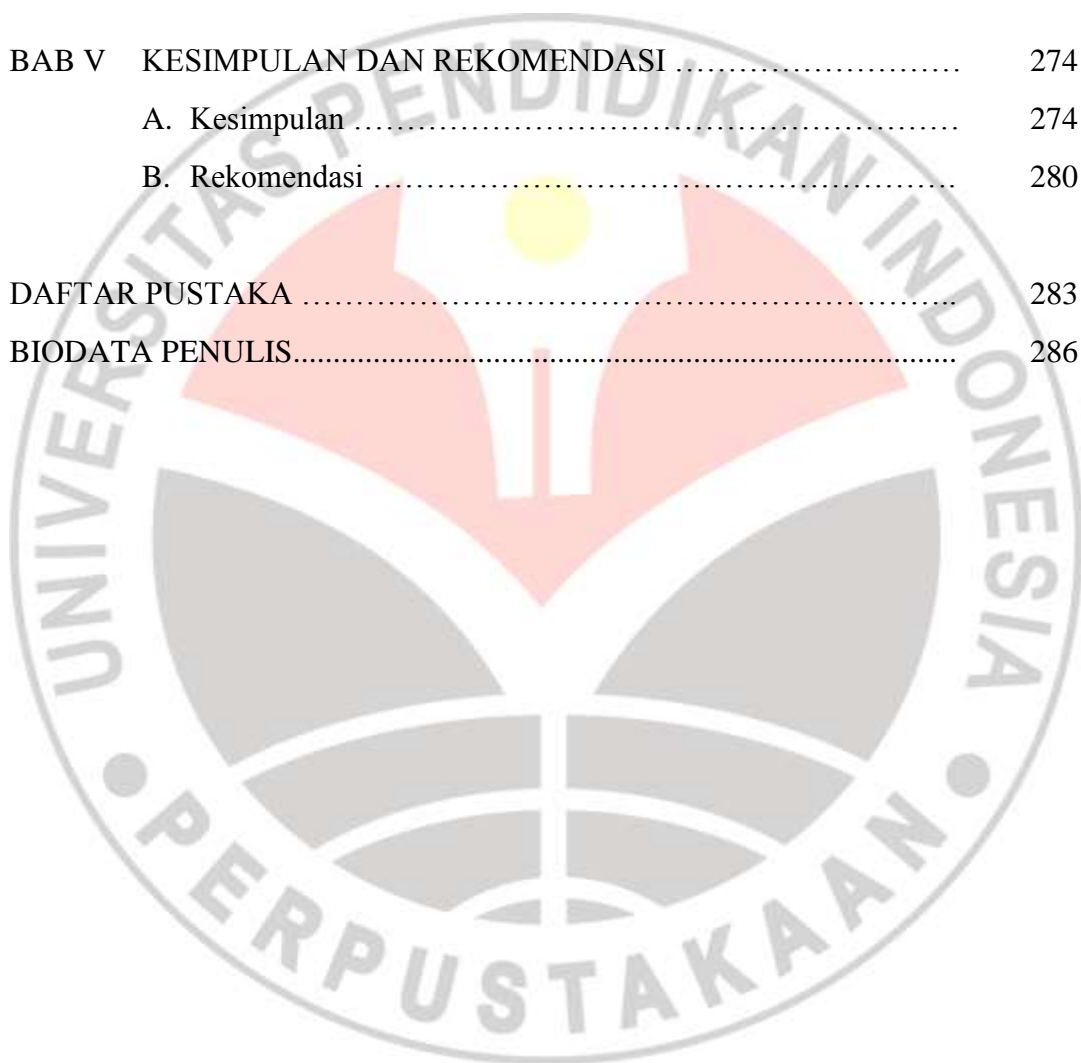


DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat/Signifikansi Penelitian	9
E. Struktur Organisasi Disertasi	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Pengawas Pendidikan dalam Konteks Administrasi Pendidikan	12
B. Pengertian dan Tujuan Supervisi Pendidikan	23
C. Prinsip dan Fungsi Supervisi Pendidikan	32
1. Prinsip-prinsip Supervisi Pendidikan	32
2. Fungsi Supervisi Pendidikan	34
D. Peningkatan Mutu Pendidikan melalui Penerapan Total Quality Manajemen	51
1. Perkembangan Total Quality Management	54
2. Konsep Total Quality Management	56
3. Penerapan Total Quality Control dalam Pendidikan	67
4. Konsep Jaminan Mutu dalam Pendidikan	90

E.	Pengembangan Tenaga Pengawas Pendidikan	92
1.	Perencanaan Pengembangan Pengawas Pendidikan	94
2.	Pelaksanaan Pengembangan Pengawas Pendidikan	101
3.	Penilaian Pengembangan Pengawas Pendidikan	106
F.	Telaahan Studi Terdahulu yang Relevan	110
G.	Kerangka Pemikiran dan Premis Penelitian	113
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	117
A.	Metode Penelitian	117
B.	Unit Analisis dan Sampel Penelitian	119
C.	Teknik Pengumpulan Data	121
D.	Tahap-tahap Penelitian	121
E.	Prosedur Analisis Data	123
F.	Pengujian Tingkat Kepercayaan	124
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	128
A.	Hasil Penelitian	128
1.	Perencanaan Pengembangan Pengawas Pendidikan	128
a.	Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kota Banda Aceh.....	128
b.	Penyusunan Program Pengembangan Pengawas	138
c.	Unsur-unsur yang terlibat dalam penyusunan program pembinaan pengawas	147
2.	Pelaksanaan Pengembangan Pengawas	148
a.	Sasaran Pengembangan Pengawas	149
b.	Strategi Pelaksanaan Pengembangan Pengawas	162
c.	Keterlibatan pihak lain dalam pelaksanaan program pembinaan pengawas	168
3.	Penilaian Pelaksanaan Pengembangan Pengawas	170
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	178
1.	Perencanaan Program Pembinaan Pengawas Pendidikan	178

2. Pelaksanaan Program Pembinaan Pengawas Pendidikan	187
3. Penilaian Program Pembinaan Pengawas Pendidikan	218
D. Penerapan Manajemen Mutu Terpadu dalam Program Pembinaan Pengawas Pendidikan	237
E. Alternatif Model Strategi Pengembangan Pengawas Pendidikan	258
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	274
A. Kesimpulan	274
B. Rekomendasi	280
DAFTAR PUSTAKA	283
BIODATA PENULIS.....	286



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Tujuan Supervisi Pendidikan	20
2.2. Tanggung Jawab Pembinaan Kepala Sekolah	22
2.3. Implementation Concepts	59
2.4. Mekanisme untuk memahami pelanggan	69
2.5. Aplikasi Konsep Sistem Kualitas Moderen	72
2.6 The customers of education	77
2.7 Kartu Skor Seimbang yang Mengintegrasikan Ukuran-ukuran Kunci Performansi Kualitas	81
2.8 Model Sistem Pengendalian Proses	87
2.9 Tim kerjasama dalam aktivitas kerja harian	88
2.10. Model Sistem Pengendalian Proses	89
2.11. Sumber Efektivitas	93
2.12. Pilihan-pilihan Strategik Kontinual dalam Perencanaan Sumber Daya Manusia	99
2.13. Model Proses Pengembangan Personil	103
2.14. Model Proses Analisis Kegagalan Kerja/Performansi	109
2.15. Hubungan Pengujian Hipotesis dengan Keputusan Personil tentang Personil/Pelaksana Kerja yang Tidak Efektif	110
4.2. Penerapan Balanced Scocard dalam program pembinaan dan pengembangan pengawas pendidikan	249
4.3 Alternatif Model Sistem pembinaan dan pengembangan pengawas pendidikan	259

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Pengukuran performansi Kualitas dalam 4 dimensi	80
2.2. Tiga Proses Universal Manajemen Mutu	90
4.1. Tujuan dan Sasaran Pengelolaan Pendidikan Dinas Pendidikan Kota Banda Aceh	132
4.2. Program Pembinaan dan Pengembangan Pengawas SD Dinas Pendidikan Kota Banda Aceh	145
4.3. Pendidikan Pengawas SD di Kota Banda Aceh	167
4.4. Ukuran keberhasilan program pembinaan dan pengembangan pengawas pendidikan	246