

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kajian teori, hasil penelitian, dan pengujian hipotesis yang dilaksanakan mengenai hubungan antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan divisi *manufacture* PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company Tbk, dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Pada umumnya, karyawan divisi *manufacture* PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company Tbk memiliki kepuasan kerja yang tergolong cukup puas
2. Tingkat intensi *turnover* karyawan divisi *manufacture* PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company tergolong sedang
3. Terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover*. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan, akan semakin rendah intensi *turnover* karyawan, dan sebaliknya semakin rendah tingkat kepuasan kerja maka semakin tinggi tingkat intensi *turnover* karyawan.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa rekomendasi yang dapat diberikan kepada berbagai pihak yaitu sebagai berikut.

1. Bagi Perusahaan

Adapun rekomendasi yang dapat diberikan kepada perusahaan adalah:

- a. Dari hasil penelitian diketahui bahwa karyawan PT Ultrajaya sudah merasa puas dalam bekerja. Karyawan merasa cukup puas pada semua aspek kepuasan kerja yaitu pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan untuk promosi, pengawasan, dan rekan kerja. Oleh karena itu, PT Ultrajaya harus mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan cara memberikan kuesioner mengenai kepuasan kerja, misalnya setiap 6 bulan sekali. Kuesioner kepuasan kerja dapat berupa pertanyaan terbuka tentang apa yang membuat karyawan puas dan apa yang membuat karyawan tidak puas dalam pekerjaannya. Dengan adanya pemberian kuesioner mengenai kepuasan kerja secara berkala, akan mendapatkan gambaran yang lebih konkrit mengenai kepuasan kerja. Setelah mendapatkan hasil mengenai apa yang menyebabkan karyawan tidak puas dalam bekerja, maka perusahaan dapat mengetahui apa yang harus diperbaiki oleh perusahaan mengenai kebijakan perusahaan.
- b. Perusahaan diharapkan bisa menciptakan lingkungan kerja yang nyaman sehingga interaksi antara karyawan dengan rekan kerjanya semakin sering terjadi. Dengan diciptakannya lingkungan yang nyaman, akan menyebabkan karyawan merasa senang dan lebih bersemangat dalam bekerja serta secara tidak langsung akan mengurangi intensi *turnover* karyawan.

2. Bagi Karyawan

Adapun rekomendasi yang dapat diberikan kepada karyawan adalah karyawan hendaknya mendiskusikan dengan atasannya atau menceritakan kepada atasannya bila ada masalah dalam pekerjaan atau bila karyawan merasa kurang puas atau bahkan tidak puas terhadap pekerjaannya. Karyawan bisa menceritakan masalah apa yang ia hadapi di tempat kerjanya pada sesi konseling yang ada di perusahaan tempat karyawan bekerja

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Adapun rekomendasi yang dapat diberikan kepada peneliti selanjutnya adalah dengan melakukan penelitian yang lebih komprehensif lagi yakni dengan menambahkan jumlah responden, lokasi penelitian yang berbeda, menambahkan variabel-variabel lain yang berhubungan dengan intensi *turnover* (misalnya komitmen organisasi dan budaya organisasi), dan menambahkan aspek-aspek lain dari kepuasan kerja (misalnya prestasi, pengakuan, administrasi dan kebijakan perusahaan, keamanan, dan faktor-faktor kepuasan kerja yang lain) yang tidak disertakan dalam penelitian ini.