

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian dalam Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bambang Tri Cahyono. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ipwi.
- Gaspersz, V. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Gaspersz, Vincent. (2006). *ISO 9001:2000 And Continous Quality Improvement*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasyim A, MM. (2007). *Metodologi Penelitian Administrasi*. [Online]. Tersedia: <http://www.pascasarjana-stiami.ac.id>. [05 Mei 2008]
- Herjito, Y. M. (2001). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Grasindo.
- \_\_\_\_\_ (2004). *Pengertian Kinerja*. [Online]. Tersedia: <http://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Pembicaraan:Kinerja&action=edit>. [17 Mei 2008].
- Indranata, Iskandar. (2007). *Panduan Penerapan ISO 9001:2000 Untuk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Juran, JM. (1995). *Kepemimpinan Mutu*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Komarudin. (1992). *Manajemen Pengawasan Kualitas Terpadu*. Jakarta: Rajawali Offset.
- Nasution. (2000). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Djambatan.
- Nawawi, H. (1983). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Purwanto, M. Ngalm. (1997). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Safi'i, M. (2007). *Jika SMKN I Jayapura Menerapkan ISO 9001:2000 di Lingkungan Sekolah*. [Online]. Tersedia: <http://www.cenderawasihpos.com>. [24 April 2008].

- Schuler, Randall S. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad Ke-21*. Jakarta: Erlangga.
- Sedarmayanti. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sondang P Siagian. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sondang P Siagian. (1988). *Organisasi, Kepemimpinan Dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Haji Masagung.
- Simbolon, M. M. (2004). *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Suardi, Rudi. (2003). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 Penerapannya Untuk Mencapai TOM*. Jakarta: Penerbit PPM.
- \_\_\_\_\_. (2001). *ISO Release*. [Online]. Tersedia: <http://www.iso.ch/iso/en/concetre/pressrelease/2001/ref807>. [17 Mei 2008].
- Subana. (2000). *Statistik Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sudarwanto, Barno. (1999). *Meningkatkan Mutu Perusahaan Melalui ISO 9000:2000*. [Online]. Tersedia: [http://www.geocities.com/sudarwanto\\_meningkatkan\\_mutu\\_perusahaan\\_melalui\\_iso\\_9000:2000](http://www.geocities.com/sudarwanto_meningkatkan_mutu_perusahaan_melalui_iso_9000:2000). [24 April 2008].
- Sugia O., Syahu. (2006). *Kamus Manajemen (Mutu)*. Jakarta: Gramedia Pustaka utama
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Surrakhmad, W. (1985). *Pengantar Penelitian: Dasar dan Metode*. Bandung: Tarsito.
- Suwatno. (1996). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Aplikasi*. Bandung: FPIPS IKIP Bandung.
- Syafaruddin. (2002). *Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan. (2003). *Pengantar Pengelolaan Pendidikan*. Bandung: UPI.

- \_\_\_\_\_ (2008). *Penjaminan Mutu Pendidikan*. [Online]. Tersedia: [http://www.lpmpjabar.go.id/lpmp/index.php?option=com\\_content&task=view&id=40&Itemid=202&limit=1&limitstart=0](http://www.lpmpjabar.go.id/lpmp/index.php?option=com_content&task=view&id=40&Itemid=202&limit=1&limitstart=0). [17 April 2008]
- Tim Penyusun. (2004). *Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (Laporan Buku, Makalah, Skripsi, Tesis, Disertasi)*. Bandung: UPI.
- Tim Penyusun. (2007). *Mengenal Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000*. [Online]. Tersedia: <http://smksbivedcmalang.id.or.id/wpcontent/uploads/2007/10/mengenal-smm-iso-9001-2000.doc>. [20 Maret 2008].
- Tim Penyusun Kamus. (1996). *Kamus Bahasa Indonesia Edisi Kedua*. Jakarta: Balai Bahasa.
- \_\_\_\_\_ (1992). *Metode Statistik Administrasi*. Bandung : Parsito.
- Yunus, Falah. (2006). *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan*. [Online]. Tersedia: [http://us.geocities.com/guruvalah/Manaj\\_Pening\\_Mutu\\_Pend.html](http://us.geocities.com/guruvalah/Manaj_Pening_Mutu_Pend.html). [24 April 2008].
- Yusran, A. T. (1996). *Manajemen Pendidikan Untuk Sekolah*. Bandung: Rosdakarya.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Zulfadhli. (2004). Memahami Persyaratan-persyaratan ISO 90001:2000. [Online]. Tersedia: <http://www.a.domainlx.com>. [23 Maret 2008].
- \_\_\_\_\_ (2007). *Sistem Manajemen Mutu: Antara Kebutuhan dan Keharusan*. [Online]. Tersedia: <http://id.saltanera.com/disknode/get/225/SistemManajemenMutuAntaraKebutuhandanKeharusan.pdf?download>. [5 April 2008].