

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan

Pada bagian akhir skripsi ini, penulis akan memaparkan beberapa kesimpulan yang dapat diambil dan saran yang didasarkan pada temuan hasil penelitian. Secara umum penulis menyimpulkan bahwa mutu layanan pembelajaran di Pusdiklat Geologi sudah baik, sehingga hipotesis penelitian yaitu : “Adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara mutu layanan pembelajaran terhadap kompetensi pengelolaan pembelajaran di Pusdiklat Geologi”, telah terbukti dan dapat diterima. Secara lebih khusus penulis dapat menari kesimpulan sebagai berikut :

1. Kompetensi Pengelolaan Pembelajaran para Widyaiswara tergolong dalam kriteria yang baik ( $\bar{X} = 3,49$ ), ini terlihat dari kemampuan para widyaiswara dalam membuat GBPP/RPMBD, menerapkan pembelajaran orang dewasa, melakukan komunikasi yang efektif dengan peserta, memotivasi semangat belajar peserta dan mengevaluasi pembelajaran.
2. Mutu Layanan Pembelajaran di Pusdiklat Geologi dapat dikatakan dalam keadaan dan kondisi yang baik ( $\bar{X} = 3,53$ ) ini terlihat dari mutu mengajar widyaiswara, kepuasan peserta diklat terhadap layanan mengajar widyaiswara dan juga terhadap layanan diklat, kelancaran layanan pembelajaran, umpan balik (*feedback*), ruang kelas dan saranan prasarana pembelajaran.
3. Variabel X (Kompetensi Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara) berkorelasi kuat dengan ( $r_{xy}=0,705$ ) terhadap variabel Y (Mutu Layanan Pembelajaran) koefisien determinasi sebesar 49,70 % oleh variabel X (Kompetensi Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara) sedangkan sisanya 50,30% dipengaruhi oleh variabel lain.

## B. Saran

Berdasarkan dari pengkajian hasil penelitian yang diperoleh penulis di lapangan maka penulis bermaksud memberikan saran yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi lembaga maupun bagi peneliti yang selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

### 1) Bagi Pihak Lembaga

Hasil penelitian terkait mutu layanan pembelajaran dan kompetensi pengelolaan pembelajaran widyaiswara secara umum sudah menunjukkan kondisi yang baik. Namun secara khusus perlu adanya peningkatan yang lebih baik lagi, diantaranya:

- a. Bagi widyaiswara, kompetensi pengelolaan pembelajaran sudah dalam kategori baik. Namun diharapkan para widyaiswara selalu meningkatkan kemampuan dan kompetensi agar ada keselarasan yang optimal antara materi diklat dengan kebutuhan para peserta diklat. Ada beberapa cara bagi para widyaiswara untuk meningkatkan kompetensinya seperti mengikuti diklat terkait mengenai peningkatan kompetensi khususnya kompetensi pengelolaan pembelajaran, widyaiswara diharapkan untuk sering mengikuti seminar maupun *workshop* nasional maupun internasional yang berkaitan dengan peningkatan kompetensi dan widyaiswara diharapkan sering mengikuti musyawarah nasional organisasi atau perkumpulan sesama widyaiswara hal ini berguna agar bisa widyaiswara bisa mengembangkan wawasannya dengan cara sharing dengan widyaiswara lain atau rekan seprofesinya.
- b. Berkaitan dengan penyelenggaraan diklat yang mempengaruhi proses pembelajaran baik secara langsung maupun tidak langsung di Pusdiklat Geologi sudah dalam kategori baik. Namun untuk meningkatkan pelayanan ada beberapa cara yang bisa dilakukan seperti pengadaan modul pembelajaran untuk peserta diklat, penyediaan sarana dan prasarana/fasilitas serta memberikan kenyamanan bagi peserta diklat dan

Teguh Nugraha, 2014

*Pengaruh Kompetensi Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara Terhadap Mutu Layanan Pembelajaran di Pusdiklat Geologi*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

widyaiswara agar penyelenggaraan diklat berjalan dengan tertib, kondusif, dan menyenangkan.

- c. Pelayanan yang dilakukan oleh panitia penyelenggara diklat mulai dari proses administrasi sampai dengan proses pembelajaran sudah baik, semoga bisa dipertahankan agar pelayanan yang diberikan menjadi lebih baik lagi.

## 2) Bagi peneliti selanjutnya

Adapun beberapa saran yang perlu diperhatikan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti tentang kajian mutu layanan pembelajaran di lembaga diklat dan kompetensi widyaiswara khususnya terkait kompetensi pengelolaan pembelajaran adalah:

- a. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengkaji lebih banyak sumber maupun referensi yang terkait dengan mutu layanan pembelajaran di lembaga diklat dan kompetensi widyaiswara khususnya terkait kompetensi pengelolaan pembelajaran agar dapat lebih baik dan lebih lengkap lagi yang dijadikan rujukan peneliti.
- b. Peneliti selanjutnya diharapkan lebih mempersiapkan dengan lebih baik lagi segala sesuatunya sehingga penelitian dapat dilaksanakan dengan lebih baik. Dalam proses pengambilan dan pengumpulan data diharapkan ditunjang pula dengan wawancara dengan sumber yang kompeten dalam kajian mutu layanan pembelajaran dan kompetensi widyaiswara.