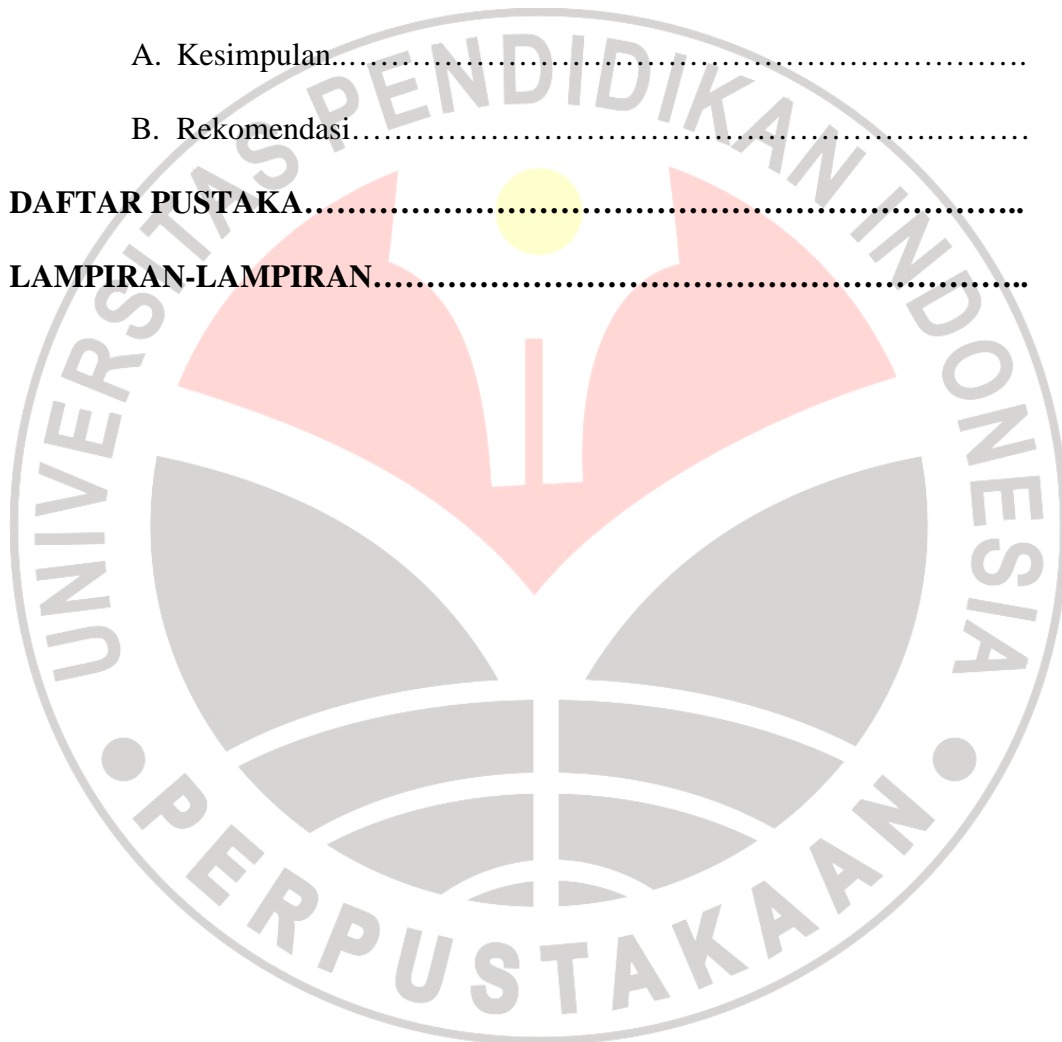


## DAFTAR ISI

	Hal
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Anggapan Dasar .....	11
F. Hipotesis.....	12
G. Definisi Operasional.....	13
H. Kerangka Berpikir.....	17
I. Lokasi, Populasi dan Sampel .....	19

<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>21</b>
A. Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan.....	21
1. Konsep mutu.....	21
2. Konsep Manajemen Mutu Terpadu dalam pendidikan .....	24
3. Fokus Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan.....	27
4. Elemen-elemen yang Mendukung Implementasi Manajemen Mutu Terpadu.....	31
B. Budaya mutu.....	33
1. Konsep Budaya Organisasi.....	33
2. Konsep Budaya Mutu.....	38
3. Elemen-elemen Budaya Mutu.....	40
4. Proses Perubahan Budaya Dalam Organisasi.....	43
5. Pembentukan Budaya Mutu.....	45
6. Karakteristik Organisasi Yang Memiliki Budaya Mutu.....	48
C. Kinerja Guru.....	49
1. Definisi Kinerja Guru.....	49
2. Faktor Yang Mempengaruh Kinerja.....	53
3. Indikator Penilaian Kinerja.....	54
D. Pengaruh Budaya Mutu Terhadap Kinerja Guru.....	61
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
A. Metode Penelitian.....	67
B. Populasi dan Sampel.....	68
C. Teknik Pengumpulan Data.....	70

D. Teknik Pengolahan Data.....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>89</b>
A. Hasil Penelitian.....	92
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>130</b>
A. Kesimpulan.....	130
B. Rekomendasi.....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>138</b>



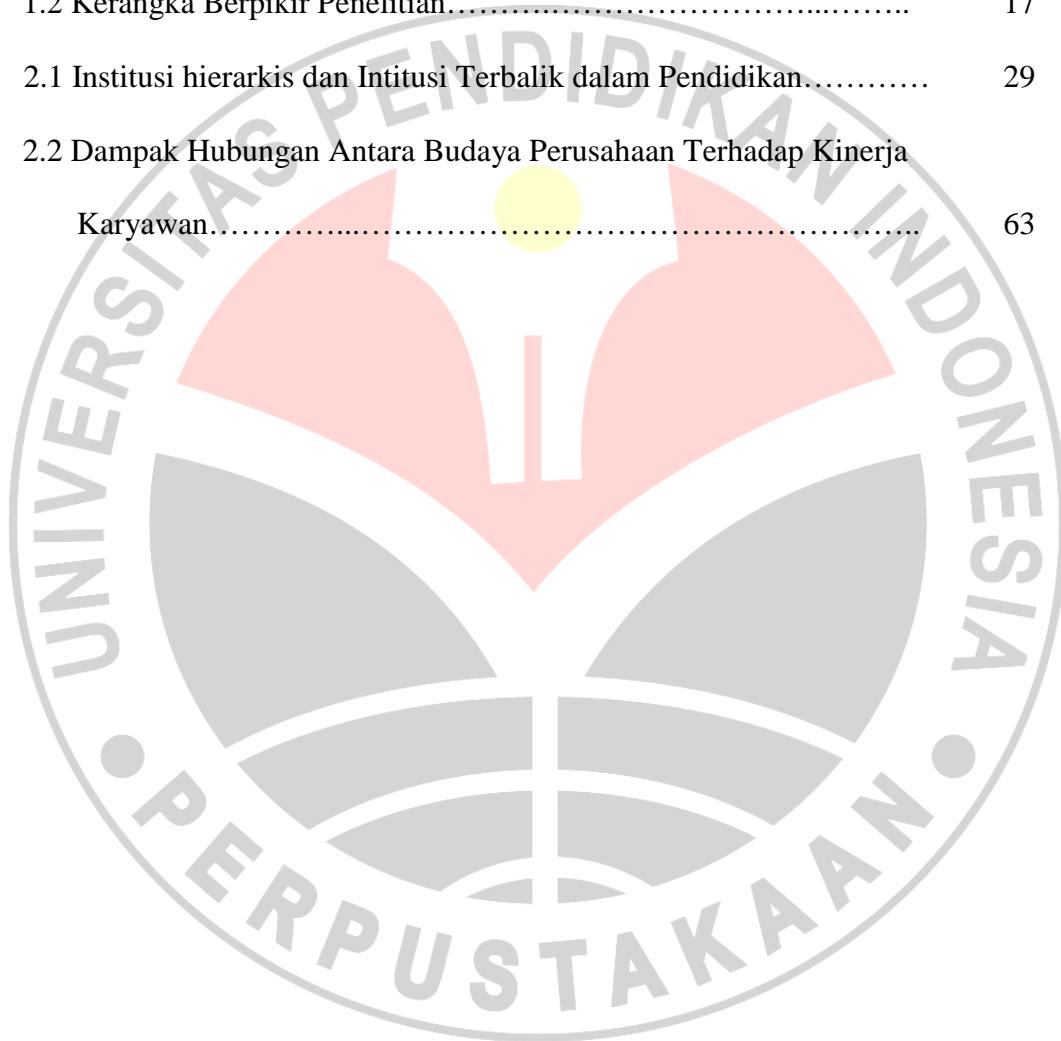
## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
2.1 Elemen Budaya Organisasi Menurut Berbagai Sumber.....	35
2.2 Mekanisme Perubahan Budaya.....	43
3.1 Skala Likert Instrumen Penelitian.....	72
3.2 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	75
3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	76
3.4 Rekapitulasi Seleksi Angket Yang dapat Diolah.....	80
3.5 Skor Mentah Variabel X (Budaya Mutu).....	81
3.6 Skor Mentah Variabel Y (Kinerja Guru).....	81
3.7 Intepretasi Nilai Kecenderungan.....	84
4.1 Uji Kecenderungan Penggunaan Informasi Kualitas dan Kinerja.....	93
4.2 Uji Kecenderungan Kewenangan Sebatas Tanggungjawab.....	93
4.3 Uji Kecenderungan Komunikasi yang Efektif.....	94
4.4 Uji Kecenderungan Kerjasama Tim Yang Solid.....	94
4.5 Uji Kecenderungan Perbaikan Terus Menerus.....	95
4.6 Uji KecenderunganJaminan Keamanan Setiap Personal.....	95
4.7 Uji Kecenderungan Keadilan dalam Sistem Kompensasi/imbalan.	96
4.8 Uji Kecenderungan Rasa Memiliki Warga Sekolah Terhadap Sekolah Yang Tinggi.....	97

4.9 Uji Kecenderungan Penguasaan Bahan Materi Pembelajaran.....	98
4.10 Uji Kecenderungan Pengelolaan Program Belajar Mengajar.....	98
4.11 Uji Kecenderungan Pengelolaan Kelas.....	99
4.12 Uji Kecenderungan Penggunaan Media/ Sumber Belajar.....	99
4.13 Uji Kecenderungan Penguasaan Landasan Kependidikan.....	100
4.14 Uji Kecenderungan Pengelolaan Interaksi Belajar Mengajar.....	100
4.15 Uji Kecenderungan Kegiatan Penilaian Prestasi Siswa.....	101
4.16 Uji Kecenderungan Mengenal dan Menyelenggarakan Administrasi Sekolah.....	102
4.17 Uji Kecenderungan Pelaksanaan Fungsi Program Bimbingan dan Penyuluhan.....	102
4.18 Uji Kecenderungan Pemahaman Prinsip-prinsip dan Penafsiran Hasil Penelitian.....	103
4.19 Skor Baku Variabel X (Budaya Mutu).....	104
4.20 Skor Baku Variabel Y (Kinerja Guru).....	105
4.21 Hasil Uji Normalitas Distribusi Data.....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1 Hipotesis Penelitian.....	13
1.2 Kerangka Berpikir Penelitian.....	17
2.1 Institusi hierarkis dan Intitusi Terbalik dalam Pendidikan.....	29
2.2 Dampak Hubungan Antara Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	63



## DAFTAR GRAFIK

Grafik	Hal
4. 1 Grafik Poligon Normalitas Data Variabel X (Budaya Mutu).....	106
4. 2 Grafik Poligon Normalitas Data Variabel Y (Kinerja Guru).....	107



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
<b>A. Persuratan</b>	
1. S.K Pengangkatan Pembimbing.....	138
2. Surat Izin Penelitian dari Pembantu Dekan I FIP UPI.....	139
3. Surat Izin Penelitian dari Pembantu Rektor UPI.....	140
4. Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa (BKB) Pemerintahan Kota Cimahi.....	141
5. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan Kota Cimahi.....	142
6. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	143
<b>B. Instrumen Penelitian</b>	
1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	144
2. Angket Penelitian.....	145
3. Uji Validitas Angket.....	150
a. Uji Validitas Angket Variabel X (Budaya Mutu).....	150
b. Uji Validitas Angket Variabel Y (Kinerja Guru).....	154
4. Uji Reliabilitas Angket.....	158
a. Uji Reliabilitas Angket Variabel X (Budaya Mutu).....	158
b. Uji Reliabilitas Angket Variabel Y (Kinerja Guru).....	160



### C. Pengolahan Data

1. Menghitung kecenderungan umum skor responden dengan mempergunakan perhitungan rata-rata.....	162
a. Kecenderungan Umum Skor Responden Terhadap Variabel X (Budaya Mutu).....	163
b. Kecenderungan Umum Skor Responden Terhadap Variabel Y (Kinerja Guru).....	164
2. Perubahan skor mentah menjadi skor baku untuk variabel X dan Variabel Y.....	165
a. Perubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Untuk Variabel X (Budaya Mutu).....	165
b. Perubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Untuk Variabel Y (Kinerja Guru).....	169
3. Uji Normalitas Variabel X dan Variabel Y.....	173
a. Uji Normalitas Variabel X (Budaya Mutu).....	173
b. Uji Normalitas Variabel Y (Kinerja Guru).....	179
4. Pengujian Hipotesis.....	185
a. Uji Korelasi.....	185
b. Uji Signifikansi.....	188
c. Tingkat Determinasi.....	189

### D. Tabel-Tabel

1. Tabel Kurve Normal dari 0 s/d Z.....	190
2. Tabel Nilai Distribusi t.....	191

3. Tabel Nilai r Product Moment.....	192
4. Tabel Nilai Chi-Kuadrat.....	193
5. Tabel Rho.....	194
<b>E. Lembar Bimbingan Skripsi.....</b>	<b>195</b>
<b>F. Daftar Riwayat Hidup.....</b>	<b>198</b>

