

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil perbandingan *Quality of Service* (QoS) jaringan WLAN Indihome dan First Media di Komplek Margahayu Raya Blok D3 Kota Bandung, maka dapat diambil kesimpulan dan saran sebagai berikut.

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian pada skripsi ini didapatkan simpulan, yaitu:

1. Berdasarkan dari hasil pengukuran yang sudah dilakukan. Pada ISP Indihome, didapatkan nilai *throughput* sebesar 33,26%, nilai *packet loss* sebesar 0,2875%, nilai *delay* sebesar 4,69538ms, dan nilai *jitter* sebesar 0,007376ms. Sedangkan pada ISP First Media, didapatkan nilai *throughput* sebesar 58,43%, nilai *packet loss* sebesar 0,875%, nilai *delay* sebesar 1,58876ms, dan nilai *jitter* sebesar 0,0007ms. Menurut standar TIPHON, untuk *throughput* pada ISP Indihome termasuk dalam kategori cukup, sedangkan *throughput* pada ISP First Media termasuk dalam kategori bagus. Untuk *packet loss*, *delay*, dan *jitter* kedua ISP mempunyai kategori yang sama yaitu *packet loss* termasuk dalam kategori sangat bagus, *delay* termasuk dalam kategori sangat bagus, dan *jitter* termasuk dalam kategori bagus.
2. Berdasarkan hasil analisis perbandingan QoS jaringan WLAN Indihome dan First Media di Komplek Margahayu Raya Blok D3 Kota Bandung, didapatkan nilai QoS ISP Indihome sebesar 3,25 dan nilai QoS ISP First Media sebesar 3,5 yang mana menjadikan ISP First Media lebih baik daripada ISP Indihome. Kedua ISP tersebut termasuk dalam kategori bagus menurut standar TIPHON.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari data yang telah dianalisis maka terdapat beberapa saran dari penulis, yaitu:

1. Menambahkan parameter *mean opinion score* (MOS) untuk mengetahui kualitas layanan dari opini setiap responden yang didapatkan dari pertanyaan yang diberikan kepada masing-masing responden.
2. Melakukan analisis QoS jaringan WLAN Indihome dan First Media secara rutin untuk mengetahui kualitas layanan masih bagus atau tidak sehingga bisa menjadi tolak ukur kepuasan pelanggan di Komplek Margahayu Raya Barat Blok D3 Kota Bandung.
3. Memakai tambahan aplikasi Team Viewer untuk pengambilan data sehingga peneliti tidak perlu datang ke rumah pelanggan ISP Indihome dan ISP First media satu per satu.