

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Perumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
F. Anggapan Dasar dan Hipotesis Penelitian	14
G. Metode Penelitian	17
H. Lokasi, Populasi dan Sampel	19
I. Kerangka Pemikiran	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep Dasar Pengawasan	24
1. Definisi Pengawasan	24
2. Maksud dan Tujuan Pengawasan	29

3. Prinsip-Prinsip Pengawasan	32
4. Karakteristik Pengawasan Yang Efektif.....	33
B. Konsep Dasar Mutu.....	35
1. Definisi Mutu	35
2. Kriteria Mutu	37
3. Konsep Manajemen Mutu Total	37
4. Dasar-Dasar Program Mutu Pendidikan	38
5. Prinsip-Prinsip Peningkatan Mutu Pendidikan	39
C. Konsep Pengawasan Mutu	41
D. Konsep Dasar Kepala Sekolah	42
1. Definisi Kepala Sekolah.....	42
2. Peran dan Tanggungjawab Kepala Sekolah.....	46
E. Konsep Dasar Kinerja Guru	50
1. Definisi Kinerja dan Kinerja Guru.....	50
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	61
3. Penilaian Kinerja.....	63
F. Pengaruh Pengawasan Mutu Yang Dilakukan Oleh Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru	66

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Definisi Operasional	70
B. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	73
C. Metode Penelitian.....	76
D. Teknik Pengumpulan Data	80
E. Teknik Pengolahan Data	99

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 112
B. Pembahasan 126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 147
B. Saran 150

DAFTAR PUSTAKA.....153

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....155

RIWAYAT HIDUP

