

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	
LEMBAR MOTTO	
PERNYATAAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Asumsi.....	9
F. Hipotesis	9
G. Metode Penelitian	9
H. Populasi dan Sampel Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA/ KERANGKA TEORITIS.....	11
A. Perubahan.....	11
1. Pengertian Perubahan Organisasi.....	11
2. Teori Perubahan.....	13
3. Tujuan dan Sasaran Perubahan.....	16

B.	Resistensi Terhadap Perubahan.....	17
1.	Pengertian Resistensi Terhadap Perubahan.....	17
2.	Sebab Resistensi Terhadap Perubahan.....	18
3.	Faktor Psikologis Resistensi Terhadap Perubahan.....	19
4.	Tingkatan Resistensi Terhadap Perubahan.....	21
5.	Resistensi Individual.....	22
6.	Resistensi Organisasional.....	25
7.	Bahaya Resistensi Terhadap Perubahan.....	27
8.	Mengatasi Resistensi Terhadap Perubahan.....	28
C.	Organisasi Kemahasiswaan.....	29
D.	Penelitian Sebelumnya.....	31
E.	Kerangka Berpikir.....	32
BAB III	METODE PENELITIAN	36
A.	Desain Penelitian	36
B.	Populasi & Sampel Penelitian.....	37
C.	Variabel Penelitian.....	39
D.	Definisi Operasional Variabel.....	40
E.	Instrumen Penelitian.....	40
F.	Uji Coba Instrumen.....	42
G.	Kategorisasi Skala.....	47
H.	Teknik Analisis Data.....	48
I.	Prosedur pelaksanaan Penelitian.....	51
J.	Prosedur & Teknik Pengolahan Data.....	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A.	Hasil Penelitian	54
1.	Gambaran Umum Resistensi terhadap Perubahan pada Pengurus Organisasi Kemahasiswaan (BEM) di UPI.....	54
2.	Gambaran Umum Resistensi terhadap Perubahan pada	

Pengurus Organisasi Kemahasiswaan (BEM) di UPI Berdasarkan Setiap Dimensi.....	55
3. Gambaran Umum Resistensi terhadap Perubahan pada Pengurus Organisasi Kemahasiswaan (BEM) di UPI Berdasarkan Fakultas.....	57
4. Gambaran Umum Dimensi Resistensi terhadap Perubahan pada Pengurus Organisasi Kemahasiswaan di UPI Berdasarkan Fakultas.....	58
5. Uji Perbedaan Dimensi-Dimensi pada Resistensi terhadap Perubahan.....	61
6. Dimensi yang Dominan dari Resistensi terhadap Perubahan pada Pengurus Organisasi Kemahasiswaan (BEM) di UPI.....	62
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	63
1. Gambaran Umum Resistensi terhadap Perubahan pada pengurus Organisasi Kemahasiswaan (BEM) di UPI.....	63
2. Gambaran Perbedaan Resistensi terhadap Perubahan pada Pengurus Organisasi Kemahasiswaan (BEM) di UPI Berdasarkan Fakultas.....	71
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79