

## KATA PENGANTAR

**A'ssalamu alaikum Wr.Wb**

*Alhmdulillahirabbilalamin*, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT beserta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional Pemimpin dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Bidang SDM di PT. POS Indonesia (Persero) Kota Bandung” .

Skripsi ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Psikologi pada Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan UPI. Skripsi ini memaparkan laporan penelitian mengenai gambaran Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional Pemimpin dan Keterikatan Kerja Pegawai Di Bidang SDM PT. POS Indonesia (Persero) Kota Bandung.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan semua pihak, baik dari segi moril maupun materil. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, *alhmdulillah* untuk semua yang telah Engkau karuniakan pada hambaMu ini, untuk kehidupan yang luar biasa, telah menghadirkan orang tua, adik, keluarga besar, teman, dan seluruh kebahagiaan yang pernah hamba rasakan.
2. Mama Ehan dan Bapak Nana Sudjana tercinta, juga kakaku Nidar, Fadhlan dan Tiqi yang senantiasa memberikan dorongan moril dan materil, yang

tak henti-hentinya memberikan do'a, curahan kasih sayang, semangat, kesabaran serta pengorbanannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Herlina, M.Pd.,Psi selaku ketua Jurusan Psikologi UPI periode 2011-sekarang yang senantiasa memberikan waktu dan bantuannya selama penulis menuntut ilmu di Jurusan Psikologi.
4. Bapak Dr. Agus Taufiq, M. Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan masukan, pengarahan, dukungan, saran dan kritik yang sangat berguna bagi penulis.
5. Bapak Mediana, Tarigan, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang disela kesibukannya telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan kritik, serta senantiasa membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Diah Zaleha Wyandini, M.Si yang telah memberikan penilaian dan masukan terhadap instrumen penelitian yang digunakan dalam skripsi ini.
7. Bapak Helli Ihsan, M.Si, sebagai tempat konsultasi dan *sharing* statistik.
8. Segenap bapak dan ibu dosen Psikologi UPI yang telah memberikan ilmu, perhatian, bimbingan, serta pengalaman yang sangat berarti bagi penulis selama menempuh studi di Jurusan Psikologi.
9. Ibu Mia telah banyak membantu penulis dalam pengurusan administrasi selama perkuliahan dan penelitian ini.
10. Seluruh karyawan bidang SDM PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung yang telah bersedia menjadi responden serta memberikan

banyak kemudahan dan bantuan bagi penulis pada survey awal maupun saat pengambilan data.

11. Manajer Pengembangan Eksekutif PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung Ibu Latifah Handayani, Dra. Psi telah meluangkan waktu dan bantuan kepada penulis ketika di lapangan.
12. Sahabat Annisa dan Fikka yang senantiasa memberikan dorongan moril, yang tak henti-hentinya memberikan do'a, semangat, dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Teman-teman Jurusan Psikologi angkatan 2007, khususnya kepada Intan OK, Intan Catur, Ira, Ayu, Guslia, dan Cipta yang telah memberikan kebersamaan yang sangat berharga dan menyenangkan selama kuliah.
14. Seluruh pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan bantuan selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari, dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya, dan bagi kita semua dan apa yang telah dilakukan oleh penulis mendapatkan ridho Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, November 2011

Nadiya Mahmudah

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Variabel Penelitian .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Kegunaan Penelitian .....	10
F. Hipotesis Penelitian.....	11
G. Metode Penelitian.....	11
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	 <b>13</b>
A. Persepsi .....	13
1. Definisi Persepsi .....	13
2. Aspek – Aspek Persepsi .....	14

3. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	16
B. Kepemimpinan .....	17
1. Definisi Kepemimpinan .....	17
2. Teori Kepemimpinan .....	18
3. Gaya Kepemimpinan.....	24
C. Kepemimpinan Transformasional.....	25
1. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	25
2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	27
D. Keterikatan Kerja .....	30
1. Definisi Keterikatan Kerja .....	30
2. Karakteristik Keterikatan Kerja .....	34
3. Dampak Keterikatan Kerja.....	38
4. Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja.....	43
5. Perbedaan Keterikatan Kerja dengan Konstruksi Lain .....	47
E. Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan Keterikatan Kerja.....	49
F. Kerangka Pemikiran .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Desain Penelitian dan Metodologi Penelitian .....	55
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	55
1. Variabel Penelitian .....	55
2. Definisi Operasional.....	56

C.	Subjek Penelitian.....	59
D.	Pengembangan Instrumen Penelitian .....	60
E.	Uji Coba Analisi Item dan Reabilitas Penelitian.....	63
	1. Analisis Item .....	63
	2. Reliabilitas .....	64
F.	Kategorisasi Data .....	65
G.	Prosedur Pengolahan dan Analisis Data .....	66
	1. Pengolahan Data.....	66
	2. Prosedur Analisis Data.....	67
	a. Uji Normalitas .....	68
	b. Uji Linieritas Regresi .....	68
	c. Uji Koefisien <i>Pearson Product Moment</i> .....	68
	d. Uji Signifikansi .....	69
	e. Uji Koefisien Determinasi .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>70</b>
A.	Hasil Penelitian .....	70
	1. Gambaran Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional Pemimpin Bidang SDM di PT. Pos Indonesia Kota Bandung.....	70
	a. Dimensi Kharisma .....	75
	b. Dimensi Inspirasi .....	76
	c. Dimensi Simulasi Intelektual.....	64
	d. Dimensi Pertimbangan Individual.....	78

2. Gambaran Keterikatan Kerja Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia Kota Bandung .....	80
a. Dimensi Kepuasan .....	82
b. Dimensi Komitmen .....	84
c. Dimensi Advokasi.....	86
3. Hubungan antara Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional Pempimpin dengan Keterikatan Kerja Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia Kota Bandung .....	88
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	90
1. Gambaran Umum Kepemimpinan Transformasional .....	90
2. Gambaran Umum Keterikatan Kerja Karyawan .....	93
3. Hubungan antara Persepsi terhadap Kepemimpinan Trasformasional Pempimpin dengan Keterikatan Kerja Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia Kota Bandung .....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. Rekomendasi .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>
LAMPIRAN 1 ADMINISTRASI PENELITIAN .....	108

LAMPIRAN 2 INSTRUMEN PENELITIAN .....	114
LAMPIRAN 3 DATA MENTAH.....	129
LAMPIRAN 4 HASIL PENGOLAHAN DATA.....	134
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>149</b>





## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.1. Data Jasa Pelayanan PT. Pos (Persero) Kota Bandung Tahun 2008-2010 .....	6
1.2. Tingkat Absensi Pada Bagian Pengembangan SDM dan Umum PT. Pos (Persero) Kota Bandung Tahun 2008-2010 .....	7
1.3. Data Karyawan PT. Pos (Persero) Kota Bandung Tahun 2008-2010 ....	8
2.1. Tata Hubungan dalam Aplikasi <i>Path-Goal</i> .....	24
2.2. Komponen Keterikatan Kerja .....	35
3.1. Operasional Variabel X (Kepemimpinan Transsormasional) .....	56
3.2. Operasional Variabel Y (Keterikatan Kerja).....	58
3.3. Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Nilai Skala Kepemimpinan Transformasional .....	62
3.4. Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Nilai Skala Keterikatan Kerja..	63
3.5. Item Valid Instrumen Kepemimpinan Transformasional .....	64
3.6. Item Valid Keterikatan Kerja.....	64
3.7. Koefisien Reliabilitas .....	65
3.8. Hasil Reliabilitas Uji Coba Instrument Kepemimpinan Transformasional	65
3.9. Hasil Reliabilitas Uji Coba Instrument Keterikatan Kerja.....	65
3.10. Rumusan Tiga Kategori .....	66
3.11. Kriteria Signifikansi Variabel .....	69
4.1. Rentang, Rata-Rata, dan Standar Deviasi Skor Kepemimpinan Transformasional yang diterapkan oleh pimpinan bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	71
4.2. Skor Kepemimpinan Transformasional yang diterapkan oleh Pimpinan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	71
4.3. Rentang, Rata-Rata, dan Standar Deviasi Skor Kharisma Pemimpin Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	73
4.4. Skor Kharisma Pemimpin Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	74

4.5. Rentang, Rata-Rata, dan Standar Deviasi Skor Inspirasi Pemimpin Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	75
4.6. Skor Inspirasi Pemimpin Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung.....	75
4.7. Rentang, Rata-Rata, dan Standar Deviasi Skor Simulasi Intelektual Pemimpin Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung	77
4.8. Skor Simulasi Intelektual Pemimpin Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	77
4.9. Rentang, Rata-Rata, dan Standar Deviasi Skor Pertimbangan Individual Pemimpin Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung	78
4.10. Skor Pertimbangan Intelektual Pemimpin Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	79
4.11. Rentang, Rata-Rata, dan Standar Deviasi Skor Keterikatan Kerja Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	80
4.12. Skor Keterikatan Kerja Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	81
4.13. Rentang, Rata-Rata, dan Standar Deviasi Skor Kepuasan Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	83
4.14. Skor Kepuasan Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	83
4.15. Rentang, Rata-Rata, dan Standar Deviasi Skor Komitmen Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	84
4.16. Skor Komitmen Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	85
4.17. Rentang, Rata-Rata, dan Standar Deviasi Skor Advokasi Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung.....	86
4.18. Skor Advokasi Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	77
4.19. <i>Correlations</i> .....	89

## DAFTAR GRAFIK

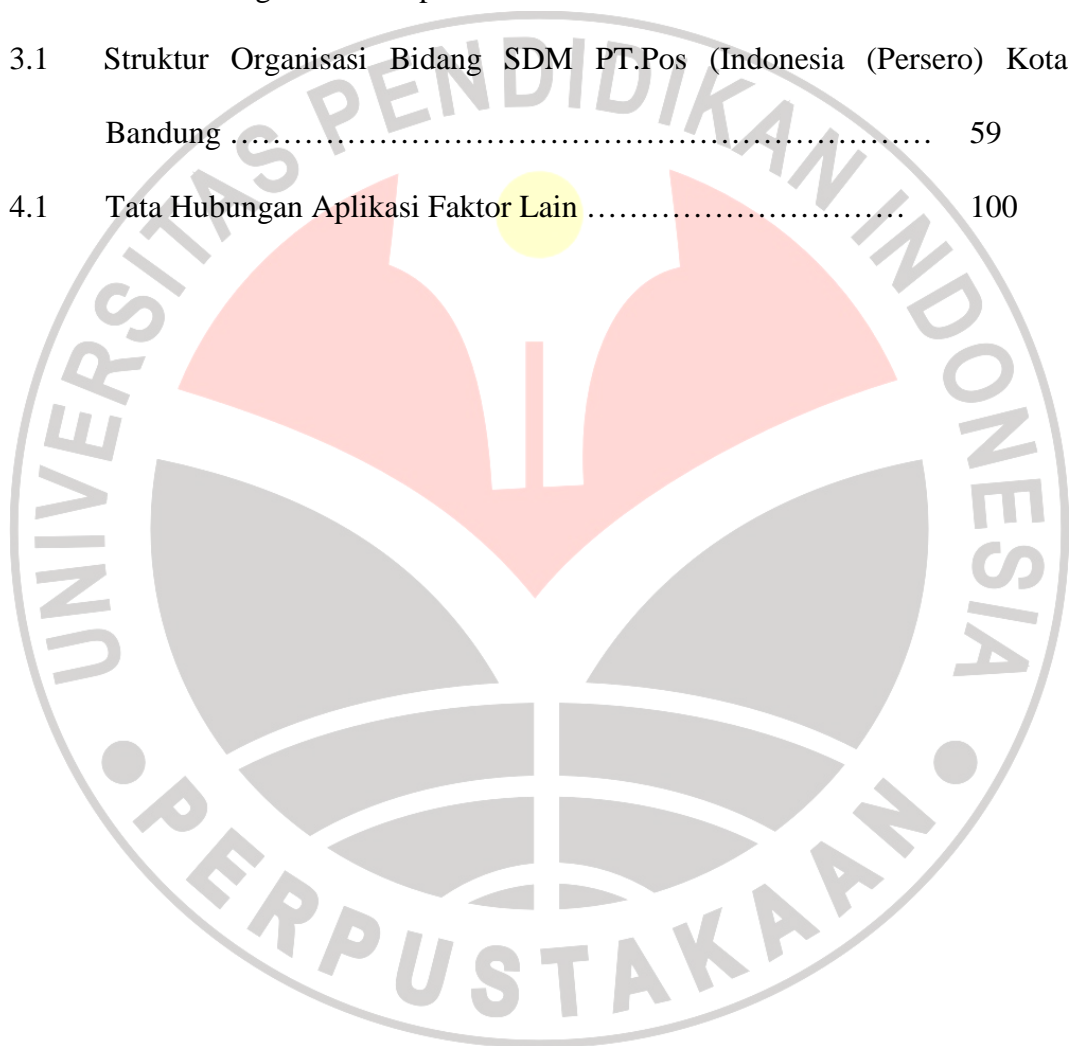
### Grafik

4.1 Grafik Persepsi terhadap Kepemimpinan Transformasional yang diterapkan oleh pimpinan bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	72
4.2 Gambaran Kharisma Pimpinan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	74
4.3 Gambaran Inspirasi Pimpinan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	76
4.4 Gambaran Simulasi Intelektual Pimpinan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	78
4.5 Gambaran Pertimbangan Individual Pimpinan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	80
4.6 Gambaran Keterikatan Kerja Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	82
4.7 Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	84
4.8 Gambaran Komitmen Kerja Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	86
4.9 Skor Advokasi Kerja Karyawan Bidang SDM di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	87

**DAFTAR BAGAN**

## Bagan

2.1	Tata Hubungan dalam Aplikasi Path-Goal .....	24
3.1	Struktur Organisasi Bidang SDM PT.Pos (Indonesia (Persero) Kota Bandung .....	59
4.1	Tata Hubungan Aplikasi Faktor Lain .....	100



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 ADMINISTRASI PENELITIAN.....</b>	<b>108</b>
Surat Pengangkatan Dosen Pembimbing .....	109
Kartu Bimbingan Skripsi .....	110
Surat-surat Izin Penelitian.....	111
<b>LAMPIRAN 2 INSTRUMEN PENELITIAN .....</b>	<b>113</b>
Instrumen Penelitian Uji Coba.....	114
Instrumen Pengambilan Data .....	123
<b>LAMPIRAN 3 DATA MENTAH .....</b>	<b>129</b>
Skoring Instrumen Kepemimpinan Transformasional.....	130
Skoring Instrumen Keterikatan Kerja .....	132
<b>LAMPIRAN 4 HASIL PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>134</b>
Uji Koefisien Korelasi Item Total dan Reliabilitas Instrumen Kepemimpinan Transformasional (Uji Coba) .....	135
Uji Koefisien Korelasi Item Total dan Reliabilitas Instrumen Kepemimpinan Transformasional (Ambil Data) .....	138
Uji Koefisien Korelasi Item Total dan Reliabilitas Instrumen Keterikatan Kerja (Uji Coba) .....	140
Uji Koefisien Korelasi Item Total dan Reliabilitas Instrumen Keterikatan Kerja (Ambil Data) .....	143
Rentang, Rata-Rata dan Standar Deviasi Skor Kepemimpinan Transformasional, dan Keterikatan Kerja .....	145
Uji Normalitas .....	145
Uji Linearitas .....	146
Uji Korelasi .....	148

