

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN**

**KATA-KATA MUTIARA**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Batasan Masalah .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan Umum .....	8
1.3.2 Tujuan Khusus .....	8
1.4 Penjelasan Istilah .....	9

1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	
<b>2.1 Kajian Pustaka .....</b>	<b>11</b>
2.1.1 Penyelenggaraan Pelatihan .....	11
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan .....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Berperan Dalam Pelatihan .....	13
2.1.1.3 Manfaat pelatihan .....	14
2.1.1.4 Langkah-langkah Pelatihan dan Pengembangan .....	16
2.1.1.5 Model Pelatihan .....	18
2.1.1.6 Dasar Penilaian Pelatihan .....	25
2.1.1.7 Evaluasi Pelatihan .....	26
2.1.1.8 Evaluasi Program Pelatihan .....	28
2.1.2 Kinerja .....	35
2.1.2.1 Pengertian Kinerja .....	35
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	38
2.1.2.3 Penilaian Kinerja .....	42
2.1.2.4 Model Penilaian Kinerja .....	46
2.1.2.5 Standar Penilaian Kinerja .....	47
2.1.2.6 Tolak Ukur Penilaian Kinerja .....	47
2.1.3 Konsep Pengaruh Penyelenggaraan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai .....	48

2.2 Kerangka Pemikiran .....	49
2.3 Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Lokasi, Populasi Dan Sampel Penelitian .....	53
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	53
3.1.2 Populasi Penelitian .....	53
3.1.3 Sampel Penelitian .....	54
3.2 Definisi Operasional .....	57
3.3 Instrumen Penelitian .....	60
3.3.1 Angket Variabel X (Penyelenggaraan Pelatihan) .....	60
3.3.2 Angket Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	63
3.4 Proses Pengembangan Instrumen .....	65
3.4.1 Pengujian Validitas .....	67
3.4.2 Pengujian Reliabilitas .....	72
3.5 Teknik Pengolahan Data .....	75
3.5.1 Seleksi Angket .....	75
3.5.2 Pengolahan Data .....	77
3.5.2.1 Mencari Kecenderungan Rata-rata Variabel X dan Variabel Y .....	77
3.5.2.2 Uji Normalitas Distribusi Data .....	79
3.5.2.3 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	81
3.5.2.4 Pengujian Hipotesis .....	83

3.5.2.4.1 Analisis Korelasi .....	84
3.5.2.4.2 Uji Signifikasi .....	85
3.5.2.4.3 Uji Koefisien Determinasi .....	86
3.5.2.4.4 Analisis Regresi .....	87
3.5.3 Pendekatan penelitian .....	88
3.5.4 Prosedur penelitian .....	93
3.5.4.1 Tahap Persiapan .....	94
3.5.4.2 Tahap Pelaksanaan .....	94
3.5.4.3 Tahap Pengumpulan Data .....	95
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>96</b>
4.1 Prosedur Pengolahan Data .....	96
4.1.1 Pemeriksaan dan Penyeleksian Data .....	96
4.1.2 .. Pengklasifikasian Data .....	97
4.2 Hasil Pengolahan Data .....	98
4.2.1 Mengukur Kecendrungan Umum Skor Responden dengan (Penyelenggaraan Pelatihan) .....	98
4.2.2 Uji Normalitas Distribusi Data Variabel X dan Variabel Y .....	118
4.2.3 Mengubah skor mentah menjadi skor baku .....	121
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	123
4.2.4.1 Analisis Koefisien Korelasi .....	124
4.2.4.2 Uji Signifikasi Korelasi (Uji-t) .....	125

4.2.4.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	125
4.2.4.4 Analisis Regresi .....	126
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	127
4.3.1 Gambaran Penyelenggaraan Pelatihan .....	127
4.3.2 Gambaran Kinerja Pegawai .....	129
4.3.3 Pengaruh Penyelenggaraan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	134
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>139</b>
5.1 Kesimpulan .....	139
5.2 Rekomendasi .....	145
5.2.1 Bagi Lembaga .....	146
5.2.2 Bagi Pegawai .....	146
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>150</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>158</b>