

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

1. Gambaran tingkat kepuasan kerja karyawan bagian hubungan langganan PDAM Kota Bandung tahun 2008 mayoritas berada di kategori tinggi yaitu sebesar 78% (39 karyawan) dari 50 karyawan yang menjadi responden dalam penelitian ini.
2. Tingkat kepuasan kerja karyawan bagian hubungan langganan PDAM Kota Bandung berada pada kategori tinggi. Kategori tinggi pada penelitian ini berarti karyawan telah merasa puas hampir pada setiap aspek kepuasan kerja seperti kesesuaian antara karakteristik pekerjaan dengan karyawan, keadilan pemberian kesejahteraan yang diberikan oleh perusahaan, keadilan dalam pengawasan kinerja karyawan, sikap sosial karyawan (rekan kerja atau atasan) yang menunjang dan kesesuaian antara kenyamanan diri karyawan dengan kondisi karyawan.
3. Kinerja karyawan PDAM cukup baik dengan pembagian tugas yang sudah tertata dengan rapi, penghasilan yang memadai, fasilitas kerja yang menunjang, terjalinnya kebersamaan di antara karyawan, dan pengawasan yang berjalan dengan adil. Namun masih terdapat sedikit kekurangan seperti pembagian porsi diklat keterampilan dan pengembangan diri untuk karyawan teknis lebih diperbanyak sedangkan bagi staf kantor sangat jarang diadakan, secara teori setiap karyawan memerlukan pengembangan keterampilan.

B. Rekomendasi

1. Peneliti selanjutnya

Kepada peneliti selanjutnya, peneliti mengajukan beberapa rekomendasi diantaranya yaitu:

- a. Diharapkan melakukan penelitian tentang kepuasan kerja yang meninjau faktor-faktor lainnya yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja, diantaranya: usia, jabatan, golongan kerja, pendidikan, dan lamanya bekerja di perusahaan. Karena pada penelitian ini, hal-hal tersebut belum dapat diungkap.
- b. Apabila peneliti selanjutnya ingin melakukan penelitian yang serupa, maka disarankan untuk menggunakan pendekatan penelitian yang berbeda dan sumber data yang berbeda.

2. Bagi Pihak Perusahaan

Berdasarkan kesimpulan dalam penelitian ini, penulis dapat merekomendasikan beberapa hal, yaitu :

- a. Para karyawan secara umum sudah puas dalam bekerja. Dalam hal ini, perusahaan perlu memelihara kepuasan kerja karyawan untuk tetap berada pada tingkat yang tinggi, karena karyawan yang puas dalam bekerja memiliki komitmen yang tinggi dalam melakukan pekerjaan.
- b. Program bimbingan dan konseling untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, hendaknya dapat dilaksanakan dan dievaluasi sejauhmana keefektifan program tersebut dapat dicapai.

- c. Perusahaan juga perlu memiliki program dalam meningkatkan dan memelihara kepuasan kerja karyawan secara berkelanjutan.
- d. Pembagian porsi diklat antara karyawan teknis dan staf kantor sebaiknya lebih proporsional sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan perusahaan.

