

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Asumsi Penelitian.....	10
F. Hipotesis Penelitian.....	10
G. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	11
H. Lokasi dan Populasi Penelitian.....	11
<b>BAB II BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI</b>	
A. Budaya Organisasi.....	13
1. Konsep Budaya.....	13
2. Konsep Organisasi.....	17
3. Budaya Organisasi.....	17
4. Fungsi Budaya Organisasi.....	21
5. Level/Lapisan Budaya Organisasi.....	22
6. Karakteristik Budaya Organisasi.....	26
7. Menciptakan dan Mempertahankan Budaya Organisasi.....	30
8. Ciri-ciri Budaya Organisasi yang Kuat.....	34
9. Budaya yang Tanggap terhadap Pelanggan.....	36
B. Komitmen Organisasi.....	38
1. Konsep Komitmen Organisasi.....	38
2. Membangun Komitmen Organisasi dalam Organisasi.....	43
3. Manfaat Komitmen Organisasi.....	44
4. Pedoman untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	45
5. Pengukuran Komitmen Organisasi.....	46
C. Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi.....	47
D. Hasil Penelitian Terdahulu.....	48
E. Kerangka Berpikir.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	52
B. Definisi Variabel Penelitian.....	53

Sinta Amami, 2012

Hubungan Antara Budaya...

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

1. Variabel Penelitian .....	53
2. Definisi Operasional .....	53
C. Populasi Penelitian .....	56
D. Teknik Pengumpulan Data.....	57
1. Pengembangan Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	58
2. Uji Validitas .....	64
3. Uji Reliabilitas .....	68
4. Kategorisasi Skala.....	70
E. Pengolahan dan Analisis Data.....	70
1. Pengolahan Data (Pemrosesan Data).....	70
2. Analisis Data .....	72
F. Prosedur Penelitian.....	75
1. Tahap Persiapan .....	75
2. Tahap Pelaksanaan .....	76
3. Tahap Pengolahan Data.....	76
4. Tahap Pembahasan .....	77
5. Tahap Pelaporan .....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	78
1. Profil Budaya Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	78
2. Profil Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	81
3. Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	82
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
1. Profil Budaya Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	83
2. Profil Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	91
3. Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	96
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan .....	99
B. Rekomendasi .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	102
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Budaya Organisasi terhadap Karyawan Tetap di Outlet Y.....	59
Tabel 3.2	Bobot Pilihan Jawaban <i>Item</i> (Budaya Organisasi).....	61
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi terhadap Karyawan Tetap di Outlet Y.....	62
Tabel 3.4	Bobot Pilihan Jawaban <i>Item</i> (Komitmen Organisasi).....	64
Tabel 3.5	<i>Item</i> dalam Instrumen Komitmen Organisasi yang Direvisi.....	68
Tabel 3.6	Koefisien Reliabilitas Instrumen menurut Guildford.....	69
Tabel 3.7	Kategorisasi Skala.....	70
Tabel 3.8	Skor Jawaban Responden.....	71
Tabel 3.9	Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Sminorv</i> .....	72
Tabel 3.10	Uji Linearitas Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi.....	73
Tabel 3.11	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	74
Tabel 3.12	Kriteria Signifikansi Variabel.....	75
Tabel 4.1	Profil Budaya Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	79
Tabel 4.2	Kategorisasi Dimensi-dimensi Budaya Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	80
Tabel 4.3	Profil Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	81
Tabel 4.4	Kategorisasi Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	81
Tabel 4.5	Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y.....	82

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Level/Lapisan Budaya Organisasi.....	22
Bagan 2.2	Proses Sosialisasi Budaya Organisasi.....	33
Bagan 2.3	Kerangka Berpikir.....	51



## DAFTAR GRAFIK

- Grafik 4.1 *Scatterplot* Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Outlet Y..... 83

