

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan analisis yang telah dilakukan, diperoleh butir-butir kesimpulan sebagai berikut.

*Pertama*, berdasarkan pada studi pendahuluan yang dilakukan di panti anak YPAB, dapat disimpulkan proses komunikasi yang terjadi antara pengasuh dan bayi kurang efektif. Disebabkan oleh kesulitan pengasuh dalam memahami maksud tangisan bayi, sehingga terkadang terjadi kesalahpahaman mengenai maksud dari pesan tangisan seorang bayi.

*Kedua*, pengasuh telah melakukan penerapan teknik *baby signing* secara cukup baik sesuai dengan teori *baby signing*. Setiap langkah-langkah pelatihan *baby signing* dilaksanakan dengan baik oleh pengasuh, sehingga pelatihan tersebut mendapatkan hasil sesuai dengan yang diharapkan. Teknik *baby signing* dapat dilaksanakan pada bayi dengan waktu merespon yang berbeda bagi setiap bayi. Pelatihan *baby signing* yang dilakukan pengasuh, bayi yang menjadi responden penelitian menunjukkan respon yang diharapkan, yaitu penggunaan isyarat dalam mengkomunikasikan kebutuhannya. Respon yang muncul tidak terlihat secara bersamaan pada setiap bayi. Artinya adanya perbedaan waktu merespon dari setiap bayi. Hal ini diakibatkan adanya perbedaan usia bayi, semakin besar usia bayi maka respon akan terlihat lebih cepat muncul. Namun,

demikian melalui teknik *baby signing* komunikasi yang efektif dengan bayi dapat dilakukan.

*Ketiga*, dari hasil penelitian disimpulkan bahwa teknik *baby signing* efektif dalam mengembangkan komunikasi yang efektif dengan bayi usia preverbal di panti anak YPAB Bandung. Indikator efektivitas penerapan teknik *baby signing* adalah keberhasilan pelatihan isyarat kepada ketiga bayi yang menjadi responden ditandai dengan penggunaan isyarat sebagai alat komunikasi menggantikan tangisan, sehingga timbul kesamaan makna pesan yang disampaikan bayi kepada pengasuh.

## **B. Rekomendasi**

Berpijak pada hasil penelitian dan kesimpulan, diajukan beberapa rekomendasi bagi pihak-pihak yang terkait, yakni bagi Jurusan Psikologi dan Bimbingan, bagi pihak Panti Anak YPAB, bagi pihak pengasuh panti, dan bagi peneliti selanjutnya.

### **1. Bagi Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan**

Temuan penelitian menunjukkan teknik *baby signing* dapat dilakukan. Maka sesungguhnya ada satu cara yang sangat menguntungkan dalam melakukan komunikasi dengan bayi yang belum mampu bicara. Melalui teknik *baby signing* juga orang dewasa mampu berkomunikasi dengan bayi lebih awal.

*Baby signing* juga memberikan kemudahan kepada bayi yang belum bicara untuk mengkomunikasikan kebutuhannya, sehingga ini mengurangi tangisan pada bayi yang belum bicara. Maka, perlu adanya kajian yang lebih mengenai *baby signing* sebagai salah satu bimbingan pengembangan bagi anak usia dini.

## **2. Bagi Pihak Yayasan Pembinaan dan Asuhan Bunda**

Dari pengamatan selama melakukan penelitian di panti anak YPAB, terlihat bahwa sumber belajar dan permainan edukatif masih tergolong kurang memadai. Kepada pihak yayasan agar dapat memfasilitasi anak sehingga dapat berkembang lebih optimal. Selama penelitian juga pihak panti baru melakukan kerja sama dengan dokter untuk memantau kesehatan anak-anak. Namun, terlihat belum ada kerja sama dengan psikolog anak untuk memantau perkembangan anak secara psikologis. Pihak yayasan dapat menjalin kerja sama atau bahkan mungkin menambah petugas khusus untuk memantau perkembangan anak secara psikologis.

## **3. Bagi Pengasuh Panti Anak**

Dengan diterapkannya teknik *baby signing* dalam mengembangkan komunikasi yang efektif dengan bayi usia preverbal terbukti dapat memudahkan pengasuh dalam berkomunikasi dengan bayi. Peneliti menyarankan untuk terus melanjutkan pelatihan dengan menambah kosa kata yang lebih banyak.

#### 4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian terbatas di satu panti anak, maka peneliti selanjutnya dapat mengkaji kembali masalah dengan subyek penelitian yang berbeda dan dengan metoda penelitian yang berbeda. Akhirnya, lebih jauh lagi, peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan model bimbingan yang sesuai untuk mengembangkan kemampuan komunikasi bayi usia praverbal.

