

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| UCAPAN TERIMAKASIH | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian | 4 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 5 |
| 1. Tujuan Penelitian | 5 |
| 2. Manfaat Penelitian | 5 |
| D. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 6 |
| 1. Pengembangan Karier | 6 |
| 2. Mutu Kinerja → Kerja Berkinerja Tinggi (<i>High Performance Works</i>) | .8 |
| E. Asumsi Dasar | 11 |
| F. Hipotesis | 12 |
| G. Pendekatan dan Metode Penelitian | 13 |
| 1. Pendekatan Penelitian | 13 |
| 2. Metode Penelitian | 13 |
| H. Prosedur Penelitian | 14 |
| 1. Pembuatan Proposal Penelitian | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 2.Studi Pendahuluan | 14 |
| 3.Perizinan Penelitian | 14 |
| 4.Menetapkan Alat Pengumpul data..... | 15 |
| 5.Penyusunan Instrumen Pengumpul Data | 15 |
| 6.Uji Validitas & Realibilitas Intsrumen | 16 |
| 7.Pengolahan Data Penelitian | 16 |
| I. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 17 |
| J. Instrumen Pengumpulan Data Penelitian..... | 18 |
| K. Teknik Analisis Data Penelitian..... | 19 |
| BAB II PENGEMBANGAN KARIER, MUTU KINERJA, SERTA BIMBINGAN KONSELING DI LINGKUNGAN INDUSTRI | 21 |
| A. Pengembangan Karier | 21 |
| 1. Pengertian Karier | 21 |
| 2. Perencanaan Karier | 29 |
| 3. Manajemen karier | 37 |
| B. Mutu Kinerja atau Kerja Berkinerja Tinggi (<i>High Performance Works</i>) | 43 |
| 1. Pengertian Kinerja | 44 |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 51 |
| 3. Pengertian Kerja Berkinerja Tinggi (<i>High Performace Works</i>) | 55 |
| 4. Praktik Kerja Berkinerja Tinggi (<i>High Performance Work Practices</i>) | 59 |
| 5. Karakter-Karakter Individu dengan Kinerja Tinggi | 64 |

| | |
|---|----|
| C. Peran Bimbingan dan Konseling dalam Pengembangan Karier untuk Meningkatkan Mutu Kinerja Karyawan | 65 |
| 1. Pengertian Bimbingan dan Konseling dalam Pengembangan Karier untuk Meningkatkan Mutu Kinerja Karyawan | 66 |
| 2. Tujuan, Manfaat, dan Fungsi Bimbingan dan Konseling Dalam Pengembangan Karier Untuk Meningkatkan Mutu Kinerja Karyawan | 67 |
| 3. Prinsip Bimbingan dan Konseling dalam Pengembangan Karier untuk Meningkatkan Mutu Kinerja Karyawan | 73 |
| 4. Pendekatan dan Strategi Bimbingan dan Konseling dalam Pengembangan Karier untuk Meningkatkan Mutu Kinerja Karyawan | 75 |
| 5. Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling dalam Pengembangan Karier Untuk Meningkatkan Mutu Kinerja Karyawan | 78 |
| 6. Peran Bimbingan dan Konseling dalam Pengembangan Karier untuk Meningkatkan Mutu Kinerja Karyawan | 79 |
| D. Peran Konselor dalam Pengembangan Karier untuk Meningkatkan Mutu Kinerja Karyawan | 80 |

BAB III METODE PENELITIAN 82

A. Persiapan Pengumpulan Data

 1. Penyusunan Proposal Penelitian

| | |
|--|-----|
| a. Menentukan Permasalahan..... | 82 |
| b. Menentukan Pendekatan Masalah..... | 83 |
| c. Menentukan Sistematika Penulisan Skripsi..... | 83 |
| 2. Perizinan Penelitian | 84 |
| 3. Penyusunan dan Pengembangan Alat Pengumpul Data | 84 |
| a. Menentukan Alat Pengumpul Data | 84 |
| b. Langkah-Langkah Pengembangan Instrumen..... | 85 |
| 1) Pengembangan Spesifikasi Instrumen | 85 |
| 2) Penulisan Butir-Butir Pernyataan | 89 |
| 3) Telaah dan Revisi Butir Pernyataan | 89 |
| 4) Perakitan Pernyataan | 90 |
| 5) Uji Coba Alat Pengumpul Data | 91 |
| B. Pendekatan, Metode dan Teknik Pengumpulan Data | 92 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 93 |
| D. Pelaksanaan Pengumpulan Data | 95 |
| E. Prosedur Pengolahan Data | 95 |
| 1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen..... | 95 |
| a. Uji Validitas | 95 |
| b. Uji Reliabilitas | 97 |
| 2. Pengolahan Data Penelitian | 99 |
| a. Verifikasi Data | 99 |
| b. Pegelompokan Data | 100 |
| c. Pengujian Asumsi Statistik | 101 |

| | |
|--|-----|
| 1) Uji Normalitas Distribusi..... | 102 |
| 2) Uji Linieritas Regresi..... | 102 |
| 3) Uji Korelasi..... | 103 |
| 4) Menghitung Koefisien Determinasi..... | 104 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 106

A. Deskripsi Hasil Penelitian..... 106

1. Pengembangan Karier Karyawan 106

a. Gambaran Aspek *Manajerial Competence* 107

b. Gambaran Aspek Kompetensi Teknis 108

c. Gambaran Aspek Rasa Aman 110

d. Gambaran Aspek Kreativitas 111

e. Gambaran Aspek Otonomi 111

2. Mutu Kinerja Karyawan 112

a. Gambaran Aspek Fleksibilitas Kerja Karyawan 113

b. Gambaran Aspek Inovasi Kerja Karyawan..... 114

c. Gambaran Aspek Pengetahuan dan Ketrampilan Kerja Karyawan
..... 115

d. Gambaran Aspek Repon Kerja Karyawan..... 116

3. Pengaruh Pengembangan Karier yang Dilakukan oleh Perusahaan
Terhadap Mutu Kinerja Karyawan Trans TV Jakarta 117

B. Pembahasan Penelitian..... 118

| | |
|--|------------|
| 1. Profil Pengembangan Karier Karyawan Trans TV Jakarta..... | 118 |
| 2. Profil Mutu Kinerja Karyawan Trans TV Jakarta..... | 121 |
| 3. Pengaruh Pengembangan Karier yang Dilakukan oleh Perusahaan Terhadap Mutu Kinerja Karyawan Trans TV Jakarta..... | 126 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI HASIL PENELITIAN | 128 |
| A. Kesimpulan | 128 |
| B. Rekomendasi | 129 |
| 1. Bagi Perusahaan dan <i>Human Capital Division</i> | 129 |
| a. Memberikan Pemahaman Kepada Karyawan tentang Pengembangan Karier | 130 |
| b. Meningkatkan Mutu Kinerja | 131 |
| 2. Bagi Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan | 133 |
| 3. Bagi Peneliti Selanjutnya | 134 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 135 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 136 |