

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Kerangka berfikir .....	12
G. Anggapan Dasar.....	15
H. Hipotesis Penelitian.....	18
I. Sistematika Penelitian .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Tentang Hubungan Masyarakat	
1. Pengertian Hubungan Masyarakat (Humas) .....	21

2. Esensi Hubungan Masyarakat (Humas) .....	23
3. Fungsi Hubungan Masyarakat (Humas) .....	25
4. Tujuan Hubungan Masyarakat (Humas) .....	26
5. Ruang Lingkup Hubungan Masyarakat (Humas) .....	28
6. Humas di Lembaga Pendidikan .....	29
7. Fungsi Hubungan Masyarakat (Humas) di lembaga Pendidikan .....	30
8. Media Eksternal Humas di Lembaga Pendidikan .....	31
<b>B. Pembangunan Citra Lembaga</b>	
1. Konsep Citra .....	33
2. Jenis-jenis Citra dalam Humas .....	35
3. Definisi Citra Lembaga .....	36
4. Pembangunan Citra Lembaga .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian .....	41
1. Metode Deskriptif .....	42
2. Studi Kepustakaan .....	43
3. Studi Dokumentasi .....	44
B. Definisi Operasional Variabel .....	44
C. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
1. Lokasi Penelitian .....	46
2. Populasi .....	46

3. Sampel Penelitian.....	47
D. Sumber Data Penelitian.....	50
1. Sumber Data primer .....	50
2. Sumber data Sekunder.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Penentuan Alat Pengumpul Data .....	51
2. Penyusunan Alat Pengumpul Data.....	53
3. Uji Coba Angket .....	54
4. Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	61
F. Teknik Pengolahan Data .....	61
1. Mencari Kecenderungan variabel X dan Y .....	62
2. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	63
3. Uji Normalitas Distribusi Data .....	65
4. Menguji Hipotesis Penelitian .....	66
a. Analisis Korelasi .....	67
b. Uji Signifikansi .....	68
c. Uji Koefisien Determinasi .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Seleksi dan Klasifikasi Data .....	70
B. Hasil Pengolahan Data .....	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Kesimpulan .....	114

B. Rekomendasi.....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	119
LAMPIRAN.....	121
RIWAYAT HIDUP.....	156

