

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Pendidikan Luar Sekolah .....	12
1. Pengertian Pendidikan Luar Sekolah .....	12
2. Maksud dan Tujuan Pendidikan Luar Sekolah.....	13
3. Fungsi Pendidikan Luar Sekolah.....	14
B. Konsep Manajemen .....	15
1. Pengertian Manajemen .....	15
2. Fungsi-Fungsi Manajemen .....	17
C. Manajemen Pengendalian Mutu Terpadu (TQM) .....	23
1. Pengertian Pengendalian Mutu Terpadu (TQM).....	23
2. Prinsip dan Unsur Pokok TQM.....	23
D. Konsep TBM .....	25
1. Pengertian Taman Bacaan Masyarakat .....	25
2. Tujuan, Fungsi, dan Manfaat TBM .....	25

E. Konsep TBM @Mall .....	27
1. Pengertian TBM @Mall .....	27
2. Tujuan dan Konsep TBM @Mall.....	28
3. Layanan TBM @Mall .....	32
4. Komponen TBM @Mall .....	33
H. Konsep Minat Baca .....	35
1. Pengertian Minat Baca .....	35
2. Indikator-Indikator Minat.....	40
3. Pengukuran Minat .....	40
I. Kerangka Berfikir Penelitian.....	42
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi dan Subjek Penelitian .....	44
1. Lokasi Penelitian.....	44
2. Subjek Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian .....	46
1. Tahap Pra Lapangan .....	46
2. Tahap Pekerjaan Lapangan .....	47
3. Tahap Analisis Data .....	47
4. Tahap Penulisan Laporan.....	47
C. Metode Penelitian.....	48
D. Definisi Operasional.....	53
1. Pengelolaan TBM @Mall.....	53
2. Minat Baca .....	54
E. Instrumen Penelitian .....	55
F. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1. Wawancara.....	56
2. Observasi.....	58
3. Studi Dokumentasi .....	58
4. Studi Kepustakaan.....	59
G. Triangulasi Data .....	59

H. Analisis Data .....	60
1. Pengumpulan Data .....	60
2. Reduksi Data .....	61
3. Penyajian Data/ Display Data .....	61
4. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	62

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	63
1. Letak dan Keadaan .....	63
2. Sejarah Bandung Indah <i>Plaza</i> (BIP) .....	64
B. Gambaran Umum BIP <i>Library Mall</i> .....	65
1. Sejarah BIP <i>Library Mall</i> .....	65
2. Visi Misi BIP <i>Library Mall</i> .....	67
3. Struktur Organisasi.....	67
4. Tujuan Pengembangan Taman Bacaan Masyarakat.....	67
5. Buku dan Bahan Pustaka .....	68
C. Hasil Penelitian.....	68
1. Identitas Informan .....	68
2. Gambaran Pengelolaan TBM @ <i>Mall</i> di Bandung Indah <i>Plaza</i> .....	70
a. Perencanaan di BIP <i>Library Mall</i> .....	70
b. Pengorganisasian di BIP <i>Library Mall</i> .....	75
c. Pelaksanaan di BIP <i>Library Mall</i> .....	77
d. Pengawasan/Kontrol di BIP <i>Library Mall</i> .....	81
e. Evaluasi di BIP <i>Library Mall</i> .....	83
3. Manfaat Yang Diperoleh Pengguna Dengan Mengakses Taman Bacaan Masyarakat (TBM) @ <i>Mall</i> .....	85
a. Ketertarikan Pengguna .....	86
b. Pengetahuan Pengguna.....	89
c. Kebutuhan Pengguna.....	92
4. Faktor Pendukung dan Penghambat TBM @ <i>Mall</i> Dalam Menumbuhkan Minat Baca Bagi Pengguna .....	95

a. Faktor Pendukung.....	95
b. Faktor Penghambat.....	99
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
1. Gambaran Pengelolaan TBM @Mall di Bandung Indah Plaza.....	103
2. Manfaat Yang Diperoleh Pengguna Dengan Mengakses Taman Bacaan Masyarakat (TBM) @Mall.....	111
3. Faktor Penghambat dan Pendukung TBM @Mall Dalam Menumbuhkan Minat Baca bagi Pengguna.....	115
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	118
B. Saran.....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN</b>	