

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
C. Definisi Operasional variabel	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	15
F. Asumsi	15
G. Hipotesis.....	17
H. Metode Penelitian.....	17
BAB II KETERAMPILAN <i>ATTENDING</i> SEBAGAI KETERAMPILAN KONSELING	19
A. Konseling	19
1. Pengertian Konseling	19
2. Tujuan Konseling	21
3. Langkah-langkah Proses Konseling	24
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Konseling Efektif.....	28
B. Keterampilan <i>Attending</i>	31
1. Pengertian <i>Attending</i>	31
2. Tahapan Kegiatan dalam <i>Attending</i>	32
C. Kedudukan <i>Attending</i> dalam Proses Konseling	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Variabel Penelitian	40

C. Lokasi dan Subjek Penelitian	40
D. Pengembangan Alat Pengumpul Data	42
E. Uji Coba Instrumen	44
F. Prosedur Pengolahan Data	52
G. Prosedur dan Tahap-tahap Penelitian	58
BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi Hasil Penelitian	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian	99
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	113
A. Kesimpulan	113
B. Rekomendasi	114
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	