

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GRAFIK	viii
BAB I – PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Asumsi	9
F. Hipotesis	11
G. Metode Penelitian	11
1. Metode dan Pendekatan Penelitian	11
2. Teknik Pengumpulan Data	12
3. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	12
4. Instrumen Penelitian	12
H. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	12
BAB II – KAJIAN PUSTAKA	
A. Kepuasan Kerja	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2. Teori – teori Kepuasan Kerja	16
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
4. Dampak kepuasan dan ketidakpuasan	27
5. Cara-cara mengungkapkan ketidakpuasan	28
6. Cara untuk mengatasi ketidakpuasan	29
7. Pengukuran Kepuasan Kerja	30
B. Etos Kerja	32
1. Pengertian Etos Kerja	32
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi etos kerja	34
3. Karakteristik etos kerja tinggi	37
4. Aspek-aspek pengukuran etos kerja	39
C. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Etos Kerja	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	43
B. Populasi dan Sampel	43
C. Teknik Sampling	44
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Variabel dan Definisi Operasional.....	45
F. Instrumen Penelitian	48
G. Uji Kelayakan Instrumen	52

H. Uji Persyaratan Statistik	55
I. Teknik Analisis Data	55
J. Prosedur Penelitian	58

BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	59
1. Hasil Uji Persyaratan Statistik	59
a. Uji Normalitas Data	59
b. Uji Linearitas Data	59
2. Hasil Penelitian	61
a. Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai DPPKA Kabupaten Garut	61
b. Tingkat Etos Kerja Pegawai DPPKA Kabupaten Garut	62
c. Hasil Korelasi antara Kepuasan Kerja dan Etos Kerja pegawai DPPKA Kabupaten Garut, Uji Determinasi dan Signifikansi	64
B. Pembahasan	66
1. Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Pegawai DPPKA Kabupaten Garut	66
2. Gambaran Umum Etos Kerja pada Pegawai DPPKA Kabupaten Garut	68
3. Pembahasan Hasil Korelasi Kepuasan Kerja dan Etos Kerja pada Pegawai DPPKA Kabupaten Garut	69

BAB V – KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	72
B. Rekomendasi	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP