

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xvi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Batasan Masalah	7
F. Asumsi Penelitian	12
G. Hipotesis	12
H. Pendekatan dan Metode Penelitian	13
I. Teknik Penelitian	16
J. Lokasi dan Sampel Penelitian	16
K. Sistematika Penulisan Skripsi	16

BAB II	TINJAUAN TEORITIS	18
	A. Persepsi	18
	1. Pengertian Persepsi	18
	2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	20
	3. Faktor-faktor yang Menghambat Persepsi	26
	4. Proses Pembentukan Persepsi	28
	5. Isi Pekerjaan	30
	B. Kepuasan Kerja	35
	1. Pengertian Kepuasan Kerja	35
	2. Faktor-faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja	38
	3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	45
	4. Efek Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	49
	5. Usaha Mengatasi Ketidakpuasan Kerja	52
	C. Hubungan Persepsi Isi Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja	53
BAB III	METODE PENELITIAN	55
	A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	55
	B. Variabel Penelitian	56
	C. Definisi Operasional Variabel	56

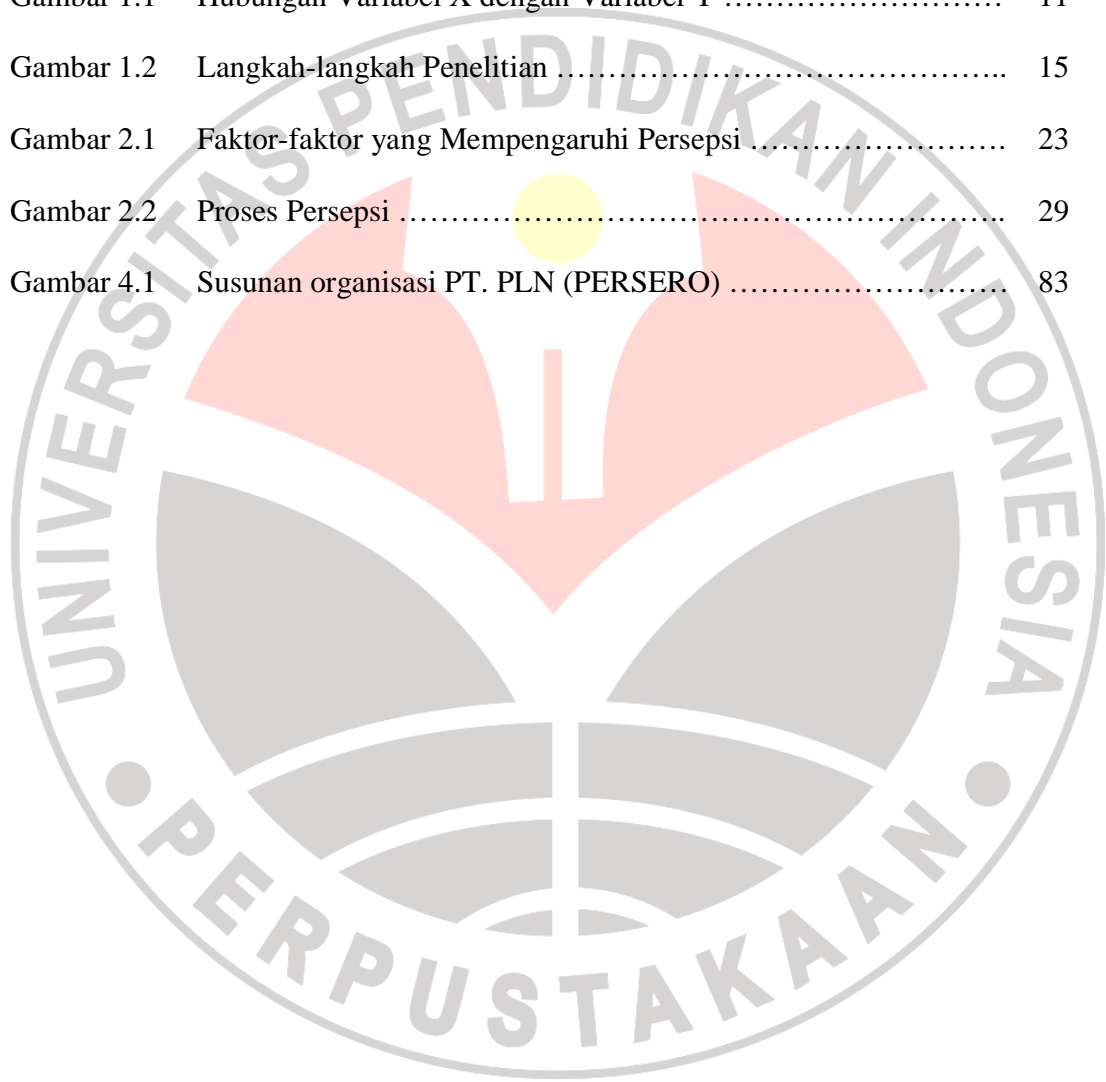
1.	Persepsi Isi Pekerjaan	56
2.	Kepuasan Kerja	58
D.	Teknik Pengumpulan Data	62
E.	Pengembangan Instrumen Penelitian	62
1.	Instrumen Persepsi Isi Pekerjaan	63
2.	Instrumen Kepuasan Kerja	65
F.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	66
1.	Uji Validitas Instrumen	66
2.	Uji Reliabilitas Instrumen	68
G.	Sampel Penelitian	69
H.	Kategorisasi Skala	69
1.	Kategorisasi Skala Persepsi Isi Pekerjaan	70
2.	Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja	70
I.	Pengumpulan Data	71
1.	Persiapan Pengumpulan Data	71
2.	Tahap Pelaksanaan	71
3.	Tahap Pengambilan Data	72
J.	Prosedur dan Teknik Pengolahan Data	72
1.	Verifikasi Data	72
2.	Penskoran Data	73
3.	Pengujian Asumsi Statistik	75

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	78
1.	Sekilas PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten	78
2.	Nilai-nilai Perusahaan	80
3.	Visi dan Misi	81
4.	Susunan Organisasi Perusahaan	82
5.	Uraian Fungsi dan Tugas	84
B.	Hasil Penelitian	89
1.	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia dan Organisasi di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten	90
2.	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia dan Organisasi di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten	97
3.	Hubungan antara Persepsi Isi Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia dan Organisasi di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten	107
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	111
1.	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia dan Organisasi di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten	111
2.	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia dan Organisasi di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten	117

3.	Hubungan antara Persepsi Isi Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia dan Organisasi di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten	118
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	121
A.	Kesimpulan	121
B.	Rekomendasi	122
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR GAMBAR

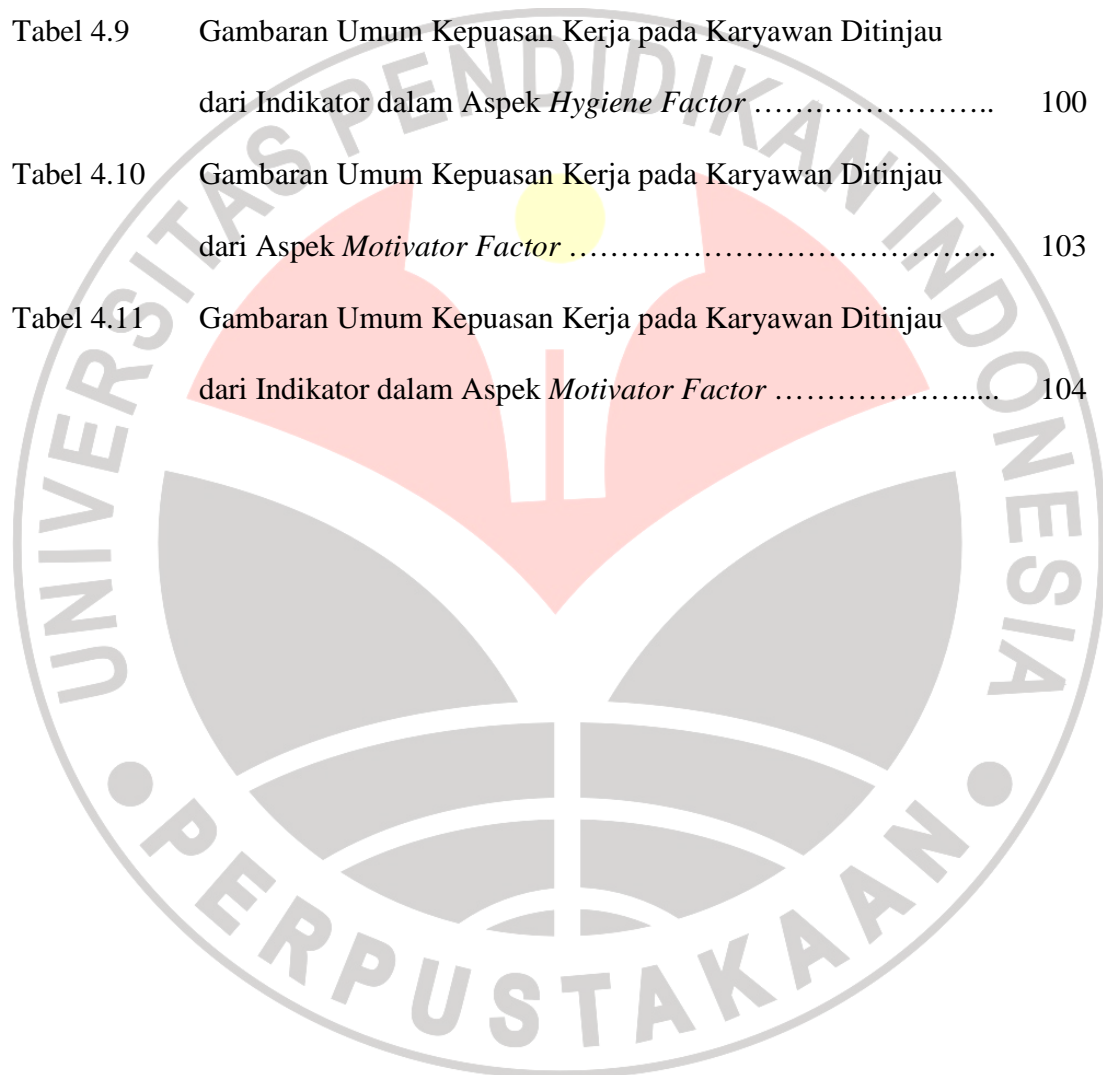
	Halaman
Gambar 1.1 Hubungan Variabel X dengan Variabel Y	11
Gambar 1.2 Langkah-langkah Penelitian	15
Gambar 2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	23
Gambar 2.2 Proses Persepsi	29
Gambar 4.1 Susunan organisasi PT. PLN (PERSERO)	83



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrumen Persepsi Isi Pekerjaan 64
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja 65
Tabel 3.3	Item Valid dan Tidak Valid Instrumen Persepsi Isi Pekerjaan ... 67
Tabel 3.4	Item Valid dan Tidak Valid Instrumen Kepuasan Kerja 68
Tabel 3.5	Kategorisasi Skala Persepsi Isi Pekerjaan 70
Tabel 3.6	Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja 70
Tabel 3.7	Penskoran Instrumen Kepuasan Kerja 74
Tabel 3.8	Pedoman Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi 76
Tabel 3.9	Kriteria Signifikansi Variabel 76
Tabel 4.1	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan pada Karyawan 91
Tabel 4.2	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan Ditinjau dari Aspek <i>Skill Variety</i> 92
Tabel 4.3	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan Ditinjau dari Aspek <i>Task Identity</i> 93
Tabel 4.4	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan Ditinjau dari Aspek <i>Task Significance</i> 94
Tabel 4.5	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan Ditinjau dari Aspek <i>Autonomy</i> 95
Tabel 4.6	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan Ditinjau dari

	Aspek <i>Feed Back</i>	97
Tabel 4.7	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan	98
Tabel 4.8	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan Ditinjau dari Aspek <i>Hygiene Factor</i>	99
Tabel 4.9	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan Ditinjau dari Indikator dalam Aspek <i>Hygiene Factor</i>	100
Tabel 4.10	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan Ditinjau dari Aspek <i>Motivator Factor</i>	103
Tabel 4.11	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan Ditinjau dari Indikator dalam Aspek <i>Motivator Factor</i>	104



DAFTAR GRAFIK

		Halaman
Grafik 4.1	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan pada Karyawan	91
Grafik 4.2	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan Ditinjau dari Aspek <i>Skill Variety</i>	92
Grafik 4.3	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan Ditinjau dari Aspek <i>Task Identity</i>	93
Grafik 4.4	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan Ditinjau dari Aspek <i>Task Significance</i>	95
Grafik 4.5	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan Ditinjau dari Aspek <i>Autonomy</i>	96
Grafik 4.6	Gambaran Umum Persepsi Isi Pekerjaan Ditinjau dari Aspek <i>Feed Back</i>	97
Grafik 4.7	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan	98
Grafik 4.8	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan Ditinjau dari Aspek <i>Hygiene Factor</i>	99
Grafik 4.9	Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Indikator dalam Aspek <i>Hygiene Factor</i>	101
Grafik 4.10	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan Ditinjau dari Aspek <i>Motivator Factor</i>	104
Grafik 4.11	Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan Ditinjau dari Indikator dalam Aspek <i>Motivator Factor</i>	105