

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon dan Hadi, Sahlan. (2004). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruci.
- Ali, M. (1998). *Strategi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Angkasa.
- Anwar, Moh. Idochi. (2004). *Penelitian Kependidikan Prosedur Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmodiwirio, Soebagio. (2002). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: Ardadizya Jaya.
- Badudu. (1994) *Inilah Bahasa Indonesia yang benar*. Jakarta: Alfabeta.
- Buchori, M. (1994). *Mutu Guru dan Beberapa Permasalahannya*. Bandung: Jemmars.
- Bukit, Masriam. (2007). *Standarisasi Pendidikan Guru dalam Upaya Peningkatan Mutu Lulusan Pendidikan Kejuruan (Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap dalam Bidang Ilmu Pendidikan Kejuruan)*. FPTK UPI Bandung.
- Depdikbud. (1993). *Sekolah Menengah Kejuruan di Indonesia*. Jakarta: Depdikbud.
- Hamalik, O. (1980). *Sistem Pengelolaan Kelas*. Bandung: Sinar Baru.
- Hasibuan, J.J. (1986). *Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Irawan. (1999). *Komunikasi Bisnis: Menebar Kepuasan Menuai Pelanggan*. Jakarta: Media Indonesia.
- Irianto. Y.B (1995). *Manajemen Mutu Terpadu*. Adpen FIP UPI Bandung.
- Jatmiko, Sri. (2001). *Pengantar Manajemen Mutu Terpadu (TQM)*. Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Kartono, K. (1996). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Rosda karya.
- Mangkunegara, Anwar. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Mulyana, Ade Ahmad. (2007). "Pengaruh Manajemen Layanan terhadap Kepuasan Peserta Diklat Guru IPA SD DAN SMP di PPPPTK IPA Bandung" Skripsi UPI Bandung: Tidak diterbitkan.
- Munir, A.S. (1995). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Aksara.
- Nazir, M. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No.23 Tahun 2007 tentang Standar Kompetensi Lulusan. Bandung: Fokus Media.
- Rachman, M.U. (1995). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung Depdikbud Ditjen Dikdasmen
- Sadili Samsudin, (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pusaka Setia.
- Samana, A. (1998). *Profesionalisme Keguruan*. Bandung: Angkasa.
- Sardiman, A. M. (2004). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Sedermayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, P. Sondang. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabetha.
- Sulastiyono, A. (1996). *Manajemen Pelayanan Masyarakat (Public Service Management)*. Bandung: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Perwakilan Jawa Barat).
- Surakhmad, Winarno. (1989). *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar Metoda Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Sururi. (2005). *Belajar SPSS for Windows Bagi Pemula*. Bandung: Laboratorium Jurusan Adpend UPI.
- Undang-undang RI. No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Bandung: Fokus Media.
- Undang-undang RI. No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen. Bandung: Fokus Media.
- Usman, M.U. (1995). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: CV Mitratama.
- Wena, M. (1996). *Pendidikan Sistem Ganda*. Bandung: Tarsito.
- Wijaya, C. Dan Rusyan T.A. (1991). *Kemampuan Dasar Guru dalam Proses Belajar Mengajar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- (1997). *Organisasi Pelaksanaan Pendidikan Sistem Ganda*, Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.