

No. Daftar: 567/S/PPB/2008

**PERSEPSI SISWA TENTANG KARAKTERISTIK PRIBADI
GURU PEMBIMBING DAN KONTRIBUSINYA TERHADAP
KECENDERUNGAN PEMANFAATAN LAYANAN BIMBINGAN
KONSELING**

(Studi Deskriptif terhadap Siswa Kelas VIII SMP Negeri 20 Bandung
Tahun Ajaran 2006/2007)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan psikologi Pendidikan dan bimbingan



Oleh

DANI RAMLIANA MARANTIKA
022124

**JURUSAN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008**

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang . . .
“sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi dan silih bergantinya siang dan malam terdapat tanda bagi orang-orang yang berakal” (Al Imran: 190)

Beberapa di antara kita laksana tinta,
dan beberapa lagi seperti kertas.
Dan jika bukan karena hitamnya tinta beberapa orang itu,
sebagian dari kita akan bisu.
Dan jika bukan karena putihnya beberapa orang itu,
sebagian dari kita akan buta.
(Dikutip dari Pasir dan Buih, Khalil Gibran)

ABSTRAK

Layanan bimbingan konseling merupakan bagian yang terintegrasi dengan proses pendidikan di sekolah, dan keberadaannya sangat berperan dalam mencapai tujuan pendidikan, di samping bidang manajemen dan kepemimpinan serta bidang pengajaran.

Tetapi kenyataan di lapangan menunjukkan masih ada siswa yang belum memanfaatkan layanan bimbingan konseling ini dengan optimal. Menurut hasil penelitian, salah satu penyebabnya adalah masih adanya siswa yang memiliki persepsi yang negatif tentang karakteristik pribadi guru pembimbing sehingga siswa tersebut merasa enggan untuk memanfaatkan layanan bimbingan dan konseling.

Fenomena yang berhubungan dengan hal tersebut di atas, di antaranya adalah sebagai berikut: Komalawati (Ningsih, 1999) dari hasil wawancara dengan siswa, menyimpulkan masih banyak siswa yang enggan untuk berkonsultasi dengan guru pembimbing. Keengganan ini berasal dari perasaan kurang senang siswa terhadap pembimbing, misalnya karena guru pembimbing mempunyai penampilan yang kurang rapi, tidak ramah, cerewet, tidak dapat dipercaya sehingga banyak guru pembimbing yang belum mendapatkan apresiasi sewajarnya dari siswa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi siswa tentang karakteristik pribadi guru pembimbing dan kontribusinya terhadap kecenderungan pemanfaatan layanan bimbingan konseling pada siswa kelas VIII SMP Negeri 20 Bandung tahun ajaran 2006/2007. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi siswa tentang karakteristik pribadi guru pembimbing memberikan kontribusi sebesar 5,76 % terhadap kecenderungan pemanfaatan layanan bimbingan dan konseling. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PERSEPSI SISWA TENTANG KARAKTERISTIK PRIBADI GURU PEMBIMBING DAN KONTRIBUSINYA TERHADAP KECENDERUNGAN PEMANFAATAN LAYANAN BIMBINGAN KONSELING (Studi Deskriptif terhadap Siswa Kelas VIII SMP Negeri 20 Bandung Tahun Ajaran 2006/2007)”** ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2008
Yang membuat pernyataan,

DANI RAMLIANA MARANTIKA
NIM. 022124

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini mengkaji mengenai persepsi siswa tentang karakteristik pribadi guru pembimbing dan kontribusinya terhadap kecenderungan pemanfaatan layanan bimbingan konseling. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai hasil yang terbaik.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. H. Ahman, M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Dra. Anne Hafina, M.Pd. selaku pembimbing II atas segala dukungan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Suherman, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UPI.
2. Dadang Sudrajat, S.Pd. selaku wali tingkat mahasiswa PPB angkatan 2002.
3. Drs. Nurhudaya, M.Pd. selaku dosen pembimbing akademis yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan instrumen penelitian dan selalu memberikan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UPI.
4. Seluruh staf dan dosen di Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UPI atas ilmu yang diberikan kepada penulis, semoga bermanfaat.



5. Kepala sekolah, guru-guru (khususnya guru BK) dan seluruh siswa kelas VIII SMP Negeri 20 Bandung, yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
6. Teman-teman seperjuangan mahasiswa PPB '02 terutama "*laleur genk*" (Well, Aji, Ruli, Uci, Herdi, Hamzah), Ima, Ifa, Siti, Mira, Ina, Hani dan teman-teman yang telah memberikan bantuan dan semangat pada saat ujian sidang Unie, Nisa, Aam dan Tita. Juga kepada teman-teman di *JJM Community* atas kebersamaan, kerja sama serta suka dan duka yang dilalui bersama penulis selama ini.
7. Keluarga tersayang Bapa, Mamah, Reza, Soni, Ayu, Emak, Abah dan Nazwa atas doa, kepercayaan dan dukungan moril maupun materil yang sangat besar kepada penulis selama ini.
8. Desy Angelia, S.Pd. atas kasih sayang dan dorongan yang selama ini diberikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Demikian ungkapan penulis sebagai rasa syukur, semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT, Amien. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat menjadi sumbangan karya bagi kemajuan dunia pendidikan.

Bandung, Agustus 2008

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	5
D. Batasan Masalah	6
E. Rumusan Masalah	8
F. Asumsi Penelitian	9
G. Hipotesis	10
H. Definisi Operasional Variabel	10
I. Pendekatan Penelitian	13
BAB II. KARAKTERISTIK PRIBADI GURU PEMBIMBING DAN PEMANFAATAN LAYANAN BIMBINGAN KONSELING	
A. Karakteristik Pribadi Guru Pembimbing	15
1. Konsep Karakteristik Pribadi Guru Pembimbing	15
2. Konsep Persepsi Siswa Tentang Karakteristik Pribadi Guru Pembimbing	18
B. Pemanfaatan Layanan Bimbingan Konseling	20
1. Pentingnya Layanan Bimbingan Konseling di Sekolah	20
2. Jenis-Jenis Layanan Bimbingan Konseling di Sekolah	22

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Populasi dan Sampel	25
B. Metode Penelitian	26
C. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Pengembangan Instrumen Pengumpul Data	27
E. Pengumpulan Data	30
F. Pengolahan Data	32

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	41
1. Hasil Analisis Deskriptif	41
2. Hasil Analisis Kontribusi	54
B. Pembahasan	55

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	60
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA	64
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Penyebaran Anggota Populasi Penelitian	25
3.2 Rentang Koefisien Reliabilitas	30
3.3 Kriteria Penyekoran Instrumen Format A dan B	33
3.4 Selang Interval Kategori (Format A)	33
3.5 Selang Interval Kategori (Format B)	34
4.1 Gambaran Umum Persepsi Siswa Tentang Karakteristik Pribadi Guru Pembimbing	41
4.2 Gambaran Umum Persepsi Siswa Tentang Karakteristik Pribadi Guru Pembimbing (Tiap Aspek)	46
4.3 Gambaran Umum Kecenderungan Pemanfaatan Layanan Bimbingan Konseling	48
4.4 Gambaran Umum Kecenderungan Pemanfaatan Layanan Bimbingan Konseling (Tiap Aspek)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Hubungan Antara Manajemen, Pengajaran, dan Bimbingan Konseling	2
2.1 Proses Terjadinya Perilaku	19
4.1 Grafik Gambaran Umum Persepsi Siswa Tentang Karakteristik Pribadi Guru Pembimbing	42
4.2 Grafik Gambaran Persepsi Siswa Tentang Stabilitas Emosi Guru Pembimbing	42
4.3 Grafik Gambaran Persepsi Siswa Tentang Selera Humor Guru Pembimbing	43
4.4 Grafik Gambaran Persepsi Siswa Tentang Kemampuan Berkomunikasi Guru Pembimbing	44
4.5 Grafik Gambaran Persepsi Siswa Tentang Perilaku Empati Guru Pembimbing	45
4.6 Grafik Gambaran Persepsi Siswa Tentang Penyesuaian diri Pribadi Guru Pembimbing	46
4.7 Grafik Gambaran Umum Kecenderungan Pemanfaatan Layanan Bimbingan Konseling	48
4.8 Grafik Gambaran Kecenderungan Pemanfaatan Layanan Bimbingan Sosial Pribadi	49
4.9 Grafik Gambaran Kecenderungan Pemanfaatan Layanan Bimbingan Belajar	49
4.10 Grafik Gambaran Kecenderungan Pemanfaatan Layanan Bimbingan Karir	50
4.11 Grafik Gambaran Kecenderungan Pemanfaatan Layanan Bimbingan Keluarga	51

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian (*Sebelum Judgement*)
2. Instrumen Penelitian (*Sebelum Judgement*)
3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian (*Setelah Judgement*)
4. Instrumen Penelitian (*Setelah Judgement*)
5. Rekap Analisis Butir Soal
6. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian
7. Instrumen Penelitian
8. Data Hasil Penelitian
9. Analisis Data Penelitian
10. Surat Izin Penelitian
11. Daftar Tabel Statistik
12. Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Cavanagh. (1982). *The Counseling Experience (A Theoretical and Practical Approach)*. California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Daradjat. (1982). *Kepribadian Guru*. Jakarta: Bulan Bintang
- Hall & Lindzey. (2000). *Teori-Teori Psikodinamik (Klinis)*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hatman. (2006). *Lahirnya UU Guru dan Dosen Mutu Pendidikan Harus meningkat*. Tersedia: <http://www.forum-rektor.org/agenda.php?no=65>
- Kartono dan Gulo. (1987). *Kamus Psikologi*. Bandung: Pionir Jaya.
- Ilfiandra. (1996). *Tantangan, Permasalahan dan Peningkatan Unjuk Kerja Pembimbing di Sekolah*. Makalah Seminar BK: PPB FIP UPI.
- Indrawijaya. (2003). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Mangkunegara. (1993). *Psikologi Perusahaan*. Bandung: Trigenda Karya.
- Manufandu (1997). *Penampilan Konselor Sekolah yang Diinginkan Peserta Didik Kelas 2 SMA YPK Diapora Kotaraja Tahun Ajaran 1996/1997*. Tersedia: <http://kadinda.uncen.ac.id/www>.
- Ningsih. (1999). *Profil Pribadi Guru Pembimbing Yang Diharapkan siswa*. Skripsi: PPB FIP UPI.
- Nurihsan. (2005). *Manajemen Bimbingan dan Konseling di SMP*. Jakarta: Grasindo.
- Rakhmat. (1989). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remadja Karya.
- Robbins. (2001). *Perilaku Organisasi (Ed)*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Shertzer and Stone (1980). *Fundamentals of Counseling*. USA: Houghton Mifflin Company
- Slamet. (1993). *Analisis Kuantitatif untuk Data Sosial*. Solo. Dabara Publisher.

- Suherman. (2002). *Psikologi Pendidikan: Membangun Interaksi Pembelajaran Optimal*. Publikasi: PPB FIP UPI Bandung.
- Sukartini. (2005). *Pribadi Konselor*. (Tidak diterbitkan) Materi Workshop Bimbingan dan Konseling Berbasis Kompetensi Sekolah Menengah Pertama. PPB FIP UPI.
- Sukrisna (2007). *Bimbingan dan Konseling Apa Kabar?*. Tersedia: http://www.bkunj.org/index.php?option=com_frontpage&Itemid=1
- Surya. (2003). *Psikologi Konseling*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy
- Syamsuddin. (2002). *Psikologi Kependidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Yusuf. (2002). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
-