

## DAFTAR ISI

*Halaman*

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Perumusan dan Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Hipotesis .....	7
G. Populasi dan Sampel .....	8
H. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pelatihan	
1. Pengertian Pelatihan .....	10
2. Tujuan Pelatihan .....	12
3. Manfaat Pelatihan .....	13
4. Prinsip-prinsip Pelatihan .....	14
5. Manajemen Pen Pelatihan .....	15
6. Aspek Pelatihan .....	15
7. Komponen-komponen Pelatihan .....	16
8. Metode Pelatihan dalam Pendidikan Luar Sekolah .....	29
B. Konsep Kinerja	
1. Pengertian Kinerja .....	20
2. Manfaat Penilaian Kinerja .....	21
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	22
4. Aspek Kinerja .....	23
C. Penelitian Terdahulu .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian .....	26
B. Populasi dan Sampel .....	27
C. Definisi Operasional Variabel .....	28

D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Instrumen Penelitian .....	30
1. Instrumen Pelatihan.....	31
2. Instrumen Kinerja.....	32
3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	34
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	36
G. Prosedur Pengolahan Data .....	36
H. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	37
1. Perhitungan kecenderungan Umum Skor.....	37
2. Uji Normalitas Data .....	38
3. Analisis Regresi dan Korelasi .....	40
4. Koefisien Determinasi.....	41
5. Uji F Statistik .....	41
6. Uji t Statistik .....	42

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian	
1. Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	43
2. Gambaran Umum Responden .....	46
3. Uji Validitas Variabel .....	48
4. Uji Reliabilitas Variabel.....	49
5. Gambaran Umum Hasil Penelitian .....	50
6. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	56
B. Pembahasan .....	59
1. Proses Pelatihan Manajemen Bank .....	59
2. Gambaran Kinerja Pegawai PD.BPR Garut.....	62
3. Dampak Pelatihan Manajemen Bank dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PD.BPR Garut .....	65
C. Hubungan Penelitian dengan PLS .....	68

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	72

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<i>Halaman</i>
3.1 Operasional Variabel.....	28
3.2 Indikator Pelatihan .....	32
3.3 Indikator Kinerja .....	33
3.4 Nilai Koefisien Reliabilitas .....	35
3.5 Nilai Proporsi Menurut Guilford .....	38
3.6 Pedoman untuk memberikan Interpretasi terhadap koefisien korelasi ....	41
4.1 Jumlah Pegawai .....	43
4.2 Tingkat pendidikan pegawai .....	44
4.3 Penggolongan Jenis Kelamin .....	46
4.4 Penggolongan Usia .....	46
4.5 Penggolongan Tingkat Pendidikan .....	47
4.6 Penggolongan Lama Bekerja .....	47
4.7 Variabel Hasil Pelatihan.....	48
4.8 Variabel Kinerja Pegawai .....	49
4.9 Kecenderungan Umum Jawaban Responden Variabel X .....	51
4.10 Kecenderungan Umum Jawaban Responden Variabel Y .....	53
4.11 Output Koefisien regresi .....	56
4.12 Output Anova b .....	57
4.13 Model Summary <sup>b</sup> .....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<i>Halaman</i>
2.1 Hubungan Fungsional Antar Komponen .....	19
4.1 Bagan Struktur Organisasi PD.BPR Garut .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<i>Halaman</i>
1. Kisi-kisi penelitian .....	77
2. Angket .....	80
3. Data Hasil rekapitulasi angket .....	83
4. Cara perhitungan validitas secara manual .....	85
5. Data pengujian reliabilitas .....	86
6. Cara perhitungan reliabilitas secara manual .....	88
7. Menghitung kecenderungan umum skor responden .....	90
8. Data distribusi normal Variabel X .....	95
9. Data Distribusi normal Variabel Y .....	96
10. Cara menghitung Distribusi normal .....	97
11. Cara menghitung regresi dan korelasi .....	100
12. Tabel nilai chi kuadrat .....	103
13. Tabel nilai-nilai dalam distribusi t .....	104
14. Tabelkurva normal dari 0 s/d z .....	105
15. Tabel F .....	106
16. Surat Izin Penelitian .....	110
17. Surat Balasan Penelitian dari PD.BPR Garut .....	111
18. Surat Pengangkatan Pembimbing .....	112
19. Lembar Bimbingan Skripsi .....	113