

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A.	
atar Belakang Masalah	1
B.	
umusan Masalah	10
C.	
ujuan Penelitian	11
D.	
egunaan Penelitian	11
E.	
sumsi.....	12

F.....	13
ipotesis	13
G.	14
etode Penelitian	14
H. Lokasi , Populasi dan Sampel Penelitian.....	14
BAB II KEPUASAN KERJA KARYAWAN	
A.....	16
epuasan Kerja	16
1.	13
engertian Kepuasan Kerja.....	13
2.	17
eori-teori Kepuasan Kerja.....	17
3.	26
aktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
4.	33
fek/ Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	33
5.	34
fek/ Konsekuensi Ketidakpuasan Kerja.....	34
6. Mengukur Kepuasan Kerja.....	36
B. <i>Outsourcing</i>	38
1. Definisi <i>Outsourcing</i>	35
2. Definisi Perusahaan Pengguna (<i>User</i>) dan Perusahaan	

Penyedia Jasa	35
3. Alasan-alasan Menggunakan <i>Outsourcing</i>	39
4. Risiko <i>Outsourcing</i>	39
C. Karyawan <i>Outsourcing</i>	41
D. Karyawan Tetap	41
E. Hasil Penelitian Mengenai Kepuasan Kerja	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A.	
esain Penelitian	44
B.	
Variabel Penelitian, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	45
1.	
ariabel Penelitian	45
2. Definisi Konseptual Kepuasan Kerja	45
3. Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	45
C. Instrumen Penelitian	46
D.	
nalis Instrumen	51

E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
F. Teknik Pengolahan Data	59
G. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	64
Hasil Penelitian.....	64
1.	65
ambaran Kepuasan Kerja Pada Karyawan <i>Outsourcing</i> Divisi Access Di PT Telkom area Bandung Barat	65
a.	65
ambaran <i>Hygiene Factor</i> Karyawan <i>Outsourcing</i>	65
b.	68
ambaran <i>Motivator Factor</i> Karyawan <i>Outsourcing</i>	68
c.	70
epuasan Kerja Pada Karyawan <i>Outsourcing</i> Divisi Access Di PT Telkom	70
2.	71
ambaran Kepuasan Kerja Pada Karyawan Tetap Divisi Access Di PT Telkom area Bandung Barat.....	71
a.	71
ambaran <i>Hygiene Factor</i> Karyawan Tetap.....	71
b.	74

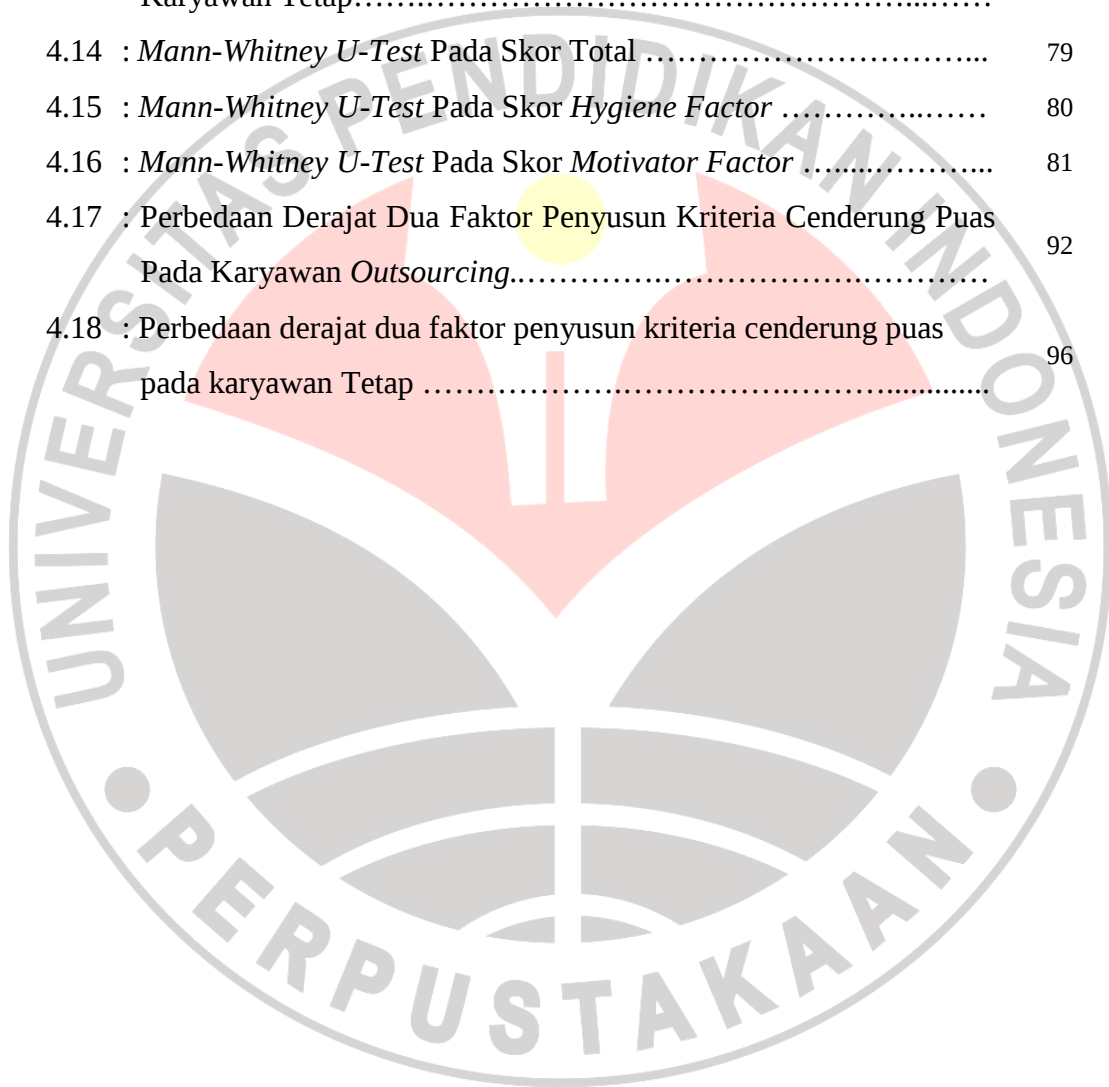
Gambaran <i>Motivator Factor</i> Karyawan Tetap.....	
C.	
Kepuasan Kerja Pada Karyawan Tetap Divisi Access	76
Di PT Telkom.....	
3. Perbandingan Kepuasan Kerja Pada Karyawan <i>Outsourcing</i>	
dan Karyawan Tetap.....	77
B.	
Membahas Hasil Penelitian.....	83
1.	
Gambaran Kepuasan Kerja Pada Karyawan <i>Outsourcing</i>	83
2.	
Gambaran Kepuasan Kerja Pada Karyawan Tetap	94
3.	
Perbandingan Kepuasan Kerja Antara Karyawan <i>Outsourcing</i>	
dan karyawan Tetap	97
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Rekomendasi.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN	
RIWAYAT PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel

2.1	: Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	23
2.2	: Dimensi pekerjaan yang berkontribusi pada kepuasan kerja.....	27
2.3	: Tujuan dan Risiko <i>Outsourcing</i>	40
3.1	: Bobot Nilai Untuk Masing-Masing Kontinum.....	47
3.2	: Kisi-kisi Instrumen.....	47
3.3	: Kategorisasi <i>Motivator Factor</i>	49
3.4	: Kategorisasi <i>Hygiene Factor</i>	50
3.5	: Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	50
3.6	: Hasil Uji Validitas Instrumen	51
3.7	: Reliabilitas Instrumen.....	53
3.8	: Skor <i>Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)</i> dan <i>Bartlett's Test</i>	55
3.9	: Kategorisasi Nilai KMO	55
3.10	: Matrik Yang Telah Dirotasi.....	56
3.11	: Pemetaan Responden	58
4.1	: Pemetaan Responden berdasarkan Kantor STO Telkom.....	64
4.2	: Kategorisasi <i>Hygiene Factor</i> dan <i>Motivator Factor</i>	65
4.3	: Kategorisasi faktor-faktor <i>Hygiene</i> pada Karyawan <i>Outsourcing</i> ...	65
4.4	: Kategorisasi <i>Hygiene Factor</i> Responden Karyawan <i>Outsourcing</i> ...	66
4.5	: Kategori faktor-faktor <i>Motivator</i> pada Karyawan <i>Outsourcing</i>	68
4.6	: Kategori <i>Motivator Factor</i> Responden Karyawan <i>Outsourcing</i>	69
4.7	: Persentase Karyawan <i>Outsourcing</i> berdasarkan Kepuasan Kerja...	70
4.8	: Kategori faktor-faktor <i>Hygiene</i> pada Karyawan Tetap.....	72
4.9	: Kategori <i>Hygiene Factor</i> Responden Karyawan Tetap	73

4.10 : Kategori faktor-faktor <i>Motivator</i> pada Karyawan Tetap	74
4.11 : Kategori <i>Motivator Factor</i> Responden Karyawan Tetap	75
4.12 : Persentase Karyawan Tetap berdasarkan Kepuasan Kerja	76
4.13 : Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan <i>Outsourcing</i> dan Karyawan Tetap.....	78
4.14 : <i>Mann-Whitney U-Test</i> Pada Skor Total	79
4.15 : <i>Mann-Whitney U-Test</i> Pada Skor <i>Hygiene Factor</i>	80
4.16 : <i>Mann-Whitney U-Test</i> Pada Skor <i>Motivator Factor</i>	81
4.17 : Perbedaan Derajat Dua Faktor Penyusun Kriteria Cenderung Puas Pada Karyawan <i>Outsourcing</i>	92
4.18 : Perbedaan derajat dua faktor penyusun kriteria cenderung puas pada karyawan Tetap	96



DAFTAR GRAFIK

Grafik

1.1	: Alasan Perusahaan Menggunakan <i>Outsourcing</i>	2
4.1	: Kategori faktor-faktor <i>Hygiene</i> Karyawan <i>Outsourcing</i>	66
4.2	: Kategori faktor-faktor <i>Motivator</i> pada Karyawan <i>Outsourcing</i>	68
4.3	: Kategori Faktor-faktor <i>Hygiene</i> Pada Karyawan Tetap	72
4.4	: Kategori Faktor-faktor <i>Motivator</i> pada Karyawan Tetap	74
4.5	: Perbandingan Persentase Kategorisasi Karyawan <i>Outsourcing</i> dan Karyawan Tetap berdasarkan Kepuasan Kerja.....	78
4.6	: Perbandingan Persentase Aspek-aspek Kepuasan Kerja Pada Karyawan <i>Outsourcing</i> dan Karyawan Tetap.....	82

DAFTAR DIAGRAM

Diagram

4.1	: Kategori Kepuasan Kerja Responden Karyawan <i>Outsourcing</i>	67
4.2	: Persentase Kategori <i>Motivator Factor</i> pada Karyawan <i>Outsourcing</i>	69
4.3	: Kategori Kepuasan Kerja Responden Karyawan <i>Outsourcing</i>	71
4.4	: Persentase Kategori <i>Hygiene factor</i> pada karyawan tetap.....	73
4.5	: Persentase Kategori <i>Motivator Factor</i> pada Karyawan Tetap....	75
4.6	: Persentase Kepuasan Kerja karyawan Tetap.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 : Kontinum Kepuasan Kerja Dari Teori Dua Faktor 18



DAFTAR BAGAN

Bagan

2.2 : Hubungan Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja..... 33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian

Lampiran 2. Data Penelitian dan Hasil Pengujian Statistik Terhadap Data Penelitian

Lampiran 3. Kelengkapan Administratif

