

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Anggapan Dasar/Asumsi	9
F. Hipotesis	10
G. Metodologi Penelitian	11
H. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	12

BAB II KAJIAN TEORI

A. Konsep Sistem Kompensasi	
1. Pengertian Kompensasi	14
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	17
3. Tujuan Pemberian Kompensasi	21
4. Bentuk-bentuk Kompensasi	25
B. Konsep Kinerja	
1. Pengertian Kinerja	31
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
3. Penilaian Kinerja	37
4. Karakteristik Individu dengan Kinerja Tinggi	41
C. Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Definisi Operasional	44
B. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	46
C. Metode Penelitian	49
D. Teknik Pengolahan Data	59
E. Analisis Data	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Data	67
B. Penyajian Hasil Pengolahan Data	70
C. Hasil Analisis Data	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
E. Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	98

