	37
75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	34
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	34
77	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	42
78	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	2	2	1	0	3	29
79	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
80	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
81	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	33
82	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35
83	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	33
84	2	2	1	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	38
85	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	1	3	3	2	1	39
86	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	3	28

**SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(87-107)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total
87	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	36
88	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	47
89	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	44
90	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
91	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	3	28
92	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	39
93	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	39
94	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
95	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	29
96	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	28
97	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	48
98	2	2	3	3	1	1	2	2	3	2	2	1	1	3	3	1	2	2	36
99	2	3	2	3	3	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	36
100	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	51
101	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	29
102	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	32
103	2	2	1	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	38
104	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	35
105	3	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	39
106	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	1	35
107	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	45

**SKOR SETELAH UJI COBA VARIABEL *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(108-118)**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total
108	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
109	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
110	2	2	0	3	2	1	2	1	2	2	1	3	0	1	2	1	1	2	28
111	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	51
112	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	29
113	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	33
114	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	29
115	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	31
116	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	1	3	3	2	1	39
117	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	34
118	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	29

LAMPIRAN 7
REALIBILITAS DAN VALIDITAS

A. REALIBILITAS DAN VALIDITAS PERSEPSI MENGENAI PERUBAHAN ORGANISASI

1. Realibilitas Sebelum Uji Coba

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	40

2. Realibilitas Setelah Uji Coba

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	118	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	118	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	32

3. Validitas Isi Persepi Mengenai Perubahan Organisasi

Item	r hitung	Keterangan
ITEM 1	.306	Layak
ITEM 2	-.311	Tidak layak
ITEM 3	.608	Layak

ITEM 4	.756	Layak
ITEM 5	.384	Layak
ITEM 6	.588	Layak
ITEM 7	.452	Layak
ITEM 8	.070	Tidak layak
ITEM 9	.449	Layak
ITEM 10	-.035	Tidak layak
ITEM 11	.761	Layak
ITEM 12	.295	Layak
ITEM 13	.792	Layak
ITEM 14	.243	Layak
ITEM 15	.868	Layak
ITEM 16	.801	Layak
ITEM 17	.673	Layak
ITEM 18	.567	Layak
ITEM 19	.556	Layak
ITEM 20	.340	Layak
ITEM 21	.647	Layak
ITEM 22	.823	Layak
ITEM 23	-.633	Tidak layak
ITEM 24	.660	Layak
ITEM 25	.237	Layak
ITEM 26	-.087	Tidak layak
ITEM 27	.223	Layak
ITEM 28	.684	Layak
ITEM 29	.046	Tidak layak
ITEM 30	.724	Layak
ITEM 31	.219	Layak
ITEM 32	-.093	Tidak layak
ITEM 33	.000	Tidak layak
ITEM 34	.580	Layak
ITEM 35	.724	Layak
ITEM 36	.603	Layak
ITEM 37	.430	Layak
ITEM 38	.314	Layak
ITEM 39	.671	Layak
ITEM 40	.723	Layak

B. REALIBILITAS DAN VALIDITAS *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

1. Realibilitas Sebelum Uji Coba

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758	29

2. Realibilitas Setelah Uji Coba

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	118	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	118	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

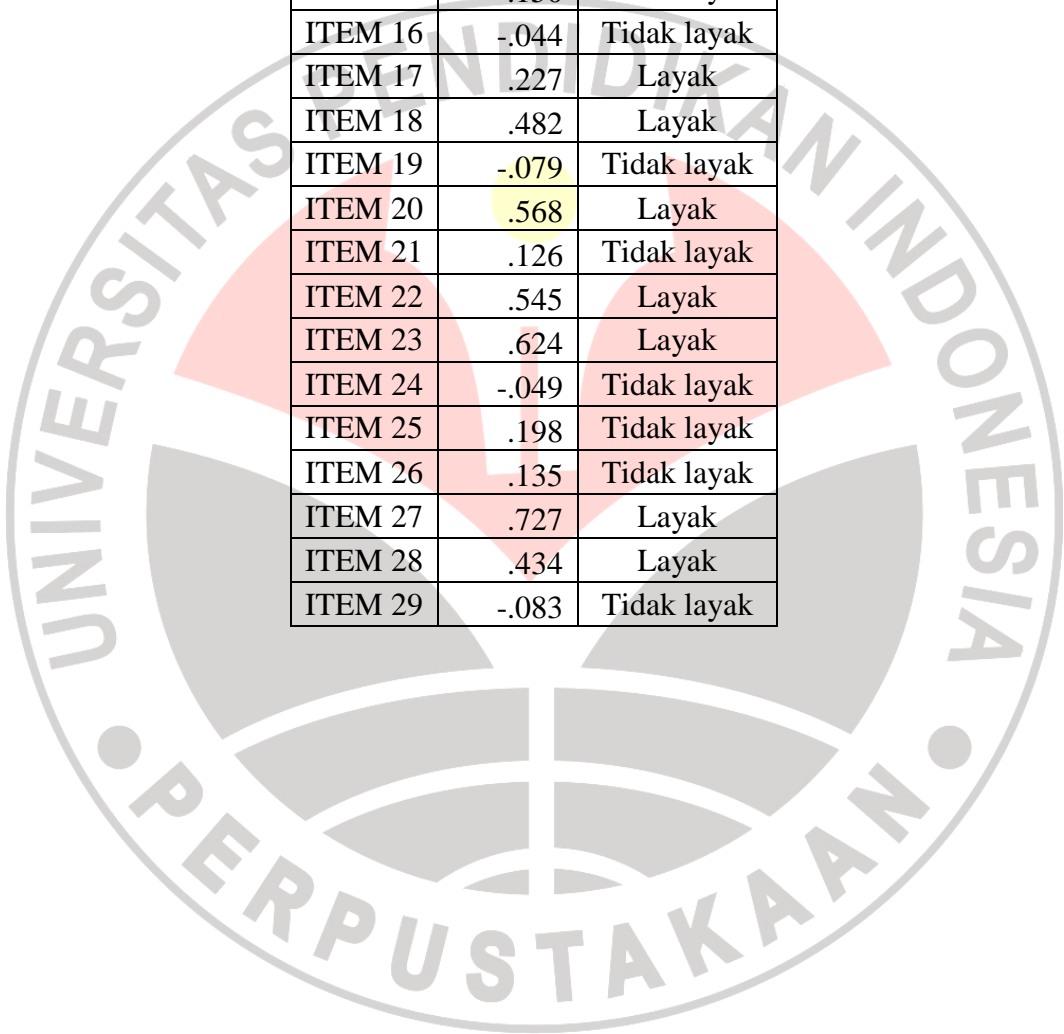
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	18

3. Validitas Isi *Organizational Citizenship Behavior*

Item	r hitung	Keterangan
ITEM 1	.313	Layak
ITEM 2	.058	Tidak layak
ITEM 3	.621	Layak
ITEM 4	.374	Layak
ITEM 5	.285	Layak
ITEM 6	.005	Tidak layak
ITEM 7	.493	Layak

ITEM 8	.348	Layak
ITEM 9	.442	Layak
ITEM 10	.322	Layak
ITEM 11	.152	Tidak layak
ITEM 12	.385	Layak
ITEM 13	.338	Layak
ITEM 14	.570	Layak
ITEM 15	.150	Tidak layak
ITEM 16	-.044	Tidak layak
ITEM 17	.227	Layak
ITEM 18	.482	Layak
ITEM 19	-.079	Tidak layak
ITEM 20	.568	Layak
ITEM 21	.126	Tidak layak
ITEM 22	.545	Layak
ITEM 23	.624	Layak
ITEM 24	-.049	Tidak layak
ITEM 25	.198	Tidak layak
ITEM 26	.135	Tidak layak
ITEM 27	.727	Layak
ITEM 28	.434	Layak
ITEM 29	-.083	Tidak layak



LAMPIRAN 8
UJI SIGNIFIKANSI

A. Uji Signifikansi Secara Manual

Berikut ini merupakan perhitungan secara manual uji signifikansi korelasi antara citra merek dengan loyalitas pelanggan dengan menggunakan rumus T-tes :

$$t = r_p \sqrt{\frac{n - 2}{1 - r_p^2}}$$

Di mana :

n = Jumlah sampel

t = Uji signifikansi Korelasi *Pearson Product Moment*

r_p = Korelasi parsial yang ditemukan

Perhitungan t_{hitung} Secara Manual

Diketahui :

n = 118

$r_p = 0,301$

Ditanyakan : t_{hitung} ?

Jawab :

$$t = r_p \sqrt{\frac{n - 2}{1 - r_p^2}}$$

$$t = 0,301 \sqrt{\frac{118 - 2}{1 - (0,301)^2}}$$

$$t = 0,301 \sqrt{\frac{116}{1 - 0,09}}$$

$$t = 0,301 \sqrt{\frac{116}{0,91}}$$

$$t = 0,301 \sqrt{127,47}$$

$$t = 0,301(11,29)$$

$$t = 3,398$$

Perhitungan t_{tabel} Secara Manual

Diketahui :

$t_{tabel 100} = 0,195$

$t_{tabel 125} = 0,176$

Ditanyakan : $t_{tabel 118}$?

Jawab :

$$\begin{aligned}
 t_{\text{tabel } 100} &= 0,195 \quad \square \quad 25 \text{ naik } 0,019 \\
 t_{\text{tabel } 125} &= 0,176 \quad \square \\
 \text{Dicari : berapa tiap kenaikan 1?} \\
 25 &= 0,019 \\
 1 &= X \\
 X &= \frac{1}{25} \times 0,019 = 0,00076
 \end{aligned}$$

Jadi tiap kenaikan 1 naik 0,00076

$$100 \rightarrow 118 \rightarrow 18$$

$$\text{Maka } 18 \times 0,00076 = 0,01368$$

$$\begin{aligned}
 t_{\text{tabel } 118} &= 0,01368 + 0,195 \\
 &= 0,209
 \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil perhitungan yang diperoleh secara manual menunjukkan bahwa $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ ($3,398 > 0,209$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya, terdapat korelasi yang signifikan antara persepsi mengenai perubahan organisasi dengan *organizational citizenship behavior*.

B. Uji Signifikansi dengan SPSS Versi 17.0

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	25.924	2.799		9.261	.000
	Persepsi Mengenai Perubahan Organisasi	.165	.049	.301	3.403	.001

a. Dependent Variable: OCB

Berdasarkan hasil perhitungan yang diperoleh dengan bantuan *software* SPSS Versi 17.0, menunjukkan t_{tabel} sebesar 3,404 dengan angka signifikan 0,001. Karena $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ ($3,403 > 0,209$) dan signifikan $< 0,05$ ($0,001 < 0,05$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya, terdapat korelasi yang signifikan antara persepsi mengenai perubahan organisasi dengan *organizational citizenship behavior*.

LAMPIRAN 9

VERBATIM

A. Pegawai Golongan I

Iter : Selamat pagi pak, sebelumnya saya minta maaf karena telah mengganggu waktu kerja Bapak.

Itee : Iya gak apa-apa

Iter : Begini pak, berkaitan dengan penelitian yang saya lakukan ada beberapa hal yang ingin saya tanyakan. Seperti yang Bapak ketahui bahwa terdapat penggabungan antara BAPUSDA dengan BASIPDA, yang menjadikan adanya perubahan-perubahan mulai dari struktur organisasi, SDM, dan kebiasaan-kebiasaan. Disini saya ingin tau lebih lanjut bagaimana tanggapan Bapak mengenai penggabungan tersebut?

Itee : Saya sih sebenarnya ngikut aja, toh saya ga setuju juga itu sudah kebijakan pemerintah.

Iter : Gitu yah pak, kebetulan di sini saya mau meng-*crosschek*. Dari hasil kuesioner yang Bapak isi sebelumnya menunjukkan persepsi atau tanggapan Bapak itu cenderung negatif terhadap penggabungan tersebut, nah.... saya ingin tahu lebih lanjut alasan Bapak.

Itee : Sebenarnya yah, secara rasa aja kan orang harus bergabung. Bagaimana sih orang BAPUSDA pindah kesini, mereka kan pangkatnya banyak yang di atas saya, saya takut dengan pekerjaan saya yang sudah enjoy tiba-tiba aja datang orang luar yang harus gabung dengan instansi tempat saya bekerja... yah neng juga tahu, posisi saya bisa dibilang bawahan, atasan saya bisa berubah bisa-bisa pekerjaan saya jadi berubah lagi..

Iter : Ohh begitu yah pak...

Itee : Iya, saya kan sudah enjoy dengan cara kerja saya, kalau rubah atasan pasti rubah cara kerjanya kan. Kalau ga bisa ngikutin kan dampaknya jelek juga ke saya.

B. Pegawai Golongan III

Iter : Apa alasan Ibu memiliki persepsi yang negatif mengenai penggabungan BAPUSDA dengan BASIPDA?

Itee : Pandangan orang tentang perpustakaan, perpustakaan itu tidak perlu. Pegawai perpustakaan itu tukang penjaga buku sehingga pemegang kebijakan memiliki pandangan pegawai perpustakaan tidak memiliki pekerjaan. Ada kekhawatiran dari pegawai perpustakaan akan dimarginalkan, sehingga siapapun nanti yang jadi pimpinan pandangannya berbeda dengan orang yang berkecimpung di dunia perpustakaan.

Iter : Kekhawatiran seperti apa ya Bu?

Itee : Keadilan dalam kesejahteraan, anggaran, dan pembagian tugas kerja.

Iter : Lalu bagaimana Ibu menghadapinya?

Itee : Dijalani saja, karena itu merupakan sistem dan keputusan pemerintah.