

KATA PENGANTAR



Segala puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat-Nya dan telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Intensi Turnover (Studi Deskriptif tentang Kepuasan Kerja dan Intensi Turnover pada Karyawan Divisi Manufacture PT. Ultrajaya Milk Industry and Trading Company Tbk Di Bandung Tahun 2009)**”. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan yang mulia Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya dan umatnya sampai akhir zaman.

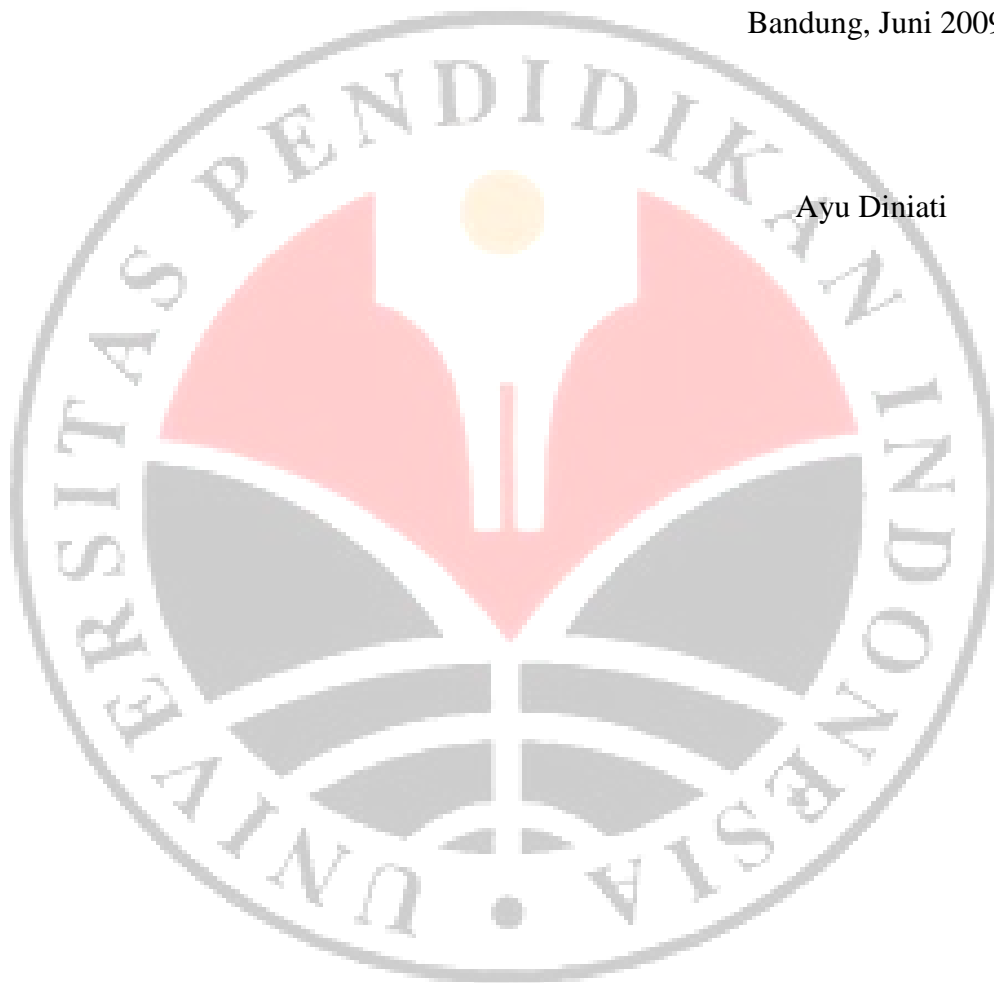
Skripsi ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan Psikologi-Fakultas Ilmu Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia (UPI). Skripsi ini berisi mengenai gambaran umum tingkat kepuasan kerja (*job satisfaction*) dan gambaran umum tingkat intensi *turnover* pada karyawan divisi *manufacture* PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company Tbk Di Bandung serta seberapa signifikansi hubungan di antara kedua variabel tersebut. Penelitian ini dilakukan terhadap 30 orang karyawan divisi *manufacture* PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company Tbk Di Bandung.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini banyak sekali kekurangan dan kesalahan yang kami buat baik yang disengaja maupun tidak, karena kami hanyalah manusia yang tidak sempurna, dan hanya Allah-lah

Pemilik Segala Kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Dan dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Bandung, Juni 2009

Ayu Diniati



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan nikmat iman sehingga penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongannya. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Drs. Mif Baihaqi, M.Si selaku Ketua Jurusan Psikologi UPI yang telah membantu penulis mulai dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
3. Dr. Uman Suherman AS, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan dukungan bimbingan, sumbangan pemikiran, saran, dan kritik pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Anastasia Wulandari, M.Psi selaku dosen pembimbing II yang telah selalu meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Helli Ihsan, S.Ag., M.Si selaku dosen statistik yang telah bersedia membantu penulis dalam pengolahan data.
6. Seluruh staf dosen jurusan psikologi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak M. Muhthasawwar selaku *public affair manager* PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company Tbk, dan Bapak Adin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company Tbk.
8. Semua karyawan divisi *manufacture* (produksi) PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company Tbk yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Ayah, Ibu, dan adik-adikku tercinta Ririn Dari, Tri Fandra, dan Muhammad Ferri Fadri yang selalu memberikan perhatian, dukungan, do'a dan senantiasa menemani perjalanan kehidupan penulis selama ini, hanya Allah SWT kiranya yang bisa membalas semua jasa dan kasih sayang yang telah kalian berikan kepada penulis.
10. Keluarga besarku tercinta: Nenek Rohani, Mbah Putri, Mbah Kakung, Tok Su, Cu Atot, Wowi, Wo Acit, Indah, Isan, dan Hepri yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama pembuatan skripsi.
11. Kekasihku Rahman Hakim terima kasih atas segala support, perhatian, dan kasih sayang yang selalu diberikan.
12. Seluruh teman-teman jurusan Psikologi khususnya angkatan 2005.
13. Sahabat-sahabat: Fipit Riana Utami (Fisika UPI), Erni Rosi Budi Rianti (PLB UPI), Esha (Administrasi Perkantoran UPI), Roisul Andiyah (PLS UPI), Ine Agustiyani (Psikologi UPI), Ernawati (Psikologi UPI), Juni Lissiana (Psikologi UPI), Syifa Urrahmah (Psikologi UPI), Ratna Deviyanti (MPP UPI), Popy Dwijayanti (MPP UPI), Isma (Matematika UPI) dan Eva Dewi

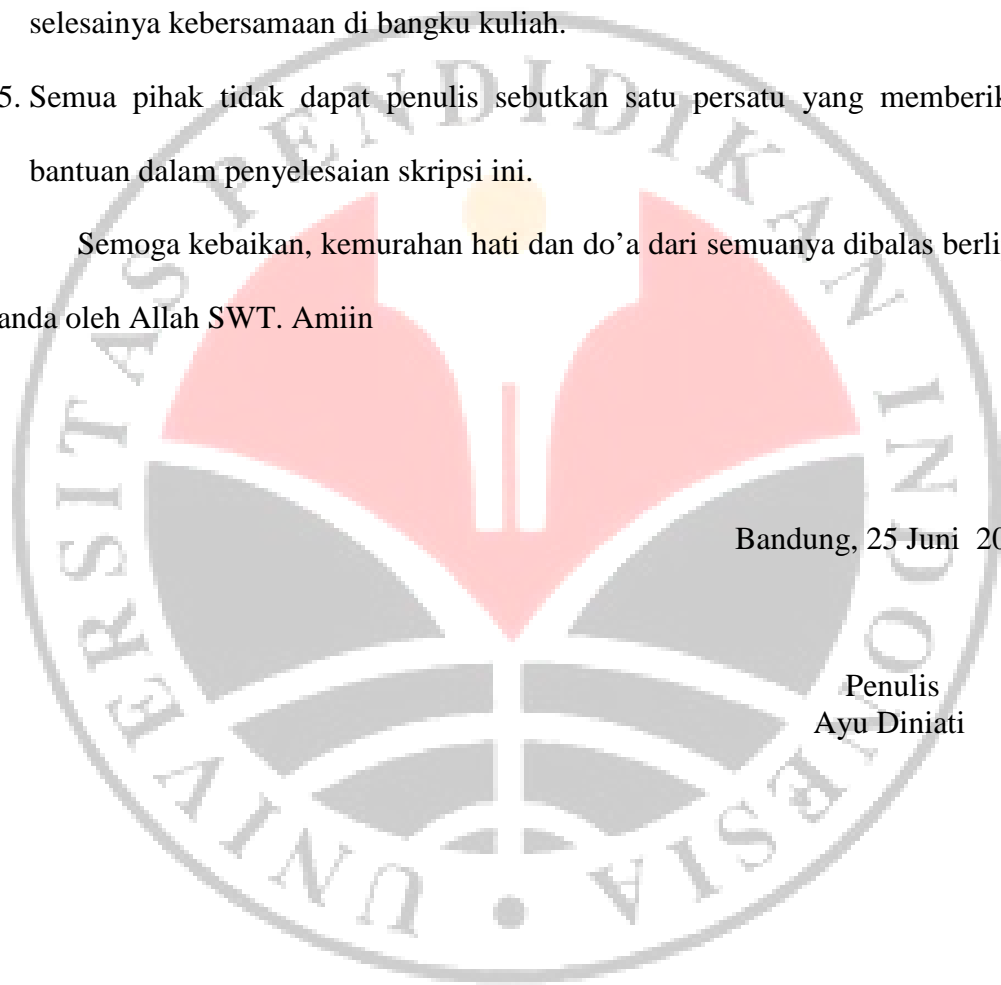
Nur Kholifah (Bahasa Indonesia UPI), dan Alita Rangi (Psikologi UPI) yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Rekan-rekan mahasiswa jurusan Psikologi 2005 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas suka dan duka selama perkuliahan sampai selesainya kebersamaan di bangku kuliah.
15. Semua pihak tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga kebaikan, kemurahan hati dan do'a dari semuanya dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT. Amiin

Bandung, 25 Juni 2009

Penulis
Ayu Diniati



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Hipotesis.....	14
1.6 Metode Penelitian.....	14
1.7 Lokasi dan Sampel Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	17
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3 Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
2.1.5 Cara Karyawan untuk Mengungkapkan Ketidakpuasannya	28

2.1.6 Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	30
2.2 Intensi <i>Turnover</i>	31
2.2.1 Intensi	31
2.2.2 <i>Turnover</i>	35
2.2.3 Intensi <i>Turnover</i>	35
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	39
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu Mengenai Kepuasan Kerja dan Intensi <i>Turnover</i>	40
2.3.1 Hasil Penelitian Mengenai Kepuasan Kerja.....	40
2.3.2 Hasil Penelitian Mengenai Intensi <i>Turnover</i>	42
2.3.2 Hasil Penelitian Mengenai Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i>	44
2.4 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i>	45
2.5 Kerangka Pemikiran	47
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	49
3.2 Teknik Pengumpulan Data	49
3.3 Populasi, Sampel Penelitian, dan Teknik Sampling	50
3.4.1 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.4.2 Teknik Sampling	50
3.4 Variabel Penelitian	51
3.5 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja dan Intensi <i>Turnover</i>	52
3.5.1 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	52
3.5.1 Definisi Operasional Variabel Intensi <i>Turnover</i>	53
3.6 Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja dan Intensi <i>Turnover</i>	53
3.6.1 Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	53

3.6.2 Instrumen Penelitian Variabel Intensi <i>Turnover</i>	58
3.7 Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja dan Intensi	
<i>Turnover</i>	60
3.8 Hasil Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja dan Intensi	
<i>Turnover</i>	61
3.8.1 Hasil Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja	62
3.8.2 Hasil Uji Coba Instrumen Intensi <i>Turnover</i>	65
3.9 Kategorisasi Skala	67
3.10 Teknik Analisis Data	68
3.11 Prosedur Pelaksanaan Penelitian	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi	
<i>Manufacture</i>	73
4.1.2 Gambaran Umum Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Divisi	
<i>Manufacture</i>	82
4.1.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan	
Intensi <i>Turnover</i>	88
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.2.1 Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi	
<i>Manufacture</i>	91
4.2.2 Gambaran Umum Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Divisi	
<i>Manufacture</i>	96
4.2.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Intensi	
<i>Turnover</i>	99
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Rekomendasi	101

DAFTAR PUSTAKA 104
LAMPIRAN -LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

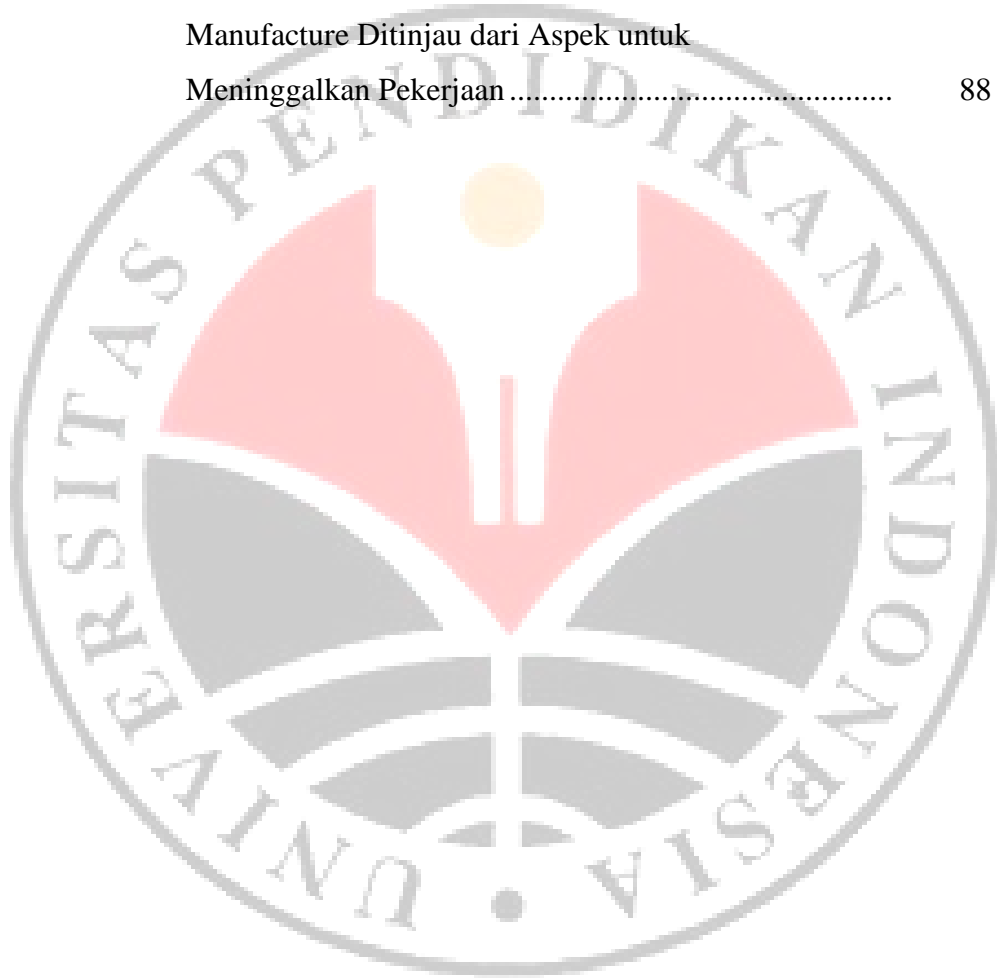
Tabel	Halaman
1.1 Sumber Daya Manusia Per-30 November 2008.....	4
1.2 Resume Karyawan Masuk dan Keluar pada Divisi <i>Manufacture</i> PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company Tbk.....	6
3.1 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	54
3.2 Kisi-Kisi Instrumen Intensi <i>Turnover</i>	59
3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	63
3.4 Hasil Uji Reliabilitas Tes Instrumen Kepuasan Kerja.....	65
3.5 Hasil Uji Validitas Item Instrumen Intensi <i>Turnover</i>	66
3.6 Hasil Uji Reliabilitas Tes Instrumen Intensi <i>Turnover</i>	66
3.7 Norma Pengelompokkan Sampel untuk Instrumen Kepuasan Kerja Dengan Lima Kategorisasi	68
3.8 Norma Pengelompokkan Sampel untuk Instrumen Intensi <i>Turnover</i> Dengan Lima Kategorisasi	68
4.1 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	74
4.2 Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i>	74
4.3 Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Pekerjaan Itu Sendiri.....	76
4.4 Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Gaji.....	77
4.5 Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Kesempatan untuk Promosi.....	78
4.6 Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Pengawasan.....	80

4.7	Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Rekan Kerja.....	81
4.8	Hasil Pengujian Statistik Deskriptif Variabel Intensi <i>Turnover</i>	82
4.9	Gambaran Umum Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Divisi <i>Manufacture</i>	83
4.10	Gambaran Umum Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Pikiran untuk Berhenti dari Pekerjaan.....	84
4.11	Gambaran Umum Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Intensi untuk Mencari Alternatif Pekerjaan yang Lain.....	86
4.12	Gambaran Umum Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Intensi untuk Meninggalkan Pekerjaan	87
4.13	Hasil Uji Koefisien Korelasi Antar Variabel	89

DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1.1	Model Pengambilan Keputusan <i>Turnover</i> Mobley, Horner, dan Hollingsworth	10
2.1	Respon Karyawan terhadap Ketidakpuasan	29
2.2	<i>Theory of Planned Behavior</i>	32
2.3	Model Pengambilan Keputusan <i>Turnover</i> Mobley, Horner, dan Hollingsworth.....	37
2.4	Kerangka Pemikiran	48
3.1	Model Struktural Hubungan Korelasional antar Antar Variabel	52
4.1	Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i>	75
4.2	Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Pekerjaan Itu Sendiri	76
4.3	Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company Tbk Ditinjau dari Aspek Gaji	78
4.4	Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Kesempatan untuk Promosi	79
4.5	Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Pengawasan	80
4.6	Gambaran Umum Kepuasan Kerja Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Rekan Kerja.....	82
4.7	Gambaran Umum Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Divisi <i>Manufacture</i>	83

4.8	Gambaran Umum Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Divisi <i>Manufacture Company Tbk</i> Ditinjau dari Aspek Pikiran untuk Berhenti dari Pekerjaan	85
4.9	Gambaran Umum Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek Intensi untuk Mencari Alternatif Pekerjaan yang Lain	86
4.10	Gambaran Umum Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Divisi <i>Manufacture</i> Ditinjau dari Aspek untuk Meninggalkan Pekerjaan	88



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1	Kelengkapan Administratif	107
2	Profil Perusahaan dan Sampel.....	113
3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian dan Instrumen Penelitian.....	124
4	Data Uji Coba dan Hasil Pengujian Statistik terhadap Data Uji Coba.....	138
5	Data Penelitian dan Hasil Pengujian Statistik terhadap data penelitian.....	143
6	Riwayat Hidup Penulis.....	150

