

## DAFTAR ISI

### Lembar Pengesahan

### Pernyataan

Abstrak.....	i
Kata Pengantar .....	ii
Ucapan Terima Kasih.....	iii
Daftar Isi .....	v
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	12
a. Perumusan Secara Umum .....	12
b. Perumusan Secara Khusus .....	12
C. Tujuan Penulisan.....	13
D. Manfaat Penulisan .....	13
E. Asumsi Penulisan .....	13
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
A. Pengertian Empati .....	15
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Empati ..	22
C. Upaya Mengembangkan Empati.....	27
<b>BAB III. METODE KAJIAN.....</b>	<b>57</b>
A. Metode Kajian.....	57
B. Analisis Data .....	62
<b>BAB IV. HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65.</b>
A. Hasil-hasil Kajian .....	65
B. Pembahasan .....	69
<b>BAB V. SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan.....	71
B. Rekomendasi .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	