

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Ucapan Terima Kasih	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Anggapan Dasar	10
F. Hipotesis Penelitian	11
G. Kerangka Berpikir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Konsep Budaya	24
1. Pengertian Budaya	24
2. Mengembangkan Budaya	27
3. Pemberdayaan Budaya	31
4. Memahami Budaya Organisasi	22
5. Pengertian Budaya Organisasi	24

6. Karakteristik Budaya Organisasi.....	25
7. Manfaat dan Fungsi Budaya Organisasi.....	27
B. Konsep Budaya Mutu	30
1. Pengertian Mutu	30
2. Konsep Budaya Mutu	32
3. Ciri Organisasi Yang Memiliki Quality Culture.....	35
C. Konsep Kinerja Karyawan	
1. Pengertian Kinerja	36
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Definisi Operasional	43
1. Pengaruh	43
2. Budaya Mutu Organisasi	44
3. Kinerja	44
1. Populasi Penelitian.....	51
2. Sampel Penelitian	54
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1. Populasi Penelitian	45
2. Sampel Penelitian	45
C. Metodologi Penelitian.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
1. Tahap Penentuan Alat Pengumpulan Data.....	48
2. Tahap Penyusunan Alat Pengumpulan Data.....	50

3. Tahap Uji Coba Alat Pengumpulan Data.....	52
E. Teknik Pengolahan Analisis Data.....	57
1. Persiapan	58
2. Melakukan Tabulasi Data	58
3. Menentukan bobot nilai	58
4. Menghitung kecenderungan rata-rata variable X Dan Y	58
5. Mengubah skor mentah menjadi skor baku	60
6. Uji normalitas distribusi.....	61
7. Menguji Hipotesis Penelitian	62
a. Analisis Regresi.....	63
b. Analisis Varians	64
c. Analisis Korelasi	68
d. Uji Signifikansi	70
e. Uji Koefisien Determinasi.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Pengumpulan Data	73
1. Pengumpulan Data.....	73
2. Seleksi Data	74
B. Penyajian Hasil Penelitian	74
1. Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden.....	74
a. Kecenderungan Umum Skor Responden X.....	75
b. Kecenderungan Umum Skor Responden Y	81

2. Uji Normalitas Distribusi X	85
3. Uji Normalitas Variabel Y	86
a. Analisis Regresi	87
b. Analisis Varians	88
c. Uji Signifikansi Koefisien Regresi	89
d. Uji Linearitas Regresi	89
e. Analisis Korelasi	90
f. Uji Koefisien Korelasi	91
g. Uji Signifikansi Korelasi	92
C. Pembahasan	85
1. Temuan dan Hasil Mengenai Variabel Pengaruh Budaya Mutu Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	92
2. Temuan dan hasil data mengenai factor kinerja karyawan yang Dipengaruhi oleh budaya mutu	91
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Mengembangkan Budaya.....	18
1.2 Pemberdayaan Budaya.....	21
1.4 Definisi Budaya Dari Para Ahli.....	73
3.1 Populasi Penelitian.....	45
3.5 Tabel Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	60
3.6 Daftar Analisis Varians Untuk Signifikansi Dan Linieritas Regresi.....	78
3.7 Koefisien Korelasi Product Moment.....	70
4.1 Rekapitulasi Angket Yang Tersebar.....	73
4.2 Skala Instrument Angket.....	74
4.3 Harga Perhitungan WMS.....	75
4.4 WMS Score Variabel X.....	76
4.5 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indiaktor Variable X.....	77
4.6 Tabel Perhitungan WMS.....	77
4.7 Tabel Skor Baku variable X.....	83
4.8 Tabel Skor Mentah Variable X.....	83
4.9 Tabel Skor Baku Variabel Y.....	84
5.0 Tabel Skor Mentah Variabel Y.....	84
5.1 Tabel Uji Normalitas.....	84
5.2 ANAVA.....	88
5.3 Tabel Uji Linearitas Regresi.....	89

5.4 Tabel Uji Koefisien Korelasi	91
5.5 Tabel Harga Koefisien Korelasi Dan Determinasi.....	92
5.6 Tabel Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1 Proses Kedewasaan Budaya	20
1.3 Model Budaya Korporat.....	25
1.4 Budaya Kerja Berimbang.....	29
5.1 Poligon Frekuensi Distribusi Data Variable X	85
5.2 Poligon Frekuensi Distribusi Data Variable Y	86



