

## DAFTAR ISI

Halaman

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PERNYATAAN

<b>ABSTRAKSI</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Anggapan Dasar dan Hipotesis.....	10
F. Metode Penelitian .....	12

G. Lokasi, Populasi, dan Sampel .....	13
<b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
A. Pengawasan.....	15
1. Pengertian Pengawasan.....	15
2. Pentingnya Pengawasan.....	17
3. Tujuan Pengawasan .....	19
4. Fungsi Pengawasan .....	21
5. Prinsip Pengawasan .....	21
6. Proses Pengawasan .....	22
7. Klasifikasi Pengawasan .....	23
8. Karakteristik Pengawasan.....	25
B. Kinerja Pegawai .....	26
1. Pengertian Kinerja .....	26
2. Tujuan Kinerja .....	28
3. Penilaian Kinerja.....	30
4. Indikator Kinerja.....	36
5. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	44
C. Keterkaitan Pengawasan Yang Dilakukan Oleh Pimpinan Dengan Kinerja Pegawai.....	50
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
A. Definisi Operasional .....	51
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
C. Metode Penelitian .....	57

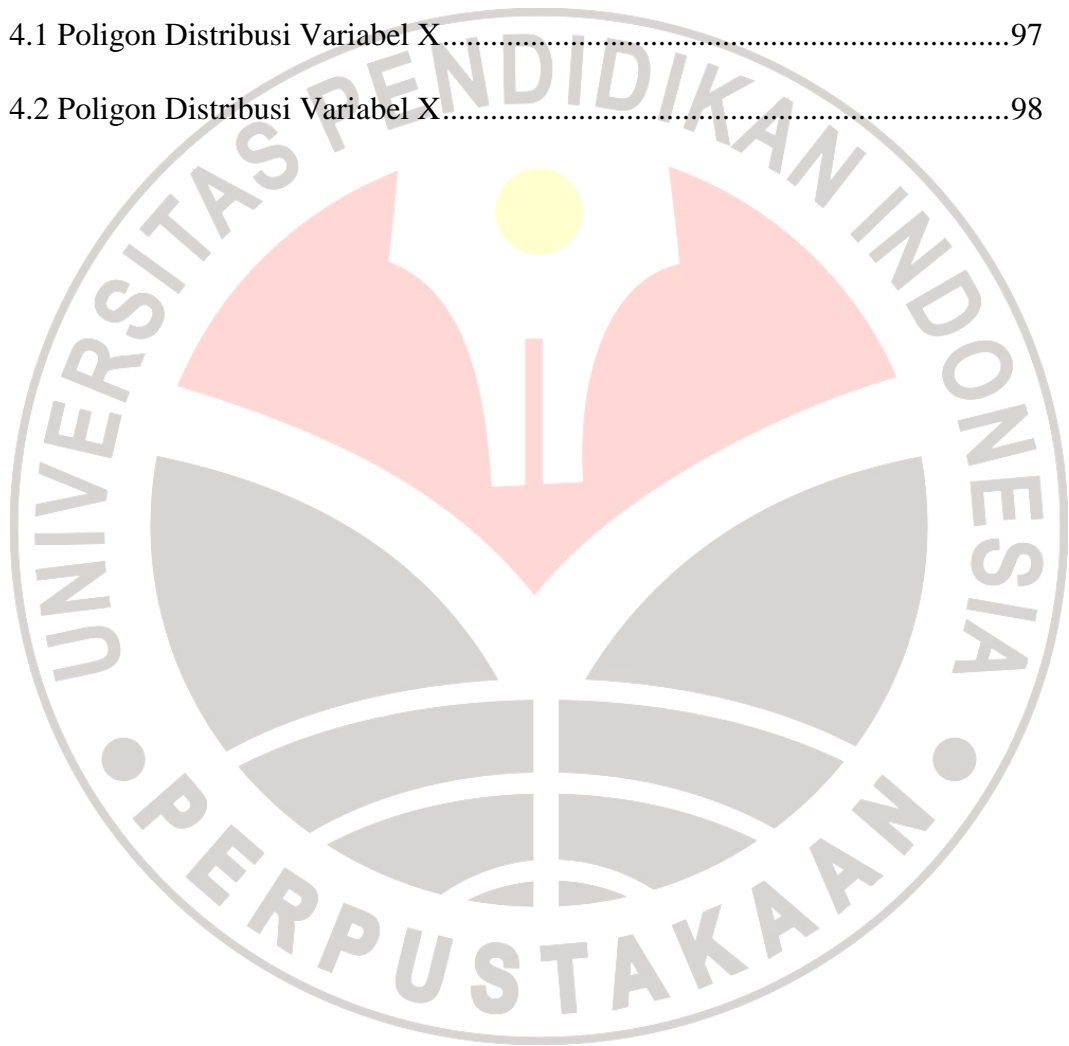
D. Teknik Pengumpulan Data.....	58
E. Teknik Pengolahan Data .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
A. Analisis Data.....	76
B. Penyajian Hasil Pengolahan Data .....	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>108</b>
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>170</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kinerja.....	48
2.2 Sumber Utama Yang Tidak Efektif .....	49
3.1 Daftar Nama Pegawai Rumah Zakat Indonesia Cabang Bandung .....	55
3.2 Hasil Uji Validitas.....	64
3.3 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS .....	69
3.4 Tolak Ukur Koefisien Korelasi Product Moment.....	74
4.1 Analisis Jumlah Angket .....	77
4.2 Skor Mentah Variabel X .....	78
4.3 Skor Mentah Variabel Y .....	78
4.4 Skor Baku Variabel X.....	79
4.5 Skor Baku Variabel Y .....	79
4.6 Hasil Perhitungan Rata – rata Variabel X.....	80
4.7 Tolak Ukur WMS .....	82
4.8 Hasil Perhitungan Rata – rata Variabel Y.....	88
4.9 Tolak Ukur WMS .....	89
4.10 Skor Rata – rata Hasil Perhitungan Penelitian.....	95
4.11 Hasil Uji Normalitas Variabel X.....	96
4.12 Hasil Uji Normalitas Variabel Y.....	98
4.13 Koefisien Korelasi dan Determinasi Antar Variabel .....	100

## DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Poligon Distribusi Variabel X.....	97
4.2 Poligon Distribusi Variabel X.....	98



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Skema Hipotesis Penelitian.....	11



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi – kisi Instrumen dan Angket .....	115
2. Uji Coba Instrumen.....	123
3. Uji Reabilitas .....	129
4. Hasil Perhitungan Pengolahan Data .....	132
5. Daftar Tabel .....	164
6. Korespondensi .....	170
7. Curriculum Vitae .....	176