

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Penelitian ini mengungkapkan masalah tentang bagaimana persepsi karyawan di lingkungan Balai Pelatihan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Umum (BPPTKPU) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat tentang relevansi program pendidikan dan pelatihan umum dengan kebutuhan kompetensi karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan di lingkungan BPPTKPU Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang mengikuti pendidikan dan pelatihan administrasi umum, yaitu berjumlah 36 orang.

1. Kesimpulan Umum

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, secara umum ternyata persepsi karyawan BPPTKPU Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat tentang relevansi program pendidikan dan latihan umum memiliki relevansi (kesesuaian) yang kurang relevan dengan kebutuhan kompetensi karyawan. Hal ini menunjukkan, bahwa program pendidikan dan latihan umum yang diselenggarakan dengan baik dan didukung oleh faktor-faktor yang memadai dapat memenuhi kebutuhan kompetensi karyawan.

2. Kesimpulan Khusus

Berdasarkan kesimpulan umum di atas dapat dijabarkan lagi beberapa kesimpulan khusus dari penelitian ini, yaitu:

- a. Tujuan pendidikan dan pelatihan umum memiliki relevansi (kesesuaian) yang kurang relevan dengan kebutuhan kompetensi karyawan di Balai Pelatihan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Kejelasan dan kesesuaian tujuan dengan materi dan metode pendidikan dan pelatihan mempengaruhi pada pelaksanaan diklat umum serta mempengaruhi kondisi karyawan di akhir proses diklat. Perumusan tujuan yang sesuai dengan kebutuhan akan menghasilkan apa yang telah ditetapkan dan diharapkan sebelumnya, yaitu perubahan tingkah laku atau *trait* yang terjadi pada diri peserta pelatihan dalam hal ini adalah karyawan. Hal ini berarti kejelasan tujuan diklat umum sudah memenuhi kebutuhan kompetensi karyawan.
- b. Materi pendidikan dan pelatihan umum memiliki relevansi (kesesuaian) yang sudah sangat relevan dengan kebutuhan kompetensi karyawan di Balai Pelatihan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Penyusunan materi yang sudah sistematis serta materi diklat yang berhubungan dan bermanfaat bagi tugas pokok dan fungsi karyawan dikantor dapat membantu bagi pemahaman mereka terhadap kendala-kendala yang ditemui dalam pekerjaannya sehari-hari. Hal ini berarti penyusunan materi diklat yang

terstruktur dengan baik sudah memenuhi kebutuhan kompetensi karyawan.

- c. Metode pendidikan dan pelatihan umum memiliki relevansi (kesesuaian) yang sudah relevan dengan kebutuhan kompetensi karyawan di Balai Pelatihan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Variasi metode yang digunakan dalam diklat umum dan kesesuaiannya dengan kebutuhan diklat dapat diterapkan secara maksimal dalam program pendidikan dan pelatihan. Penggunaan metode yang tepat yang disesuaikan dengan faktor-faktor lain dalam program pendidikan dan pelatihan umum dapat membuat materi yang disampaikan mudah dipahami sehingga dapat menambah pengetahuan (*knowledge*) peserta pelatihan. Hal ini berarti metode yang digunakan dalam program pendidikan dan pelatihan umum sudah sesuai dengan kebutuhan diklat serta memenuhi kebutuhan kompetensi karyawan.
- d. Media yang digunakan dalam pelaksanaan pendidikan dan pelatihan umum memiliki relevansi (kesesuaian) yang sudah sangat relevan dengan kebutuhan kompetensi karyawan di Balai Pelatihan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Keefektifan penggunaan media dan keragaman media pembelajaran yang digunakan dalam proses pelatihan merupakan beberapa hal yang dapat menentukan keberhasilan dalam pelaksanaan program diklat umum karena setiap media yang digunakan tersebut diterima oleh panca indera. Semakin banyak indera yang digunakan untuk menerima sesuatu maka

semakin banyak pula pengetahuan yang diperoleh. Hal ini menunjukkan bahwa media yang digunakan dalam diklat umum sudah memenuhi kebutuhan kompetensi karyawannya.

e. Instruktur atau Pelatih pendidikan dan pelatihan umum memiliki relevansi (kesesuaian) yang sudah relevan dengan kebutuhan kompetensi karyawan di Balai Pelatihan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Kemampuan seorang instruktur dalam program pendidikan dan pelatihan tidak hanya pandai memberikan materi kepada peserta pelatihan, tetapi masih ada kemampuan yang harus dimiliki oleh seorang instruktur. Kemampuan instruktur dalam mengelola waktu pembelajaran, kemampuan mengawali dan mengakhiri pembelajaran di kelas, kemampuan menyampaikan materi secara rinci dan jelas, kemampuan mengendalikan kelas, kemampuan membangkitkan motivasi peserta diklat umum agar belajar dengan baik serta kemampuannya melaksanakan evaluasi untuk mengukur kemampuan peserta pelatihan merupakan beberapa hal yang penting dimiliki oleh seorang instruktur pendidikan dan pelatihan. Hal ini menunjukkan pemilihan instruktur yang sesuai dengan kebutuhan sudah dapat memenuhi kebutuhan kompetensi karyawan.

f. Evaluasi pendidikan dan pelatihan umum memiliki relevansi (kesesuaian) yang sudah sangat relevan dengan kebutuhan kompetensi karyawan di Balai Pelatihan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pendidikan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Pelaksanaan evaluasi dalam diklat

umum yang mampu mengukur pemahan peserta pelatihan, peserta pelatihan dapat menjawab soal-soal evaluasi yang diberikan serta pelaksanaan evaluasi yang dijadikan sebagai acuan untuk perbaikan pelaksanaan diklat selanjutnya sudah sesuai dengan ketentuan. Selain untuk tindak lanjut program diklat umum selanjutnya, pelaksanaan evaluasi juga digunakan untuk menentukan nilai dan manfaat kegiatan diklat umum. Hal ini menunjukkan bahwa evaluasi diklat umum yang dilaksanakan sudah memenuhi kebutuhan kompetensi karyawan.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dirumuskan dalam kesimpulan tersebut di atas, penulis menyampaikan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Rekomendasi kepada karyawan

Diharapkan kepada karyawan menyadari dan selalu berusaha meningkatkan kompetensi sesuai dengan tuntutan pekerjaan dan tugas yang telah ditentukan oleh Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, antara lain dengan cara:

- a. Mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dari program pendidikan dan latihan dalam menjalankan pekerjaan di kantor.
- b. Mencari berbagai sumber informasi untuk menambah pengetahuan yang mampu mendukung pelaksanaan pekerjaan di kantor.
- c. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki dari latar belakang pendidikan formal.

- d. Melatih keterampilan yang dimiliki melalui latihan-latihan kelompok baik pada waktu senggang maupun di luar jam kerja dengan bantuan dari pihak manajemen.
- e. Bersikap kreatif dan inovatif dalam bidang pekerjaan yang digeluti.

2. Rekomendasi kepada BPPTKPU

- a. Para pengelola program pendidikan dan latihan bagi karyawan diharapkan lebih mengembangkan mutu dari program tersebut, dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaksanaan program pendidikan dan latihan melalui kemitraan dengan pihak perguruan tinggi maupun lembaga pendidikan lain.
- b. Diperlukan adanya peningkatan penyediaan fasilitas dan unsur-unsur penunjang lainnya demi keberhasilan pelaksanaan program pendidikan dan latihan secara optimal yang mengacu pada kebutuhan kompetensi karyawan.

3. Rekomendasi kepada Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan

Pendidikan dan Pelatihan sudah cukup berkembang sebagai salah satu pendidikan luar sekolah baik itu dilingkungan departemen maupun non departemen. Hal ini akan berdampak pada kebutuhan lembaga-lembaga diklat terhadap Sumber Daya Manusia yang memiliki kompetensi untuk dapat menggeluti bidang ini secara total. Kenyataan dilapangan masih banyak SDM yang menekuni bidang ini tetapi tidak memiliki kompetensi

khusus pengetahuan tentang diklat, sehingga kondisi ini harus menjadi tantangan sekaligus peluang bagi Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan sebagai lembaga yang secara akademis memasukkan bidang kediklatan dalam perkuliahan.

Pendalaman dan perluasan kajian tentang diklat dalam perkuliahan baik teoritis maupun praktik akan memberikan dampak bagi mahasiswa, yaitu pedoman bagi mahasiswa sebagai bekal selama mengikuti program internship (praktek kerja lapangan) di sebuah lembaga yang bergelut dalam bidang pengembangan Sumber Daya Manusia, serta jangka panjangnya sebagai bekal apabila telah menyelesaikan studi di jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan untuk dapat terjun secara langsung kedalam dunia diklat secara professional.

4. Rekomendasi kepada peneliti lain

Kajian dalam penelitian ini penulis hanya meneliti tentang persepsi karyawan balai pelatihan pendidik dan tenaga kependidikan pendidikan umum dinas pendidikan provinsi jawa barat tentang relevansi program pendidikan dan pelatihan dengan kebutuhan kompetensi karyawan, perlu kiranya diadakan penelitian lebih lanjut mengenai persepsi karyawan tentang relevansi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penyelenggaraan program pendidikan dan pelatihan dengan kompetensi karyawan. Selain itu dapat pula diadakan pengkajian ulang dengan sampel yang lebih luas sebagai studi perbandingan.