

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Definisi Operasioanl.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Asumsi	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	11
A. Konsep Persepsi	11
1. Pengertian Persepsi	11
2. Faktor-faktor Fungsional yang Menentukan Persepsi	11
3. Faktor-faktor Struktural yang Menentukan Persepsi	12
B. Pendidikan dan Pelatihan	12
1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	12
2. Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan.....	18

3. Komponen Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan	24
C. Kompetensi Karyawan	34
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Metode Penelitian	43
B. Populasi dan Sampel Penelitian	43
C. Instrumen Penelitian	44
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	45
E. Prosedur Pengumpulan Data	49
F. Langkah-langkah Pengumpulan Data	50
G. Teknik Analisis Data	51
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Deskripsi Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan Penelitian	80
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	88
A. Kesimpulan	88
B. Rekomendasi	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	