

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Pernyataan	ii
Abstract	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Bagan	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Struktur Organisasi Disertasi	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Mutu Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life/QWL</i>) dalam Konteks Administrasi Pendidikan	17
1. Ruang Lingkup Kajian Administrasi Pendidikan	17
2. Mutu Kehidupan Kerja sebagai Kajian Administrasi Pendidikan	23
B. Mutu Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life/QWL</i>)	26
1. Sejarah Mutu Kehidupan Kerja	27
2. Pengertian Mutu Kehidupan Kerja	29
3. Tujuan dan Pentingnya Mutu Kehidupan Kerja	31
4. Dimensi/ Faktor Mutu Kehidupan Kerja	34
5. Program dan Manfaat Mutu Kehidupan Kerja	44
C. Manajemen Kampus Sekolah	60
1. Hakikat Manajemen Kampus	60
2. Perencanaan dan Penataan Kampus	63
3. Pemeliharaan Kampus Sekolah	67
D. Program Sekolah Sehat, Berbudaya Lingkungan, dan Adiwiyata sebagai Program Peningkatan Mutu Kehidupan Kerja	69
1. Program Sekolah Sehat, Berbudaya Lingkungan, dan Adiwiyata	69
2. Infrastruktur Hijau sebagai Luaran Program dan Manfaat Restoratifnya	84
E. Mutu Kualitas Kerja dan Hubungannya Dengan Kinerja Guru	109
1. Asesmen Keberhasilan Program Peningkatan Mutu Kehidupan Kerja	109
2. Kinerja Sumber Daya Manusia	110

3. Kinerja Guru	126
F. Kerangka Penelitian	140
G. Penelitian Terdahulu	141

BAB III METODOLOGI

A. Lokasi dan Subjek Penelitian	146
B. Desain Penelitian	150
C. Metode Penelitian	150
D. Definisi Operasional	151
E. Instrumen Penelitian	154
F. Teknik Pengumpulan Data	159
G. Analisis Data	162

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	167
1. Pengelolaan Program Peningkatan Mutu Kehidupan Kerja (MKK) di Sekolah	168
a. Pengelolaan Program Mutu Kehidupan Kerja (MKK) di SMPN 36	168
b. Pengelolaan Program Mutu Kehidupan Kerja (MKK) di SMPN 11	197
2. Kondisi Mutu Kehidupan Kerja di Sekolah	215
a. Kondisi Mutu Kehidupan Kerja di SMPN 36	215
b. Kondisi Mutu Kehidupan Kerja di SMPN 11	232
3. Dampak Mutu Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Guru	245
a. Dampak Program Peningkatan MKK terhadap Kinerja Guru di SMPN 36	245
b. Dampak Program Peningkatan MKK terhadap Kinerja Guru di SMPN 11	260
B. Pembahasan	269
1. Pengelolaan Program Mutu Kehidupan Kerja di Sekolah.....	270
2. Kondisi Mutu Kehidupan Kerja	293
3. Dampak Program Peningkatan MKK terhadap Kinerja Guru	309
4. Model Hipotetik Pengelolaan Mutu Kehidupan Kerja untuk Fasilitasi Kinerja Guru yang Efektif	332

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	336
B. Rekomendasi	338

Daftar Pustaka	342
Lampiran - Lampiran	346
Lampiran 1: Pedoman Wawancara	346
Lampiran 2: Catatan Dokumen	350
Lampiran 3: Data Hasil Wawancara	353



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kuota dan Realisasi Sertifikasi Guru Tahun 2006, 2007, 2008, 2009	2
Tabel 2.1	Sumber Stres Guru dan Dampaknya	39
Tabel 2.2	Contoh Faktor <i>Hygiene</i> di Tempat Kerja	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan	19
Gambar 2.2	Perbandingan Teori Maslow dan Herzberg	120
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran Penelitian	140
Gambar 4.1a	Kondisi Lingkungan Sekolah di SMPN 36	222
Gambar 4.1b	Kondisi Lingkungan Sekolah di SMPN 36	223
Gambar 4.2a	Kondisi Lingkungan Sekolah di SMPN 11	239
Gambar 4.2b	Kondisi Lingkungan Sekolah di SMPN 11	240
Gambar 2.4	Usulan Model Pengelolaan Mutu Kehidupan Kinerja di Sekolah Untuk Membangun Kinerja Guru	332



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Hubungan dan Aspek dari Fungsi dan Aktivitas Program Manajemen SDM	25
Bagan 2.2	Aspek dan Hubungan Keamanan dan Kesehatan di dalam Organisasi	37
Bagan 2.3	Model Keselamatan dan Kesehatan di dalam Organisasi	37
Bagan 2.4	Faktor Yang Mempengaruhi Stres	38
Bagan 2.5	Hubungan Antara Program MKK dengan Peningkatan Produktivitas	44
Bagan 2.6	Rangkuman Sumber dan Strategi untuk Keselamatan dan Kesehatan Kerja	48
Bagan 2.7	Hubungan Infrastruktur dengan Luaran Sekolah	90
Bagan 2.8	Model Konseptual Untuk Mengevaluasi Hubungan antara Gedung Sekolah Hijau dan Keluaran Sekolah (Pembelajaran, Kesehatan, dan Produktivitas)	91
Bagan 2.9	Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja	116