

DAFTAR PUSTAKA

- Admin, (2004). *Quality Assurance Agency For Higher Education*. [Online]. Tersedia di:
<http://spm-fmipa-unesa.blogspot.com/2011/02/standar-kompetensi-lulusan-perguruan.html> [26/062011]
- Administrasi pendidikan UPI. (2006) *Dokumen Borang Akreditasi*. Bandung: tidak diterbitkan
- Ali, Mohammad. (2007). *Pendidikan untuk pembangunan (Menuju Bangsa Indonesia Yang Mandiri dan Berdaya Saing)*. Jakarta: GRASINDO [online] tersedia di:
<http://books.google.co.id/> [18/11/2011]
- Arikunto, Suharsimi. (2003). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: RINEKA CIPTA
- Biqi, Amir (2011). *Pengaruh Etos Kerja terhadap Produktivitas Kerja Guru di SMKN 7 Bandung*. Skripsi Adpend FIP UPI: Tidak diterbitkan
- Chaerunisah. (2011). *Studi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Mutu Layanan Akademik di Lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan UPI (Survey pada mahasiswa di lingkungan FIP)*. Skripsi Adpend FIP UPI: Tidak diterbitkan
- Ditjen DIKTI, (2003). *Pedoman Penjaminan Mutu (Quality Assurance) DIKTI 2003* [online] tersedia di:
<http://www.inherent-dikti.net/files/HELTS2003-2010B.pdf> [4/24/2011]
- Ditjen DIKTI, (2010). *Renstra Dikti 2010-2014* tersedia: [Online] tersedia di:
<http://dikti.kemdiknas.go.id/> [14/10/2011]
- Ditjen DIKTI, (2010). *Sistem Penjaminan Mutu Perguruan tinggi (SPM-PT) 2010* [online]. Tersedia di:
<http://www.dikti.go.id/dmdocuments/belmawa/2011/Buku%20Panduan%20SPM-PT.pdf> [28/11/2011]
- Eliot. (1993). *Penjaminan Mutu*. [Online]. Tersedia di:
<http://apriningsih.blogdetik.com/category/artikel-mutu/> [9/07/2011]
- Fakultas Ilmu Pendidikan. (2009). *Dokumen Penjaminan Mutu FIP UPI*. Bandung: tidak diterbitkan
- Gryna. (1998). *Penjaminan Mutu*. [Online]. Tersedia di:
<http://apriningsih.blogdetik.com/category/artikel-mutu/> [15/04/2011]

- Harsono, (2005). *Pedoman Penjaminan Mutu (Quality Assurance)*. [Online]. Tersedia di: [http://dikti.kemdiknas.go.id/\[17/05/2011\]](http://dikti.kemdiknas.go.id/[17/05/2011])
- Higher Education long term Strategy*. (2003). Suara Daerah (Majalah Pendidikan Jawa Barat No.437)
- Karmini, Mimin. (2008). *Pengaruh manajemen sistem pembelajaran terhadap kualitas lulusan program DII PGSD Kampus Sumedang (Studi kasus terhadap penyelenggaraan program pendidikan guru olahraga dan kesehatan oleh PGSD UPI kampus sumedang jawa barat)* Tesis Adpend FIP UPI: Tidak diterbitkan
- Marimin.(2004). *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Bogor: GRASINDO [online]. Tersedia di: [http://books.google.co.id/\[1/1/2012\]](http://books.google.co.id/[1/1/2012])
- Prasetyo, Sunu Herdi. (2011). *Studi Penelusuran Lulusan (Tracer Study) JPTM FPTK UPI* . Skripsi Jurusan Teknik Mesin FPTK UPI UPI: Tidak diterbitkan
- Prihatin, Eka. (2009). *Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan, serta dampaknya terhadap pertumbuhan universitas (studi tentang pengaruh leadership capacity, produk universitas terhadap kepuasan dan loyalitas mahasiswa dan dosen, serta dampaknya terhadap pertumbuhan universitas di universitas pendidikan indonesia)*.Disertasi Adpend FIP UPI: Tidak diterbitkan
- Republik Indonesia, (2003). Undang-undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional: Jakarta
- Republik Indonesia, (2002). Keputusan Mendiknas nomor 045/u/2002, tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi: Jakarta
- Republik Indonesia, (2000). Keputusan Menteri No.232/u/2000 tentang Kualifikasi Program Sarjana: Jakarta
- Republik Indonesia, (2000). Keputusan Menteri No.232/u/2000 tentang Kualifikasi Program Sarjana: Jakarta
- Republik Indonesia, (2009). Permendiknas No 63 Tahun 2009 Tentang Penjaminan Mutu: Jakarta
- Republik Indonesia, (2005). PP No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan: Jakarta

- Republik Indonesia, (2005).UU No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan: Jakarta
- Salusu, J. (1996). *Pengambilan Keputusan Stratejik Untuk Organisasi Publik dan Profit*, GRASINDO [online]. Tersedia di: <http://books.google.co.id/>[15/10/2011]
- Sugiyono. (1997). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2008). *Statistika untuk penelitian*, Bandung: Alfabeta
- Suhardan, Dadang. (2006). *Supervisi Bantuan Professional*, Bandung: Mutiara Ilmu
- Suhardan, Dadang. (2001). *Quality assurance* [Online]. Tersedia di http://perpustakaan.upi.edu/index.php?option=com_wrapper&Itemid=38 [6/8/2011]
- Sukardi, (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi Dan Praktiknya*, Jakarta: Bumi Aksara
- Surakhmad, Winarmo.(1996). *Pengantar Penelitian Ilmiah; Dasar Metode, Teknik*. Bandung: Tarsito
- Tampu Bolon, P Daulat. (2001), *Perguruan Tinggi Bermutu*, Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama,
- Tjptono Fandy, Diana Anastasia. (2003). *Total Quality Management (TQM)*, Yogyakarta: Andi
- Universitas Pendidikan Indonesia, (2010). *Kurikulum UPI Tahun 2010*. Bandung: UPI
- Universitas Pendidikan Indonesia, (2009). *Laporan Tahunan UPI BHMN 2008*. Bandung: UPI
- Universitas Pendidikan Indonesia, (2011). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPI