

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, Maulana. (2010). *Empati Menciptakan Kepuasan Pelanggan*. (Online). Tersedia : http://www.facebook.com/note.php?note_id=392654370543&comments. (14 November 2010)
- Arbadiati, R A Catur Wahyu & Kurniati, Ni Made Taganing. (2007). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Kecenderungan Problem Focused Coping pada Sales. *Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitek & Sipil)*. Vol. 24. B24-B27.
- Aria, Yossy. (2010). *Analisis Pengaruh Penjualan Adaptif Terhadap Peningkatan Kinerja Tenaga Penjual*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang. Tidak diterbitkan.
- Arikunto, S. (2006). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- As'ad, M. (2004). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri Edisi Ke-4*. Yogyakarta : Liberty
- Azwar, Syaifudin. (2007). *Tes Prestasi Fungsi dan Pengembangan Pengukuran Prestasi Belajar Edisi II*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Azwar, Syaifudin. (2010). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Wolff, Steven B. (2005). *Emotional Competence Inventory Technical Manual*. [online]. Dalam http://www.eiconsortium.org/pdf/ECI_2_0_Technical_Manual_v2.pdf. Diakses pada tanggal 2 Februari 2010.
- Bryant, Doug. (2005). *The Component of Emotional Intelligence and the Relationship to Sales Performance*. A Dissertation of Faculty of Graduate School of Education and Human Development of George Washington University.
- Cooper, Robert K & Sawaf, Ayman. (2002). *Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi* (Alih Bahasa Alex Tri Kntjono). Jakarta : Pt Gramedia Pustaka Utama.
- Dominika, Julia. (2010). *Perbedaan Adaptive Selling Ditinjau dari Locus Of Control pada Distributor Multilevel Marketing*. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara . Tidak diterbitkan.

- Goleman, Daniel. (2005). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi* (Alih Bahasa Alex Tri Kantjono Widodo). Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. (2009). *Emotional Intelligence* (Alih Bahasa T. Hermaya). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hastriyani, Ratih. (2010). *Perbedaan Kemandirian Siswa Kelas XI SMA Negeri 4 Bandung Tahun Ajaran 2010/2011 Ditinjau dari Self Esteem Ibu*. Skripsi Jurusan Psikologi FIP UPI Bandung : tidak diterbitkan.
- Meyer, Henry R. (2007). *Manajemen Dengan Kecerdasan Emosional*. Penerjemah Munir, Bandung : Nuansa.
- Nasri, Deni. (2009). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Konsep Diri Pada Remaja Akhir*. Skripsi pada Jurusan Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia: tidak diterbitkan.
- Nazir, Moh. (2005). *Metode Penelitian*. Bogor :Ghalia Indonesia.
- Pujiastuti, Yanti. (2006). *Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Penjualan Adaptive dalam Meningkatkan Kinerja tenaga Penjual*. Tesis Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang : tidak diterbitkan.
- Robbins, Stephen. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jilid Kesatu. Penerjemah Tim Indeks. Jakarta : PT INDEKS Kelompok Gramedia.
- Sobur, Alex. (2003). *Psikologi Umum*. Bandung : Pustaka Setia
- Sudarmanto, R Gunawan. (2005). *Analisis Regresi Linier Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2010). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Tn. (2009). *Kecerdasan Emosional Dalam Pembelajaran*. (Online). Tersedia : <http://www.pakarbisnisonline.com> (14 November 2010).
- Wasono, Agus Sri. (2009). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Adaptive Selling pada Sales Promotion Girl*. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta: tidak diterbitkan.

- Weitz, Barton, Harish Sujan & Mita Sujan. (1986). Knowledge, Motivation, and Adaptive Behavior : A Framework for Improving Selling Effectiveness. *Journal of Marketing*, Vol. 50, No. 4. (Oct., 1986), pp. 174-191.
- Weitz, Barton and Rosann Spiro. (1990). Adaptive Selling : Conceptualization, Measurement, and Nomological Validity. *Journal of Marketing Research*, Vol. 27, No. 1 (Feb, 1990), pp. 61-69
- Wyasti, Normandia Christina & Bonang, Engelina Tanzil. (2006). *Pengaruh Kecerdasan Kognitif dan Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja tenaga Penjualan pada Perusahaan Otomotif*. Tesis Unika Atma Jaya Jakarta: tidak diterbitkan
- Yudiani, Ema. (2005). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dan Masa Kerja dengan Penjualan Adaptif. *Jurnal Psikologika*. Vol 10, No 19.
- Yuniarsih, Tjutju & Suwatno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung Alfabeta.

