

DAFTAR ISI

Pernyataan	i
Abstrak	ii
Abstrack	iii
Kata Pengantar	iv
Ucapan Terimakasih	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Diagram	xiii
Daftar Grafik	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Adversty Quotient	11
1. Defenisi Adversty Quotient	11
2. Dimensi Adversty Quotient	12
3. Profil, Ciri, Deskripsi dan Karakteristik	15
4. Faktor-Faktor Adversty Quotient	20
B. Teori Kinerja	22
1. Defenisi Kinerja	22
2. Penilaian Kinerja	24
3. Metode Penilaian Kinerja	30
4. Aspek Evaluasi Penilaian Kerja	36
5. Faktor Penghambat dan Penilaian Kinerja	37
C. Penelitian-penelitian Terdahulu	39
D. Kerangka Pemikiran	40
E. Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

Santa Ernyta Sihite, 2012

Hubungan Antara *Adversity Quotient* Dengan Kinerja Karyawan

: Studi Kasus pada Pegawai Bank BCA Kcp Setiabudi, Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

A. Lokasi dan Subjek Populasi/ Sampel Penelitian	43
B. Desain Penelitian	44
C. Metode Penelitian	44
D. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	45
1. Variabel penelitian	45
2. Defenisi Operasional Variabel	45
3. Teknik Pengumpulan Data	49
a. Instrumen <i>Adversity Quotient</i>	49
b. Instrumen Kinerja Pegawai	52
c. Uji Coba Instrumen Penelitian	58
1. Uji Validitas Isi	58
2. Uji Koefisien Item	59
3. Uji Reliabilitas	66
4. Teknik Analisis Data	69
a. Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>)	69
b. Uji normalitas data	71
c. Uji Linearitas	72
d. Uji T Homogenitas	74
e. Uji Korelasi	75
f. Uji koefisien Determinasi	76
5. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	77
a. Tahapan Persiapan	77
b. Tahapan Pelaksanaan	78
c. Tahapan Pengolahan Data	78
d. Tahapan Pembahasan	78
e. Tahapan Penyelesaian	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	80
1. Karakteristik Data Responden	80
a. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	81
b. Karakteristik responden berdasarkan usia	82
c. Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	83
d. Karakteristik responden berdasarkan jabatan	84
2. Gambaran Umum <i>Adversity Quotient</i> Pegawai Bank BCA Kcp Setiabudi, Bandung	85
a. Control (Pengendalian)	86
b. <i>Ownership</i> (Kepemilikan)	88
c. Reach (Pencapaian)	92
d. Endurance (Daya Tahan)	96
3. Gambaran Umum Kinerja Pegawai Bank BCA Kcp Setiabudi, Bandung	101
a. Quality (Kualitas)	103

Santa Ernyta Sihite, 2012

Hubungan Antara *Adversity Quotient* Dengan Kinerja Karyawan

: Studi Kasus pada Pegawai Bank BCA Kcp Setiabudi, Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

b. Quantity (Kuantitas)	106
c. Timeliness (Batasan waktu kerja)	107
d. Cost effectiveness (Efektivitas biaya)	113
e. Need for supervission (Kebutuhan akan pengawasan Supervisor)	119
f. Interpersonal impact (Dampak antar hubungna individu)	123
4. Mengukur Kecenderungan Umum Skor Responden	126
5. Hubungan Antara <i>Adversity Question</i> Terhadap Kinerja Pegawai Bank BCA	129
B. Pembahasan Hasil Penelitian	133
1. Gambaran umum <i>adversity quotient</i> di bank BCA Kcp Setiabudi, Bandung	133
2. Gambaran umum kinerja pegawai bank BCA Kcp Setiabudi, Bandung	136
3. Hubungan <i>Adversity quotient</i> dengan kinerja pegawai bank BCA Kcp Setiabudi, Bandung	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	142
B. Saran atau Rekomendasi	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xv