

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat/Signifikansi Penelitian .....	8
E. Struktur Organisasi Skripsi .....	9
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Konsep Komitmen Pegawai.....	11
2. Konsep Efektivitas .....	13
3. Konsep Sistem Manajemen Mutu Iso 9001: 2008 .....	14
B. Kerangka Pemikiran.....	44
C. Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>46</b>
A. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian .....	49
C. Metode Penelitian .....	51
D. Definisi Operasional .....	52
E. Instrumen Penelitian .....	54

Shandy Fauzan, 2014

*Pengaruh Komitmen Pegawai Terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri Se-Kota Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

F. Proses Pengembangan Instrumen.....	60
G. Teknik Pengumpulan Data.....	65
H. Analisis Data .....	66
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
A. Hasil Penelitian .....	75
1. Seleksi Data .....	75
2. Klasifikasi Data.....	76
3. Hasil Pengolahan Data.....	78
4. Pengujian Hasil Hipotesis Penelitian .....	99
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
1. Gambaran Komitmen Pegawai di SMK Negeri Sekota Bandung .	102
2. Gambaran Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri Sekota Bandung.....	105
3. Pengaruh Komitmen Pegawai terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri Sekota Bandung .....	109
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>111</b>
A. Kesimpulan .....	111
B. Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka .....	3
Tabel 3.1 Jumlah Populasi .....	45
Tabel 3.2 Perhitungan Besaran Sampel .....	49
Tabel 3.3 Skala Likert .....	56
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel X .....	56
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Y .....	58
Tabel 3.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X .....	62
Tabel 3.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	63
Tabel 3.8 Kriteria Konsultasi Hasil Perhitungan WMS .....	65
Tabel 3.9 Kriteria Harga Koefisien Korelasi .....	69
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jumlah Angket .....	76
Tabel 4.2 Skor Mentah Variabel X dan Variabel Y .....	76
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan WMS Variabel X .....	78
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan WMS Variabel Y .....	85
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Uji Normalitas .....	96
Tabel 4.6 Korelasi Spearman untuk Pengujian Hipotesis .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Proses SMM ISO 9001:2000 .....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	44
Gambar 2.3 Gambaran Hubungan Variabel.....	45
Gambar 4.1 Grafik Normalitas Variabel X.....	98
Gambar 4.2 Grafik Normalitas Variabel Y.....	98



Shandy Fauzan, 2014

*Pengaruh Komitmen Pegawai Terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri Se-Kota Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	114
Lampiran 2 .....	124
Lampiran 3 .....	135
Lampiran 4 .....	154
Lampiran 5 .....	165



Shandy Fauzan, 2014

*Pengaruh Komitmen Pegawai Terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri Se-Kota Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)