

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Metode Penelitian .....	14
<b>BAB II KOMPETENSI PRIBADI KONSELOR</b> .....	16
A. Peran Konselor dalam Layanan Bimbingan dan Konseling .....	16
B. Syarat-syarat Kompetensi Konselor .....	18
C. Pentingnya Kualitas Pribadi Konselor dalam Layanan Konseling di Sekolah .....	24
D. Kompetensi Pribadi Konselor .....	29
E. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pribadi Guru Bimbingan dan Konseling .....	42
F. Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	48
<b>A. Pendekatan dan Metode Penelitian</b> .....	<b>48</b>
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	49
C. Penentuan Sampel .....	57
D. Pengembangan Instrumen Penelitian .....	60
E. Pengembangan Alat Pengumpulan Data .....	66
F. Prosedur Pengolahan Data Penelitian .....	68

G. Teknik Analisis Data .....	75
H. Prosedur Penelitian .....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	80
B. Profil Kualitas Pribadi Guru Bimbingan dan Konseling di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) se-Kota Bandung .....	81
C. Profil Kualitas Pribadi Guru Bimbingan dan Konseling di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) se-Kota Bandung berdasarkan Latar Belakangnya .....	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>134</b>
A. Kesimpulan .....	134
B. Rekomendasi .....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>141</b>

