

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas nikmat yang telah dianugerahkan Allah SWT kepada penulis. Atas limpahan nikmat yang tiada terkira sehingga penulis diberikan kekuatan untuk menyelesaikan karya tulis ini. Shalawat dan salam bagi Rasulullah SAW yang telah memberikan inspirasi dalam menjalani masa-masa yang penuh tantangan selama penyusunan karya tulis ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterampilan komunikasi interpersonal siswa serta penyesuaian diri siswa di sekolah serta seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal terhadap penyesuaian diri siswa. Memasuki jenjang pendidikan SMA siswa dituntut untuk dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan sekolah agar tidak menjadi penghambat dalam menjalin hubungan sosial yang akan berdampak pada perkembangan berikutnya. Dengan komunikasi interpersonal, siswa diharapkan dapat menyesuaikan diri dengan siswa lain untuk membangun hubungan antar teman, guru-guru serta semua staf sekolah dengan baik.

Sistematika dari skripsi ini terdiri atas lima bab. Bab I yang meliputi Pendahuluan yang berisikan mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Asumsi Penelitian dan Metodologi Penelitian.

Bab II terdiri atas Kajian pustaka mengenai Penyesuaian diri dan Komunikasi Interpersonal Antar Siswa Disekolah, yang meliputi mengenai pengertian Penyesuaian diri, faktor-faktor yang mempengaruhi penyesuaian diri, hal – hal yang berkaitan dengan penyesuaian diri. Lalu membahas konsep komunikasi interpersonal

yang meliputi pengertian komunikasi interpersonal, ciri-ciri komunikasi interpersonal, prinsip dan sifat komunikasi interpersonal.

Bab III terdiri atas Metodologi Penelitian yang meliputi pendekatan penelitian dan teknik penelitian, langkah-langkah penelitian, definisi operasional variabel, pengembangan instrumen dan pengumpulan data, uji coba alat ukur, sampel penelitian, persiapan pengumpulan data penelitian, pelaksanaan pengumpulan data, prosedur pengolahan data, analisis data akhir.

Bab IV terdiri atas Deskripsi hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian. Bab V terdiri atas Kesimpulan dan Rekomendasi.

Hasil dari penelitian ini relatif sangat terbatas dan sangat jauh dari kesempurnaan. Penulis sudah berupaya seoptimal mungkin untuk hasil yang terbaik, akan tetapi dengan segala keterbatasan ilmu pengetahuan, tidak menutup kemungkinan masih adanya kekurangan-kekurangan. Meskipun demikian, besar harapan bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan bagi pelaksanaan bimbingan dan konseling.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi yang telah membacanya.

Bandung, Februari 2010

Penulis

Ina Noviyanti

Ucapan Terima Kasih

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menempuh pendidikan sarjana di Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Universitas Pendidikan Indonesia dan dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Segala suka duka dalam perjalanan menuntut ilmu telah memberikan makna mendalam bagi penulis.

Orang bijak mengatakan salah satu bukti rasa syukur kepada Allah SWT adalah dengan mengucapkan terima kasih kepada setiap insan yang telah memberikan sekecil apapun bantuan, kemudahan, dan bimbingan dalam hidup kita. Skripsi ini merupakan bukti syukur penulis pada Dzat Maha Pencipta, yang dalam penyusunannya penulis tidak bergerak sendiri melainkan dengan pertolongan, bimbingan, nasihat, serta doa dari banyak pihak. Semoga amal baik semuanya mendapat pahala yang berlimpah dari Illahi Rabbi. Dengan penuh kerendahan hati dalam kesempatan ini penulis mengucapkan ungkapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. H. Juntika Nurikhsan, M.Pd, untuk kesediaan meluangkan waktu sebagai pembimbing I ditengah kesibukan beliau sebagai Kepala PGSD UPI Cibiru serta dukungan, arahan dan motivasi yang berharga selama penulisan skripsi ini. Terimakasih pak, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak.
2. Dra. Anne Hafina, M.Pd, untuk kesediaan beliau sebagai pembimbing II. Beribu terima kasih karena telah menjadi "ibu" bagi penulis dengan tiada henti

meluangkan waktu, memberikan perhatian, kasih sayang, bimbingan, ilmu, motivasi, kemudahan, serta senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis selama menyelesaikan skripsi. *Jazzakallahu khairan katsiro*, semoga ibu senantiasa menjadi insan yang dikasihi Allah SWT.

3. Drs. Amin Budiamin, M. Pd, dan Bapak Dr. Ilfiandra, M. Pd selaku Dosen mata kuliah Metode Riset yang telah memberikan izin dan masukan yang berharga bagi penulis untuk melanjutkan penelitian ini.
4. Prof. Furqon Ph.D selaku Ketua Dewan Skripsi yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
5. Dr. Suherman, M.Pd. selaku ketua jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan sekaligus Dosen Pembimbing Akademis dan Bapak Nandang Budiman, S.Pd., M.Si. selaku sekretaris jurusan Psikologi pendidikan dan Bimbingan yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan dalam menyelesaikan studi di PPB.
6. Dra Yusi Riksa Yustiana, M. Pd, dan Dra Lily Nurillah, M. Pd selaku pakar bimbingan dan konseling yang telah membantu dalam penilaian dan *judgement* instrumen penelitian.
7. Bapak Dr. Uman Suherman, M.Pd. selaku dosen wali tingkat angkatan 2005 yang telah banyak memberikan dorongan, motivasi dan semangat juang dalam menempuh studi di jurusan PPB.
8. Dr. Nandang Rusmana, M. Pd untuk semangat, kasih sayang, ilmu dan nasihat yang telah diberikan. Terima kasih karena telah menjadi "bapak" bagi penulis

sehingga penulis mampu bangkit untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga keluarga bapak selalu diberkahi Allah SWT.

9. Seluruh staf dosen jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UPI yang telah banyak memberikan pengalaman berharga, mencerahkan perhatian, bimbingan, dan ilmunya selama penulis menempuh perkuliahan.
10. Bapak Ahmad Hidayat dan Bapak Edwin, selaku staf tata usaha jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UPI yang telah memberikan segala kemudahan dalam hal administrasi selama penulis menempuh perkuliahan.
11. Dra. Dian Peniasiani, M.Ed. selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 10 Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di sekolah yang beliau pimpin.
12. Tim Bimbingan dan Konseling SMA Negeri 10 Bandung, Ibu Enok, Ibu Jusnir, Ibu Hasneli, Ibu Nia, Ibu Efi, Ibu Yetty, Ibu Ai, dan Bapak Sukmana, untuk segala kemudahan dan bimbingan yang diterima penulis selama menjalani masa penelitian dan Praktik Latihan Profesi.
13. Seluruh siswa kelas X SMA Negeri 10 Bandung yang telah bersedia membantu pengumpulan data dalam proses penelitian. Terima kasih semoga kalian menjadi orang-orang yang sukses kelak.
14. Kakak-kakak tingkat dari angkatan 2004-1999 untuk penggembangan, didikan, dan motivasi yang diberikan.
15. Adik-adik angkatan 2008, 2007, 2006 (Ahmad Rifqi, Ritma) untuk semua bantuan dan semangat yang diberikan.

16. Teman-teman PPB angkatan 2005, untuk sebuah kebersamaan, kecerian, serta suka duka selama menjalani perkuliahan. kalian adalah teman seperjuangan yang tak akan pernah terlupakan.
17. Teman satu bimbingan Arini Herdiani, Ridha Oktavia, Rahma, atas kerja sama, semangat, dan kekeluargaan yang telah diberikan. Terima kasih kawan mudah-mudahan silaturahmi kita tetap terjaga.
18. Teman-teman 'Kosan Beterled', Benny, A Catur, A Ryan, Fery, Tya, Dewi, Pipit, untuk kebersamaan, keceriaan, dan semangat yang diberikan kepada penulis.
19. Ema Rahmah Fauziyah, S.Pd, Esya Anesty S.Pd, Defi Mega Asri, Dede Sukma Purnama, S. Pd, Fredy, Hana Nurhasanah, Syahidin Ratna Nur Akbar, untuk persahabatan, kehangatan, keceriaan, kasih sayang, pelajaran hidup, inspirasi dan suka duka dalam bertahun-tahun kebersamaan kita. Kalian bukan saja sahabat tetapi sebuah keluarga bagi penulis.
20. Hasan Abdurochman, S.Pd, Mirna Resmini, S.Pd, Myrna Apryanti, selaku sahabat perjuangan yang telah mengajari banyak hal bagi penulis dalam menjalani semua kegiatan perkuliahan hingga akhir.
21. Aa Rahmat, A Hendi, Ael, Achie, Kris, dan Hen-hen untuk sebuah persahabatan yang tak lekang oleh waktu, mudah-mudahan persahabatan kita tidak akan dimakan usia.
22. Dd, Deni, Eni, Hermawan, isum, Rina, Lilis, untuk persahabatan yang sarat makna.
23. Rendy S.T untuk semangat yang tiada henti, Do'a, perhatian dan cinta.

24. Keluarga besar Didi dan Iding Kosasih alm yang memberikan dorongan kuat bagi penulis agar segera menyelesaikan skripsi dan perhatian yang tiada henti.
25. Indriyani dan Sarah Marsella, untuk semangat, cinta kasih, perhatian dan pelajaran sebagai seorang kakak. Mudah-mudahan ini menjadikan motivasi bagi kalian untuk dapat meraih kesuksesan kelak. Terima kasih Ade, terima kasih De Sella, Teteh selalu sayang walaupun mungkin cara yang teteh gunakan untuk menunjukkan rasa sayang seringkali terlihat galak.
26. Kedua orangtua penulis Peltu Sambas dan Ibu Lili Suswati, terimakasih atas semua doa, dorongan semangat, motivasi, kasih sayang, dan perhatian kepada penulis. Terimakasih Mamah, Bapak, semoga semua tetesan keringat dan air mata yang telah dikeluarkan selama ini mendapatkan pahala dan kalian selalu berada dalam lindungan Allah SWT Amin.
27. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak membantu penyusunan skripsi ini. Masih banyak nama-nama yang belum disebutkan satu persatu, semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga Rahmat Allah SWT senantiasa bersama kita. Amin yaa rabbal alamin.

Bandung, Februari 2010

Penulis

ABSTRAK

Ina Noviyanti. (2010). Kontribusi Komunikasi Interpersonal terhadap Penyesuaian Diri Siswa di Sekolah (Penelitian Deskriptif terhadap Siswa Kelas X Sekolah Menengah Atas Negeri 10 Kota Bandung Tahun Ajaran 2009/2010).

Masa remaja merupakan masa sosial karena sepanjang masa remaja hubungan sosial semakin tampak jelas dan sangat dominan. Hubungan sosial akan terjalin dengan baik apabila ada komunikasi interpersonal di dalamnya. Siswa yang memiliki kesulitan dalam melakukan komunikasi interpersonal akan sulit menyesuaikan diri, cenderung memaksakan kehendak, egois, dan mau menang sendiri sehingga mudah terlibat dalam perselisihan.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui gambaran umum komunikasi interpersonal dan gambaran umum penyesuaian diri siswa serta hubungan atau kontribusi komunikasi interpersonal terhadap penyesuaian diri siswa. Penelitian dilakukan terhadap siswa kelas X SMA Negeri 10 Bandung Tahun Ajaran 2009/2010. Pendekatan penelitian yaitu pendekatan kuantitatif dengan menyebarluaskan angket kepada siswa. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif analitik. Analisis data menggunakan statistika deskriptif untuk mengetahui gambaran umum komunikasi intrapersonal dan penyesuaian diri siswa.

Hasil penelitian menggambarkan bahwa: (1) Gambaran komunikasi interpersonal siswa kelas X sekolah menengah atas termasuk kategori sedang, (2) Gambaran umum penyesuaian diri siswa kelas X SMA Negeri 10 Bandung termasuk kedalam kategori sedang, (3) komunikasi interpersonal dengan penyesuaian diri siswa memiliki derajat hubungan yang sangat kuat. Koefisien korelasi tersebut bernilai positif, artinya komunikasi interpersonal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penyesuaian diri siswa.

Rekomendasi penelitian sebagai berikut: (1) bagi guru pembimbing, guru BK diharapkan memberikan layanan bimbingan yang bersifat pengembangan kepada siswa kelas X SMA Negeri 10 Bandung, dengan tujuan agar siswa mampu memelihara dan mengembangkan komunikasi interpersonal yang telah dimiliki agar siswa dapat menyesuaikan diri dengan baik di sekolah. (2) bagi peneliti selanjutnya dapat melihat variabel penyesuaian diri yang dikaitkan dengan konsep diri, kepercayaan diri, atau pun variabel lainnya

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Asumsi Dasar	8
F. Hipotesis.....	9
G. Metodologi Penelitian	9
 BAB II KONSEP KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PENYESUAIAN DIRI	 12
A Konsep Dasar Komunikasi Interpersonal.....	12
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	12
2. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	17
3. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	17
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	21
5. Proses Komunikasi Interpersonal.....	24
B. Penyesuaian Diri	24
1. Pengertian Penyesuaian Diri.....	24

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri.....	28
3. Karakteristik Penyesuaian Diri yang Sehat.....	30
4. Penyesuaian Diri Siswa Sebagai Remaja.....	33
C. Peran Bimbingan dan Konseling dalam Kaitannya dengan Masalah Komunikasi Interpersonal dan Penyesuaian Diri Siswa di Sekolah	34
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
C. Definisi Operasional Variabel.....	41
1. Komunikasi Interpersonal	42
2. Penyesuaian Diri Siswa	42
D. Pengembangan Alat Pengumpul Data Komunikasi Interpersonal dan Penyesuaian Diri Siswa.....	43
1. Alat Ukur Komunikasi Interpersonal	43
2. Alat Ukur Penyesuaian Diri.....	43
3. Pengembangan Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal dan Penyesuaian Diri Siswa.....	44
4. Uji Coba Alat Ukur.....	46
a. Uji Keterbacaan Item Komunikasi Interpersonal dan Penyesuaian Diri	46
b. Uji Validitas Komunikasi Interpersonal dan Penyesuaian Diri Siswa	47
c. Uji Reliabilitas Komunikasi Interpersonal dan Penyesuaian Diri Siswa	51
d. Uji Korelasi.....	53
e. Uji Koefisien Determinasi.....	54
f. Uji Signifikansi	55

E. Prosedur Pengumpulan Data	56
F. Prosedur Pengolahan Data	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Deskripsi Hasil Penelitian Komunikasi Interpersonal Kelas X SMA Negeri 10 Bandung	61
1. Deskripsi Gambaran Umum Komunikasi Interpersonal.....	61
2. Gambaran Berdasarkan Aspek Komunikasi Interpersonal.....	63
B. Deskripsi Hasil Penelitian Penyesuaian Diri Siswa Kelas X SMA Negeri 10 Bandung.....	71
1. Deskripsi Gambaran Umum Penyesuaian Diri	71
2. Gambaran Berdasarkan Aspek Penyesuaian Diri	73
C. Gambaran Kontribusi Komunikasi Interpersonal Terhadap Penyesuaian Diri Siswa	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian terhadap Siswa Kelas X SMA Negeri 10 Bandung.....	82
1. Gambaran umum Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas X SMA Negeri 10 Bandung.....	82
2. Gambaran umum Penyesuaian Diri Siswa Kelas X SMA Negeri 10 Bandung.....	87
3. Kontribusi komunikasi interpersonal terhadap penyesuaian diri Siswa di Sekolah.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	93
A. Kesimpulan	93
B. Rekomendasi	94

DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Jumlah Anggota Populasi dan Sampel Siswa Kelas X SMA Negeri 10 Bandung	41
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Pengungkap Komunikasi Interpersonal (Sebelum Validasi)	44
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Pengungkap Penyesuaian Diri (Sebelum Validasi)	45
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal	49
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Penyesuaian Diri	49
Tabel 3.6	Kisi-kisi Instrumen Pengungkap Komunikasi Interpersonal (Sesudah Validasi)	50
Tabel 3.7	Kisi-kisi Instrumen Pengungkap Penyesuaian Diri (Sebelum Validasi)	50
Tabel 3.8	Interpretasi Nilai Keeratan Hubungan (Korelasi)	53
Tabel 3.9	Kategori Keterikatan Hubungan Variabel	54
Tabel 3.10	Pola skor angket Komunikasi Interpersonal dan Penyesuaian Diri	58
Tabel 4.1	Gambaran Umum Komunikasi Interpersonal pada Siswa Kelas X SMAN 10 Bandung	61
Tabel 4.2	Gambaran Umum Aspek Respon Terhadap Lawan Bicara	63
Tabel 4.3	Gambaran Indikator Aspek Respon Terhadap Lawan Bicara	64
Tabel 4.4	Gambaran Umum Aspek Kehangatan	65

Tabel 4.5	Gambaran Indikator Aspek Kehangatan	67
Tabel 4.6	Gambaran Umum Aspek Fokus Terhadap Pembahasan Yang Disampaikan	68
Tabel 4.7	Gambaran Indikator Aspek Fokus Terhadap Pembahasan Yang Disampaikan	70
Tabel 4.8	Gambaran Umum Penyesuaian diri siswa Kelas X SMAN 10 Bandung	71
Tabel 4.9	Gambaran Umum Aspek Penyesuaian pribadi	73
Tabel 4.10	Gambaran Indikator Aspek Penyesuaian Diri	74
Tabel 4.11	Gambaran Umum Aspek Penyesuaian Sosial	75
Tabel 4.12	Gambaran Indikator Penyesuaian Sosial	76

DAFTAR GRAFIK

	Halaman	
Grafik 2.1	Model Komunikasi Interpersonal	22
Grafik 4.1	Grafik Gambaran Umum Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas X SMAN 10 Bandung	62
Grafik 4.2	Grafik Gambaran Aspek Respon Terhadap Lawan Bicara	64
Grafik 4.3	Grafik Gambaran Indikator Aspek Respon Terhadap Lawan Bicara	65
Grafik 4.4	Grafik Gambaran Aspek Kehangatan	66
Grafik 4.5	Grafik Gambaran Indikator Aspek Kehangatan	67
Grafik 4.6	Gambaran Aspek Fokus Terhadap Pembahasan Yang Disampaikan	69
Grafik 4.7	Grafik Gambaran Indikator Aspek Fokus Terhadap Pembahasan yang Disampaikan	70
Grafik 4.8	Grafik Gambaran Umum Penyesuaian Diri Siswa	72
Grafik 4.9	Grafik Gambaran Aspek Penyesuaian Pribadi	73
Grafik 4.10	Grafik Gambaran Indikator Aspek Penyesuaian Diri	74
Grafik 4.11	Grafik Gambaran Aspek Penyesuaian Sosial	75
Grafik 4.12	Grafik Gambaran Indikator Penyesuaian Sosial	77