

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Pada Bab V ini akan diuraikan beberapa kesimpulan berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data mengenai “Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung”, disamping itu penulis mencoba memberikan beberapa rekomendasi pada pihak lembaga dan pegawai tata usaha di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung.

#### A. KESIMPULAN

Kecenderungan umum menunjukkan bahwa pada kompetensi pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung di integrasikan dengan tabel kecenderungan maka hasil tersebut berada pada kriteria baik.

Secara umum kompetensi dasar sudah baik yaitu berada pada kriteria baik. Dimensi ini memiliki dua indikator utama yaitu pengetahuan dan keterampilan. Pengetahuan dan keterampilan pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung sudah baik.

Secara umum gambaran kompetensi pembeda di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung sudah baik, kompetensi pembeda sudah optimal jika dibandingkan dengan dimensi kompetensi dasar yaitu memperoleh rata-rata lebih rendah dibandingkan dengan kompetensi pembeda. Kompetensi pembeda meliputi konsep diri dan nilai-nilai, karakteristik pribadi dan motif.

Dimensi efektivitas pekerjaan yang melekat pada pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung sudah baik hal ini terlihat dari perolehan nilai rata-rata umum berada pada kriteria baik. Indikator yang tertinggi dari dimensi efektivitas adalah pada indikator kualitas pekerjaan yaitu berada pada kriteria baik. Hal ini berarti bahwa kualitas pekerjaan pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung sudah optimal.

Dimensi efisiensi dibagi kedalam tiga indikator yaitu efisiensi waktu, biaya dan sumber daya. Ketiga indikator tersebut indikator efisiensi sumber daya paling tinggi yaitu berada pada kriteria baik, sedangkan indikator efisiensi biaya terendah. Secara umum gambaran efisiensi sudah baik dapat dilihat dari nilai rata-rata berada pada kriteria baik.

Dari keempat perhitungan yang digunakan yaitu korelasi, uji t, determinasi dan regresi membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kompetensi pegawai terhadap produktivitas kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung. Hal ini berarti bahwa kompetensi pegawai telah memberikan pengaruh yang kuat dalam upaya peningkatan produktivitas kerja pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung.

## **B. SARAN**

### **1. Pada Lembaga (di Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung)**

Dengan adanya perubahan sentralisasi menuju desentralisasi membutuhkan kompetensi pegawai yang sangat baik, oleh karena itu lembaga Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung harus mampu mengoptimalkan pemberian pelatihan ataupun pemberian profesional pada pegawai dalam peningkatan keterampilan yang meliputi:

Keterampilan dalam menggunakan teknologi informasi, Keterampilan dalam berbahasa Inggris, Keterampilan dalam berkomunikasi dan Keterampilan dalam tugas-tugas administrasi.

Dalam usaha untuk mewujudkan pendidikan yang bermutu, lembaga pendidikan harus terus berupaya melaksanakan perbaikan-perbaikan untuk mencapai hasil yang maksimal. Kebutuhan yang harus diperhatikan dalam mewujudkan pendidikan yang bermutu salah satunya adalah dengan memiliki pegawai tata usaha yang berkinerja tinggi. Maka dari itu, kompetensi dan kinerja pegawai sangat penting dalam mencapai kesuksesan lembaga, khususnya kinerja individu pegawai, karena dengan adanya kinerja individu yang tinggi sehingga dapat mempengaruhi kinerja kelompok yang pada akhirnya akan mempengaruhi kinerja organisasi lembaga secara keseluruhan.

## 2. Pada pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung .

Untuk pegawai/staf meskipun hasil dari nilai kecenderungan rata-rata kompetensi pegawai menghasilkan nilai yang baik, tidak lantas berhenti sampai disini saja. Untuk mencapai mutu layanan administrasi yang lebih baik lagi, hendaknya pegawai/staf ada kemauan untuk meningkatkan kemampuan baik secara teoritis dengan menambah wawasan dan ilmu pengetahuan yang relevan berhubungan dengan tugas yang dijalankannya maupun secara praktis dengan mengikuti pelatihan dalam meningkatkan keterampilan yang harus dimiliki oleh pegawai untuk mempermudah dan memperlancar dalam melakukan pekerjaan serta dengan melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Selain itu, dengan adanya inovasi dan kreativitas yang dilakukan pegawai/staf

diharapkan dapat membantu penyelesaian pekerjaan dengan lebih efektif dan dapat memberikan pelayanan yang terbaik.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya.

Penelitian ini memiliki banyak keterbatasan, baik dalam prosedur, teori, proses maupun hasilnya. Untuk itu perlu adanya penelitian lebih lanjut dengan cara observasi dan wawancara yang berkelanjutan. Selain itu, penelitian dilakukan dengan mengkaji lebih mendalam berbagai kondisi hubungan dan berbagai permasalahan tentang kompetensi pegawai maupun produktivitas kerja.

Penelitian ini hanya melihat salah satu faktor utama yang mempengaruhi produktivitas kerja, sedangkan masih banyak produktivitas kerja dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya. Dengan demikian peneliti memberikan rekomendasi pada peneliti selanjutnya untuk meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja seperti: kepemimpinan, kompensasi, kebijakan dan aturan kerja serta lain-lain.