

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Asumsi	9
1.7 Metode Penelitian	9
1.8 Lokasi dan Populasi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kecerdasan Emosional	13
2.1.1 Pengertian Emosi	13
2.1.2 Pengertian Kecerdasan Emosional	14
2.1.3 Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional	16
2.1.4 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	17
2.2 Komitmen Organisasional	
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional	18
2.2.2 Bentuk-Bentuk Komitmen Organisasional	21
2.2.3 Pembentukan Komitmen.....	23
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	25
2.2.5 Pendekatan Komitmen Organisasional	27
2.2.6 Dampak Komitmen Organisasional.....	28

2.3	Hubungan Kecerdasan Emosional dgn Komitmen Organisasional	29
2.4	Penelitian Sebelumnya	31
2.5	Kerangka Berpikir	31
2.6	Hipotesis	32

BAB III	METODE PENELITIAN	34
3.1	Metode Penelitian	34
3.2	Populasi Penelitian	37
3.3	Subjek Penelitian	37
3.4	Variabel Penelitian	38
3.5	Definisi Operasional Variabel	38
3.5.1	Definisi Operasional Kecerdasan Emosional	38
3.5.2	Definisi Operasional Komitmen Organisasional	39
3.6	Instrumen Penelitian	40
3.6.1	Instrumen Kecerdasan Emosional	40
3.6.2	Instrumen Komitmen Organisasional	41
3.7	Uji Coba Instrumen	43
3.7.1	Analisis Item	44
3.7.1.1	Korelasi Item Total Instrumen Kecerdasan Emosional	44
3.7.1.2	Korelasi Item Total Instrumen Komitmen Organisasional	46
3.7.2	Uji Reliabilitas	46
3.7.2.1	Reliabilitas Instrumen Kecerdasan Emosional	47
3.7.2.2	Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasional	47
3.7.3	Validitas Konten	48
3.8	Kategorisasi Skala	48
3.8.1	Kategorisasi Skala Kecerdasan Emosional	48
3.8.2	Kategorisasi Skala Komitmen Organisasional	49
3.9	Analisis Data	49
3.9.1	Uji Normalitas	49
3.9.2	Uji Linearitas	50
3.9.3	Uji Korelasi	52

3.9.4	Uji Koefisien Determinasi	53
3.10	Prosedur Pelaksanaan Penelitian	53
3.10.1	Tahap Persiapan Pengumpulan Data	53
3.10.2	Tahap Pelaksanaan.....	55
3.11	Prosedur dan Teknik Pengolahan Data	55
3.11.1	Verifikasi Data	55
3.11.2	Tabulasi Data	55
3.11.3	Penyekoran Data	56
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Gambaran Tingkat Kecerdasan Emosional.....	57
4.1.1.1	Mengenali Diri.....	59
4.1.1.2	Mengelola Diri.....	60
4.1.1.3	Kesadaran Sosial.....	61
4.1.1.5	Membina Hubungan	63
4.1.2	Gambaran Tingkat Komitmen Organisasional	64
4.1.2.1	<i>Affective Commitment</i>	65
4.1.2.2	<i>Continuance Commitment</i>	67
4.1.2.3	<i>Normative Commitment</i>	68
4.1.3.	Gambaran Hubungan Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional	70
4.1.3.1	Uji Korelasi	70
4.1.3.2	Uji Determinasi	70
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.2.1	Gambaran Tingkat Kecerdasan Emosional	70
4.2.1.1	Mengenali Diri.....	72
4.2.1.2	Mengelola Diri.....	73
4.2.1.3	Kesadaran Sosial.....	74
4.2.1.4	Membina Hubungan	75
4.2.2	Gambaran Tingkat Komitmen Organisasi.....	77

4.2.2.1	<i>Affective Commitment</i>	78
4.2.2.2	<i>Continuance Commitment</i>	79
4.2.2.3	<i>Normative Commitment</i>	80
4.3	Temuan-Temuan dalam Penelitian.....	81
4.4	Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Komitmen Organisasional.....	85
4.5	Kontribusi Penelitian.....	86
4.6	Kekurangan Penelitian.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Rekomendasi / Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

