

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan mengenai pengaruh pengendalian internal dan *fraud triangle* terhadap perilaku *fraud* orderan pada driver gojek di Kota Bandung berdasarkan hasil statistik jawaban res dapat disimpulkan bahwa:

1. Tidak terdapat pengaruh negatif antara pengendalian internal terhadap perilaku *fraud* orderan pada driver Gojek di Kota Bandung.
2. Terdapat pengaruh positif antara *fraud triangle* terhadap perilaku *fraud* orderan pada driver Gojek di Kota Bandung.
3. Terdapat pengaruh secara signifikan antara pengendalian internal dan *fraud triangle* terhadap perilaku *fraud* orderan pada driver Gojek di Kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang sudah penulis sampaikan, maka saran untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Regulator

Dilihat dari fenomena *fraud* orderan pada transportasi berbasis online gojek di kota Bandung. Untuk itu regulator sebaiknya menetapkan kebijakan hukum atau regulasi kepada pihak penyedia aplikasi yang mendorong *fraud* (aplikasi *fake* GPS).

2. Bagi PT Gojek

Penerapan pengendalian internal sudah cukup baik, tetapi belum bisa untuk meminimalisir perilaku *fraud* orderan yang dilakukan oleh driver. PT Gojek seharusnya mencari pengendalian internal maupun *punishment* yang sesuai untuk meminimalisir perilaku *fraud* orderan. Sistem pembagian bonus harus lebih diperhatikan lagi, harus lebih menyejahterakan driver ini bertujuan agar driver tidak beralih menggunakan aplikasi transportasi online lainnya.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah variabel selain yang diteliti seperti variabel moralitas individu, integritas, budaya organisasi, kompetensi dan yang lainnya agar penelitian lebih maksimal. Selain itu juga peneliti selanjutnya dapat menggunakan data sekunder pengendalian internal pada PT Gojek, dan menambah sampel penelitian yang tidak hanya pada PT Gojek saja. Peneliti selanjutnya juga harus lebih menfokuskan bagaimana agar PT Gojek ini tidak tersaingi dengan perusahaan maupun aplikasi lainnya yang mulai bermunculan.