

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI VAN HENGEL CATERING BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata



Syafira Mutiara Sandy

1607561

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN VAN HENGEL CATERING  
BANDUNG

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



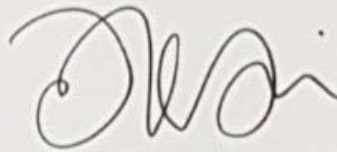
Dr. Dewi Turgarini, S.S., MM.Par  
NIP. 19700320.200812.2.001



Sylvia Meilany, S.Pd., MM

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Industri Katering



Dr. Dewi Turgarini, S.S., MM.Par  
NIP. 19700320.200812.2.001

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Syafira Mutiara Sandy  
NIP : 1607561  
Jurusan : Manajemen Industri Katering  
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja di Van Hengel *Catering* Bandung

Menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa saya salah (tidak sesuai/tidak benar), maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Bandung, 31 Juli 2020  
Pembuat Pernyataan



**Syafira Mutiara Sandy**  
**1607561**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Van Hengel *Catering* Bandung”. Dalam skripsi ini dibahas mengenai pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Van Hengel *Catering*.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan, serta bimbingan dari segala pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis beranggapan bahwa penulisan skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Namun penulis menyadari tidak menutup kemungkinan didalamnya terdapat masih banyaknya kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan juga penulis.

Bandung, 31 Juli 2020

Penulis

Syafira Mutiara Sandy

## ABSTRAK

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI VAN HENGEL *CATERING* BANDUNG**

**Pembimbing I Dr. Dewi Tungarini, S.S., MM.Par**

**Pembimbing II Silvia Meylani, S.Pd., MM**

Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah penurunan kinerja karyawan Van Hengel *Catering* Bandung yang ditandai penurunan kinerja pada penilaian karyawan. ditengah terus berkembang dan majunya yang menggunakan jasa Van Hengel *Catering*. Penelitian ini menggunakan dua jenis data yaitu primer dan data sekunder bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi ( $X_1$ ), dan lingkungan kerja ( $X_2$ ), serta variable terkait yaitu kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan jenis penelitian kuantitatif Pendekatan deskriptif dan verifikatif dengan teknik sampel *nonprobability sampling* menggunakan sampling jenuh karena responden kurang dari 100 yaitu berjumlah 30. Teknis analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan alat bantu *software* komputer *SPSS 21 for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Van Hengel *Catering* Bandung baik secara parsial maupun simultan

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN VAN HENGEL CATERING BANDUNG***

***Advisor I Dr. Dewi Turgarini, S.S., MM.Par***

***Advisor II Silvia Meylani, S.Pd., MM***

*The problem examined in this study is the decline in performance of Van Hengel Catering Bandung employees which is marked by a decrease in performance on employee ratings. Amid growing and advacing that users the services of Van Hengel Catering. This study uses two types of data namely primary and secondary data to determine motivation ( $X_1$ ), and work environment ( $X_2$ ), as well as related variables namely employee performance ( $Y$ ) with quantitative research types. Saturated sampling because the respondent is less than 100 is the result of 30. Technical analysis of the data used is linear multiple regression with SPSS 21 computer software tools for windows. The results showed work motivation and a significant work environment on the performance of Van Hengel Catering Bandung employees both partially and simultaneously*

*Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

|  |  |
|--|--|
| KATA PENGANTAR .....   | i  |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                                     | i  |
| ABSTRAK .....  | i  |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | ii   |
| DAFTAR TABEL.....  | 5  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | 7  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> 1            |
| 1.1 Latar Belakang .....                                     | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                    | 1  |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                  | 9  |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                 | 9  |
| BAB 2 LANDASAN TEORI.....                                    | 9  |
| 2.1 Kajian Teori .....                                       | 9  |
| 2.1.1 Pariwisata .....                                       | 9  |
| 2.1.1.1 Pengertian Pariwisata.....                           | 9  |
| 2.1.1.2 Jenis-Jenis Produk Pariwisata.....                   | 10   |
| 2.1.2 Konsep Kuliner .....                                   | 11   |
| 2.1.3 Katering .....   | 11   |
| 2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                    | 12   |
| 2.1.4.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..... | <b>Error!</b><br><b>Bookmark not defined.</b> 12 |
| 2.1.4.2 Tujuan dan Fungsi MSDM .....                         | 12   |
| 2.1.5 Motivasi Kerja .....                                   | 13   |
| 2.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja .....                      | 13   |
| 2.1.5.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....                      | 14   |
| 2.1.5.3 Tujuan Motivasi Kerja.....                           | 14   |
| 2.1.5.4 Teori Moivasi.....                                   | 14   |
| 2.1.6 Lingkungan Kerja.....                                  | 16   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.6.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....                                   | 16        |
| 2.1.6.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....                                  | 16        |
| 2.1.6.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....              | 17        |
| 2.1.7 Kinerja Karyawan .....  | 18        |
| 2.1.7.1 Pengertian Kinerja .....  | 18        |
| 2.1.7.2 Aspek-aspek Kinerja .....   | 18        |
| 2.1.8 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....                     | 19        |
| 2.1.9 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....             | 19        |
| 2.1.10 Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ... | 19        |
| 2.1.11 Penelitian terdahulu .....   | 20        |
| 2.1.12 Kerangka Pemikiran .....   | 24        |
| 2.1.13 Hipotesis .....  | 25        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....  | <b>26</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....  | 26        |
| 3.2 Metode Penelitian .....   | 26        |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel .....   | 26        |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data .....   | 29        |
| 3.5 Populasi, Sampel dan Teknik sampling .....                              | 32        |
| 3.5.1 Populasi .....  | 32        |
| 3.5.2 Sampel .....  | 33        |
| 3.6 Pengumpulan Data .....  | 33        |
| 3.7 Instrumen Penelitian .....  | 34        |
| 3.8 Pengujian Validasi dan Reliabilitas .....                               | 36        |
| 3.8.1 Uji Validasi .....  | 36        |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas .....  | 39        |
| 3.9 Teknik Analisis Data .....  | 40        |
| 3.9.1 Analisis Deskriptif .....   | 40        |
| 3.9.2 Analisis Verifikatif .....  | 40        |
| 3.9.2.1 Uji Asumsi Klasik .....   | 41        |
| 3.9.2.1.1 Uji Normalitas .....  | 41        |
| 3.9.2.1.2 Uji Linieritas .....  | 41        |



|   |           |
|---|-----------|
| 3.9.2.1.3 Uji Multikolinearitas.....                                  | 41        |
| 3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....                           | 41        |
| 3.9.4 Koefisien Kolerasi.....   | 42        |
| 3.9.5 Koefisien Determinasi.....                                      | 42        |
| 3.9.6 Pengujian Hipotesis.....  | 43        |
| 3.9.6.1 Uji T (Uji Hipotesis Parsial).....                            | 43        |
| 3.9.6.2 Uji F (Uji Hipotesis Simultan).....                           | 43        |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                     | <b>42</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                                     | 42        |
| 4.1.1 Profil dan Sejarah Perusahaan.....                              | 42        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi.....  | 43        |
| 4.2 Karakteristik Responden.....                                      | 46        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin.....             | 46        |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                   | 47        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir.....       | 48        |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasar Masa Kerja.....                | 49        |
| 4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian Kerja.....    | 50        |
| 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....         | 51        |
| 4.3.1 Tanggapan Reseponden Terhadap Dimensi Faktor Intrinsik.....     | 51        |
| 4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Faktor Ekstrinsik.....     | 53        |
| 4.3.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....   | 54        |
| 4.4 Tanggapan Respoden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....        | 55        |
| 4.4.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lingkungan Fisik.....      | 55        |
| 4.4.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lingkungan Non Fisik.....  | 56        |
| 4.4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja..... | 58        |
| 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....       | 59        |
| 4.5.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas Kerja.....       | 59        |
| 4.5.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Kerja.....        | 59        |
| 4.5.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pengetahuan Kerja.....     | 60        |
| 4.5.4 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kreatif.....               | 60        |
| 4.5.5 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kerja Sama.....            | 61        |

|                                  |   |    |
|----------------------------------|---|----|
| 4.5.6                            | Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Dapat Diandalkan .....               | 61 |
| 4.5.7                            | Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Inisiatif .....                      | 62 |
| 4.5.8                            | Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Pribadi .....               | 62 |
| 4.5.9                            | Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....          | 63 |
| 4.6                              | Hasil Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja ..... | 64 |
| 4.6.1                            | Hasil Uji Asumsi Klasik Terhadap Model Regresi .....                      | 64 |
| 4.6.1.1                          | Uji Normalitas .....  | 65 |
| 4.6.1.2                          | Uji Linearitas .....  | 66 |
| 4.6.1.3                          | Uji Multikolinearitas .....   | 67 |
| 4.6.2                            | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                              | 67 |
| 4.6.3                            | Hasil Analisis Korelasi dan Koefisien Determinasi .....                   | 68 |
| 4.6.4                            | Hasil Uji Hipotesis .....   | 70 |
| 4.6.4.1                          | Uji t (Uji Hipotesis Parsial) .....                                       | 71 |
| 4.6.4.2                          | Uji F (Uji Hipotesis Simultan) .....                                      | 71 |
| 4.7                              | Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 71 |
| 4.7.1                            | Pembahasan Motivasi Kerja .....   | 71 |
| 4.7.2                            | Pembahasan Lingkungan Kerja .....   | 71 |
| 4.7.3                            | Pembahasan Kinerja Karyawan .....   | 72 |
| 4.7.4                            | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                   | 72 |
| 4.7.5                            | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                 | 72 |
| 4.7.6                            | Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....       | 73 |
| 4.7.7                            | Tanggapan Pihak Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan .....                 | 74 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN ..... |   | 72 |
| 5.1                              | Kesimpulan .....  | 72 |
| 5.2                              | Saran .....   | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA .....             |   | 73 |
| LAMPIRAN .....                   |   | 76 |

## DAFTAR TABEL

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Wisatawan Domestik.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 1.2 Data Jenis Industri Kuliner di Kota Bandung .....                           | 2                                   |
| Tabel 1.3 Menu Box Siang dan Malam Van Hengel <i>Catering</i> .....                   | 2                                   |
| Tabel 1.4 Menu <i>Buffet</i> Siang dan Malam Van Hengel <i>Catering</i> .....         | 3                                   |
| Tabel 1.5 Menu Lengkap <i>Buffet</i> Siang dan malam Van Hengel <i>Catering</i> ..... | 4                                   |
| Tabel 1.6 Data Penilaian Karyawan Van Hengel <i>Catering</i> 2016-2020 .....          | 5                                   |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....  | 17                                  |
| Tabel 3.1 Konsep Variable.....  | 27                                  |
| Tabel 3.2 Jenis dan Sumber Data.....  | 29                                  |
| Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Karyawan .....                               | 31                                  |
| Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Pihak Manajemen.....                         | 35                                  |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                      | 43                                  |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                               | 44                                  |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                | 45                                  |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                         | 45                                  |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian Kerja.....                | 46                                  |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Faktor Instrinsik.....                 | 47                                  |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Faktor Ekstrinsik.....                 | 48                                  |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....                            | 49                                  |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lingkungan Fisik.....                  | 50                                  |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lingkungan Non Fisik.....             | 51                                  |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....                         | 52                                  |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas Kerja.....                  | 53                                  |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Kerja.....                   | 53                                  |
| Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pengetahuan Kerja.....                | 54                                  |
| Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kreatif.....                          | 54                                  |
| Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kerja Sama.....                       | 55                                  |
| Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Dapat Diandalkan.....                 | 56                                  |

Syafira Mutiara Sandy, 2021

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI VAN HENGEL CATERING BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Inisiatif.....                  | 57 |
| Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Pribadi.....           | 58 |
| Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....                   | 59 |
| Tabel 4.21 Uji Normalitas <i>Klomogrov Smirnov</i> .....                        | 60 |
| Tabel 4.22 Uji Linearitas Motivasi Kerja.....                                   | 61 |
| Tabel 4.23 Uji Linearitas Lingkungan Kerja.....                                 | 62 |
| Tabel 4.24 Uji Multikolinearitas.....   | 62 |
| Tabel 4.25 Hasil Regresi Linear Berganda.....                                   | 63 |
| Tabel 4.26 Korelasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....                        | 64 |
| Table 4.27 Korelasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....             | 64 |
| Tabel 4.28 Korelasi Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....  | 65 |
| Tabel 4.29 Nilai Signifikasi Uji t.....   | 65 |
| Tabel 4.30 Nilai Signifikasi Uji F.....   | 66 |
| Tabel 4.31 Hasil Korelasi dan Koefisien Determinasi Motivasi Kerja.....         | 70 |
| Tabel 4.32 Hasil Korelasi dan Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja.....       | 71 |
| Tabel 4.33 Hasil Korelasi dan Koefisien Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja.... | 71 |
| Tabel 4.34 Tanggapan Pihak Manajemen Dimensi Kuantitas Kerja.....               | 72 |
| Tabel 4.35 Tanggapan Pihak Manajemen Dimensi Kualitas Kerja.....                | 72 |
| Tabel 4.36 Tanggapan Pihak Manajemen Dimensi Pengetahuan Kerja.....             | 73 |
| Tabel 4.37 Tanggapan Pihak Manajemen Dimensi Kreatif.....                       | 73 |
| Tabel 4.38 Tanggapan Pihak Manajemen Dimensi Kerja Sama.....                    | 73 |
| Tabel 4.39 Tanggapan Pihak Manajemen Dimensi Dapat Diandalkan.....              | 74 |
| Tabel 4.40 Tanggapan Pihak Manajemen Dimensi Inisiatif.....                     | 74 |
| Tabel 4.41 Tanggapan Pihak Manajemen Dimensi Kualitas Pribadi.....              | 75 |
| Tabel 4.42 Reskapitulasi Pihak Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan.....         | 75 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Pengguna Jasa Van Hengel <i>Catering</i> .....                 | 3  |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Van Hengel <i>Catering</i> .....           | 42 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....         | 45 |
| Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                  | 46 |
| Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....  | 47 |
| Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....            | 48 |
| Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian Kerja .....  | 49 |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Motivasi Kerja.....                             | 53 |
| Gambar 4.8 Garis Kontinum Lingkungan Kerja.....                           | 57 |
| Gambar 4.9 Garis Kontinum Kinerja Karyawan.....                           | 62 |
| Gambar 4.10 Uji Normalitas <i>Normal Probability Plot</i> .....           | 63 |
| Gambar 4.11 Garis Kontinum Pihak Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan..... | 76 |
| Gambar 4.12 Infografis.....   | 77 |